

Die AssCompact Awards 2010 PKV und Private Risikovorsorge



1. Reihe: Peter Ludwig (HanseMercur), Helmut Präger (Deutscher Ring Kranken), Wolfgang Brunner (ARAG), Rüdiger R. Burchardi (Dialog). 2. Reihe: Dietmar Bläsing (VOLKSWOHL BUND), Tanja Kuhnle (Allianz), Bernhard Krall (Baden-Badener), Jan van Doorn (für CSS), 3. Reihe: Dieter Knörner (bbg Betriebsberatungs GmbH), Dietmar Wilwert (InterRisk), Jürgen Hertlein (NÜRNBERGER), Frank Kettner (ALTE LEIPZIGER). 4. Reihe: Karl-Heinz Fahrenholz (Haftpflichtkasse Darmstadt), Jürgen Schwarz (SMARTcompagnie), Brigitte Horn (AssCompact), Konrad Schmidt (bbg Betriebsberatungs GmbH)

(ac) Unabhängige Vermittler haben über ihre Favoriten in den Bereichen private Krankenversicherung und private Risikovorsorge entschieden. Die gewählten Produktanbieter wurden am 11. Mai 2010 in Hannover mit den entsprechenden AssCompact Awards 2010 ausgezeichnet.

Welche Produktanbieter haben die Anforderungen von Finanz- und Versicherungsmaklern im Bereich der PKV und der Privaten Risikovorsorge am besten erfüllt? Wer konnte durch Unternehmensführung, Produktmanagement, Abwicklungsservice und Vertriebsunterstützung punkten? Mitte Mai standen diese Produktanbieter fest und damit konnten auch die Gewinner der AssCompact Awards 2010 in den Kategorien

PKV und Private Risikovorsorge ausgezeichnet werden. Zur Verleihung der Urkunden fanden sich auf dem Forum PKV & Biometrie die entsprechenden Unternehmensvertreter ein und nahmen die Glückwünsche von Brigitte Horn, Chefredakteurin AssCompact, Dieter Knörner, Geschäftsführer der bbg Betriebsberatungs GmbH, Konrad Schmidt, Prokurist der bbg Betriebsberatungs GmbH und Jürgen Schwarz, Ge-

schäftsführer der SMARTcompagnie GmbH, entgegen.

AssCompact Awards PKV

Unter den rund 40 untersuchten Produktanbietern des deutschen Markts, die mit unabhängigen Vermittlern im Geschäftsfeld der PKV zusammenarbeiten, konnten sich in diesem Jahr besonders zwei Unternehmen vom Markt abheben. In der Vollkostenversicherung überzeugte die Central Krankenversicherung AG und erhielt nahezu durchgängig in allen untersuchten Leistungskriterien die höchsten Punktzahlen. Sie überholte so die Deutsche Ring Kranken, die 2009 den ersten Platz erreicht hatte. In der Zusatzkostenversicherung schaffte es die ARAG Krankenversicherungs-AG, sich mit deutlichem Abstand zum Wettbewerb als der favorisierte Zusatzkostenversicherer zu etablieren. Im vergangenen Jahr hatte die ARAG den zweiten Platz belegt. Die beiden Erstplatzierten dominierten die bewerteten Dimensionen Unternehmensführung, Produktmanagement, Vertriebsunterstützung und Abwicklungsservice.

Hinsichtlich des PKV-Awards wurden bundesweit 490 ausschließlich als Makler und Mehrfachvertreter tätige Krankenversicherungsspezialisten verschiedener Unternehmensgrößen befragt. Etwa zwei Drittel der befragten Vermittler sind Inhaber ihres Maklerunternehmens. Etwa 46% arbeiten alleine, ohne personelle Unterstützung im Innen- oder Außendienst.

Die Gewinner der PKV Awards 2010

PKV-Zusatzkostenversicherung

- | | |
|----------|--------------|
| 1. Platz | ARAG Kranken |
| 2. Platz | Barmenia |
| 3. Platz | CSS |

PKV-Vollkostenversicherung

- | | |
|----------|------------------------|
| 1. Platz | Central |
| 2. Platz | Deutscher Ring Kranken |
| 3. Platz | HanseMercur |

Damit wird deutlich, dass das Ergebnis maßgeblich aus der Breite der Vermittlerschaft getragen wird.

AssCompact Awards Private Risikovorsorge

Drei Awards wurden im Bereich der privaten Risikovorsorge vergeben. Und zwar in den Geschäftsfeldern Arbeitskraftabsicherung, Todesfallabsicherung und Unfallversicherung.

535 ausschließlich als Makler oder Mehrfachvertreter tätige Vermittler, die in der Beratung der privaten Risikovorsorge tätig sind, haben in der Kategorie Private Risikovorsorge ihr Votum abgegeben. Unter den insgesamt über 170 Produktanbietern, für die im Rahmen dieser Untersuchung Stimmen abgegeben wurden, stechen einige Gesellschaften besonders hervor. Im Geschäftsfeld der Arbeitskraftabsicherung ist dies der VOLKSWOHL BUND. Das Dortmunder Unternehmen ist hier mit deutlichem Vorsprung der klare Favorit der Vermittler. In der Todesfallabsicherung kann die Dialog Versicherung eine klare Favoriten-Stellung einnehmen. Auch die InterRisk scheint ihre Favoritenrolle im Geschäftsfeld der Unfallversicherung ungefährdet innezuhaben.

Die Gewinner der Awards Private Risikovorsorge

Unfallversicherung

- | | |
|----------|----------------------------|
| 1. Platz | InterRisk |
| 2. Platz | Haftpflichtkasse Darmstadt |
| 3. Platz | Baden-Badener |

Todesfallabsicherung

- | | |
|----------|----------------|
| 1. Platz | Dialog |
| 2. Platz | VOLKSWOHL BUND |
| 3. Platz | Allianz Leben |

Arbeitskraftabsicherung

- | | |
|----------|----------------|
| 1. Platz | VOLKSWOHL BUND |
| 2. Platz | Alte Leipziger |
| 3. Platz | NÜRNBERGER |

Die Sieger der AssCompact Awards haben das Wort



Krankenvollversicherung 1. Platz



*Manfred Wittkamp,
Maklerdirektor der Central Krankenversicherung AG*

„Das Erreichen des 1. Platzes in der Kategorie Vollversicherung 2010 freut uns sehr! Wir werten dies als Gütesiegel unserer Produkt- und Vermittleroffensive. Es zeigt uns, dass die Vermittler unseren eingeschlagenen Weg positiv begleiten. Mit unseren dezentral angesiedelten Maklerbetreuern und unserem zentralen Vertriebsservice bieten wir optimale Vertriebsunterstützung und einen vermittlerorientierten Antragsprozess. Wir danken allen Vermittlern für das entgegengebrachte Vertrauen und verstehen diese Auszeichnung als Verpflichtung, auch zukünftig die Belange der Makler bei unseren Produkten und Prozessen zu berücksichtigen.“



Krankenzusatzversicherung 1. Platz



*Wolfgang Brunner,
Vorstandsmitglied der ARAG Kranken- und
ARAG Lebensversicherungs-AG*

„Vielen Dank für das Voting! Mit Abstand wieder die Nummer 1 in der Krankenzusatzversicherung zu sein, freut uns sehr! Wir haben mit Spannung auf das Ergebnis der Studie gewartet. Es ist für uns von großem Wert zu wissen, wie die unabhängigen Vermittler die ARAG Krankenversicherung und ihre Produkte sehen und bewerten – zumal wir 2009 wieder auf den gestiegenen Bedarf unserer Kunden reagiert und neue KV-Zusatz-Produkte eingeführt haben. Das Voting ist Barometer und Zeugnis unserer Arbeit und unserer zielgerichteten Weiterentwicklung.“



Arbeitskraftabsicherung 1. Platz



*Dietmar Bläsing,
Vertriebsvorstand der VOLKSWOHL BUND Versicherungen*

„Wenn über 90% der Befragten in der privaten Risikoversorge einen Geschäftsschwerpunkt sehen, freuen wir uns natürlich besonders, dass uns diese Vermittler mit Hilfe der AssCompact Biometrie-Awards ihr Vertrauen aussprechen. Wir danken allen Partnern, die ihre Stimme für uns abgegeben haben!“

Diese wichtige Auszeichnung bestätigt unsere überdurchschnittliche Produkt- und Servicequalität – gerade auch bei unserer aktuellen Biometrie-Offensive. Wir arbeiten weiter daran, dass unsere Partner ihre Kunden auch in Zukunft mit erstklassigen Produkten aus diesem Bereich absichern können.“



Todesfallabsicherung 1. Platz



*Rüdiger R. Burchardi,
Vorstand für Vertrieb und Marketing der
Dialog Lebensversicherungs-AG*

„Im Ergebnis kommen zwei entscheidende Vorteile der Dialog zum Ausdruck: Als reinrassiger Maklerversicherer sprechen wir die Sprache unserer Vertriebspartner und kennen deren Bedarf – sowohl auf der Produktseite als auch in Service und Betreuung. Als führender Spezialversicherer gerade für biometrische Risiken verfügen wir in der Risikobewertung über eine Kompetenz und Erfahrung, die andere Gesellschaften nicht aufweisen können. Das eindeutige Votum der Makler ist für uns ein Ansporn, auch zukünftig weitere Verbesserungen umzusetzen.“



Unfallversicherung 1. Platz



*Dieter Fröhlich,
Vorstandsvorsitzender der InterRisk Versicherungs-AG
Vienna Insurance Group*

„Als ursprünglicher Unfallversicherungs-Spezialist hat die InterRisk nach wie vor einen deutlichen Schwerpunkt in dieser Sparte. Viele Innovationen, wie beispielsweise die Unfall-Rente, stammen von der InterRisk. Unser Ziel ist es, die Beratungshaftung unserer Vertriebspartner durch vorbildliche Bedingungswerke zu minimieren. Der im Rahmen der AssCompact Awards 2010 erzielte 1. Platz unter den Unfallversicherern ist für uns gleichermaßen Freude wie Ansporn, diesen Weg auch weiterhin zu beschreiten.“