

Private Vorsorge 2020

Oktober 2020

MARKTSTUDIE – INFORMATIONSFLYER

Ergebnisse aus einer Befragung von
Assekuranz- und Finanzvermittlern

bbg
Betriebsberatungs GmbH
Bindlacher Straße 4
95448 Bayreuth



Ihr Partner für erfolgreiche Kontakte

IVV - Institut für Versicherungsvertrieb
Beratungsgesellschaft mbH
Markt 5
06526 Sangerhausen



Institut für Versicherungsvertrieb
Beratungsgesellschaft mbH

Telefon: +49 (0) 921 75758-0

Telefax: +49 (0) 921 75758-20

E-Mail: info@bbg-gruppe.de

Web: www.bbg-gruppe.de

Geschäftsführer: Konrad Schmidt

Ansprechpartner: Dr. Christian Durchholz, Dr. Mario Kaiser &
Sophia Tannreuther

Wissenschaftlicher Beirat: Professor Dr. Matthias Beenken (FH Dortmund)

Telefon: +49 (0) 3464-2797-730

Telefax: +49 (0) 3464-2797-732

E-Mail: info@ivv-beratung.de

Web: www.ivv-beratung.de

Geschäftsführer: Steffen Ritter

Ziele der Untersuchung 2020

- Die **Qualitätsmessung der Anbieter** im Bereich der privaten Vorsorge **aus Sicht der unabhängigen Vermittler** ist ein wichtiger Indikator zur Wettbewerbsanalyse.
- Dieses **Benchmarking** dient einerseits zum **Leistungsvergleich** mit der Konkurrenz. Andererseits eignet es sich zur **Prognose** möglicher Konkurrenzreaktionen auf ein verändertes Preis-Qualitäts-Angebot der betrachteten Anbieter.
- Daher werden in der Befragung folgende **Ziele** verfolgt:
 - Ermittlung eines Rankings
 - Ermittlung der Höhe des Geschäftsanteils ("Share of Wallet")
 - Ermittlung der wichtigsten Einflussgrößen auf den Unternehmenserfolg
 - Ermittlung der Zufriedenheit der Makler und Mehrfachvertreter mit den Anbietern (Qualitative Bewertung anhand von Leistungskriterien)
 - Ermittlung der Einstellungsloyalität
 - Ermittlung der Marktpositionierung
 - Ermittlung von Stärken und Schwächen
 - Ermittlung der Einstellung hinsichtlich marktrelevanter Fragestellungen
- Die **Studie „AssCompact AWARD – Private Vorsorge 2020“** liefert **zentrale Erkenntnisse zur Einordnung im Wettbewerb**. Die Gesellschaften können somit ihre eigene Leistung **mit den Leistungen der Konkurrenz vergleichen** und **zielorientierte Maßnahmen implementieren**.



Bewertungsschema 2020

- Basis des Rankings ist der etablierte **Share of Wallet (SoW)**, also die Verteilung der Geschäftsanteile auf die Gesellschaften.
- Die qualitative Bewertung der Produktgeber basiert auf **13 Leistungskriterien (LK)**. Der Einsatz einer **100er Skala** in diesem Zusammenhang ermöglicht ein feinstufiges Qualitätsurteil.
- Zur Ermittlung der **Relevanz der Leistungskriterien** wird eine Regressionsanalyse durchgeführt. Dabei werden die Wichtigkeiten der Leistungskriterien statistisch geschätzt.
- Neben den **Top-3-platzierten Gesellschaften** gemäß SoW pro untersuchtem Bereich werden auch die jeweils **besten Anbieter pro Leistungskriterium** mit einem Siegel ausgezeichnet



Bestes Image | Bester Digitalisierungsgrad
 Beste Finanzstärke / finanzielle Stabilität | Beste Produktqualität | Beste Tarifflexibilität
 Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis | Beste dezentrale Vertriebsunterstützung | Beste zentrale Vertriebsunterstützung
 Bester Angebotsrechner | Beste Angebotsunterlagen | Beste Abwicklung im Neugeschäft
 Bester Bestandskundenservice | Beste Courtageausgestaltung



- Die Einstellungsloyalität der unabhängigen Vermittler wird anhand des **Net-Promoter-Score** (= Netto-Weiterempfehlungswert) abgebildet.
- Jeder Umfrageteilnehmer kann den Anbietern in einer offenen Antwortform **direktes Feedback** und **konstruktive Hinweise zur Verbesserung** mitteilen.
- Die **Individualanalyse** für jedes bewertete Unternehmen enthält:
 - Benchmark der Leistungskriterien
 - Erweiterung zur Analyse der Wichtigkeiten pro Leistungskriterium
 - Abratungen und Abratungsgründe
 - Verteilung der Geschäftsanteile
 - Konstruktives Feedback

- Welche Anbieter können die meisten Geschäftsanteile in den Bereichen „Betriebs-/Berufshaftpflicht“ und „Sachversicherung“ verbuchen?

AssCompact AWARD - Private Vorsorge 2020

Wie hoch war in etwa der Anteil Ihres Geschäfts mit den folgenden Gesellschaften nach Stück innerhalb der letzten 12 Monate?

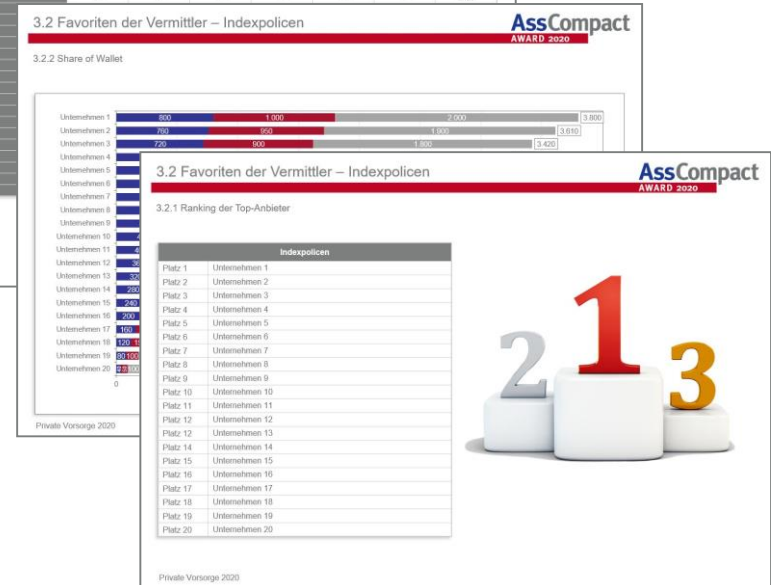
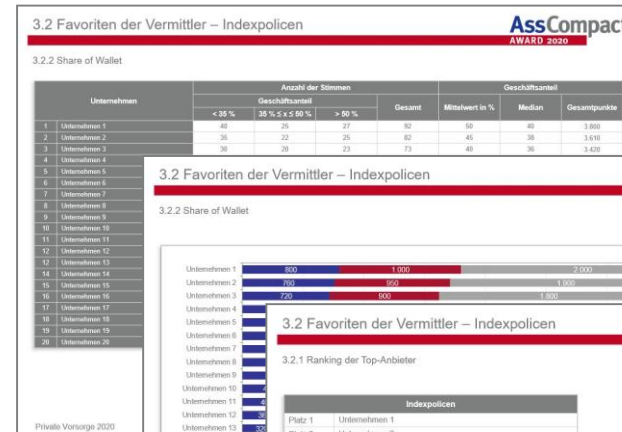
Betrachten Sie den Bereich fondsgebundene Renten mit Garantien (FmG):

Bitte verteilen Sie 100%. Wenn Sie mit einigen Gesellschaften keine Verträge bzw. Courtagelohnnahmen erzielt haben, dann lassen Sie bitte das Feld frei.

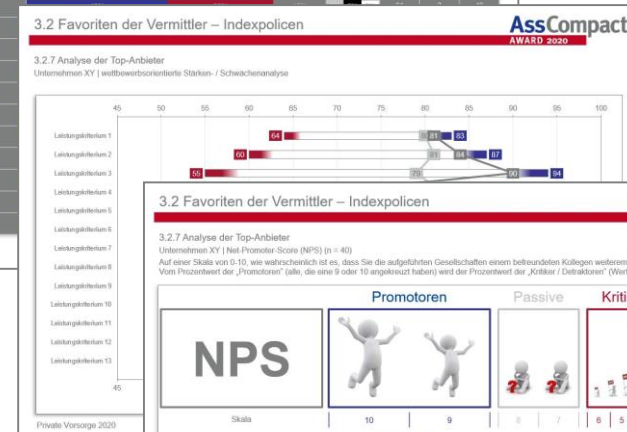
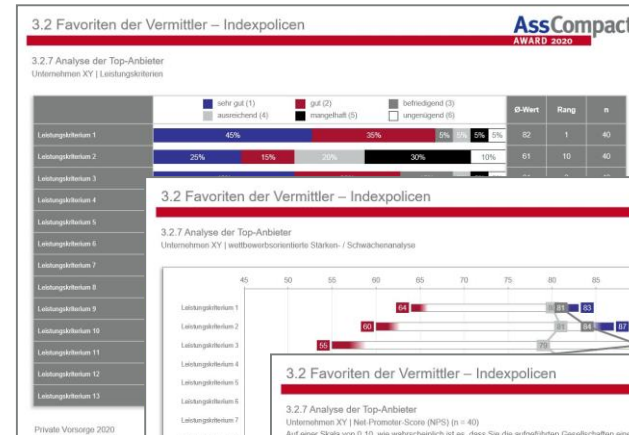
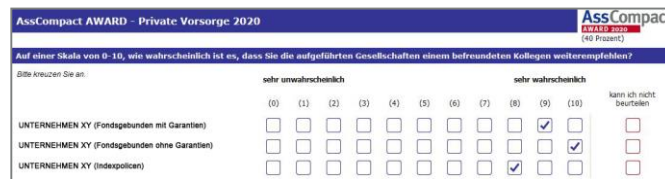
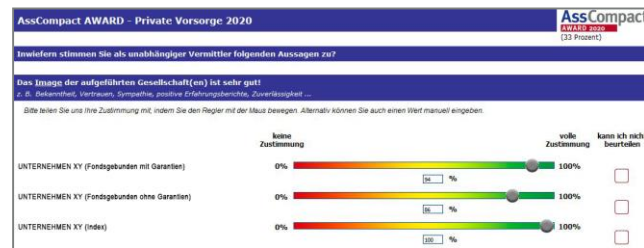
<input type="checkbox"/> % ALLIANZ	<input type="checkbox"/> % DWS	<input type="checkbox"/> % STANDARD LIFE
<input type="checkbox"/> % ALTE LEIPZIGER	<input type="checkbox"/> % HANSEMERKUR	<input type="checkbox"/> % STUTTGARTER
<input type="checkbox"/> % AXA	<input type="checkbox"/> % HDI	<input type="checkbox"/> % SWISS LIFE
<input type="checkbox"/> % BARMENIA	<input type="checkbox"/> % HELVETIA	<input type="checkbox"/> % UNIVERSA
<input type="checkbox"/> % BASLER	<input type="checkbox"/> % INTERRISK	<input type="checkbox"/> % VOLKSWOHL BUND
<input type="checkbox"/> % CANADA LIFE	<input type="checkbox"/> % LV 1871	<input type="checkbox"/> % WÜRTTEMBERGISCHE
<input type="checkbox"/> % CONDOR	<input type="checkbox"/> % MYLIFE	<input type="checkbox"/> % WWK
<input type="checkbox"/> % CONTINENTALE	<input type="checkbox"/> % NÜRNBERGER	<input type="checkbox"/> % ZÜRICH
<input type="checkbox"/> % DIE BAYERISCHE	<input type="checkbox"/> % SIGNAL IDUNA GRUPPE	<input type="checkbox"/> % SONSTIGER ANBIETER

100 % von 100%

Bitte notieren Sie den "sonstigen Anbieter":
UNTERNEHMEN XY



- Welche Anbieter wurden aus Sicht der Makler und Mehrfachvertreter am besten bewertet?
- Wo sind die Stärken und Schwächen der Anbieter? Was zeichnet die Anbieter aus?
- Wie sind die unabhängigen Vermittler einem Anbieter gegenüber eingestellt?



- Wie schneidet das Unternehmen im Vergleich zu den anderen Unternehmen ab? (Wettbewerbsanalyse)
- Von wem raten die unabhängigen Vermittler ab? Und Warum?
- Auf welche Leistungskriterien legen die Makler und Mehrfachvertreter besonderen Wert?

AssCompact AWARD - Private Vorsorge 2020 (15 Prozent)

Welche Leistungskriterien sind Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten?

Bitte wählen Sie jeweils ein zu drei Leistungskriterien aus, die Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten sind (also maximal 3 plus 3). Wenn Sie alle Leistungskriterien als gleichwichtig ansehen, klicken Sie bitte auf "für mich sind alle Leistungskriterien gleich wichtig".

Für mich sind alle Leistungskriterien gleich wichtig

	am wichtigsten (max. 3)	am unwichtigsten (max. 3)
Image Ehrlichkeit, Vertrauen, Sympathie, positive Erfahrungsberichte, Zuverlässigkeit, ...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitalisierungsgrad Aktualität der digitalen Services, schnelle und flexible Kommunikation, Dunkelverarbeitung, elektronische Abwicklung, Extranet, FAQs, Newsletter, Online Tools, Schnittstellen, ...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Finanzstärke / Finanzielle Stabilität Eigenkapital/Fremdkapital-Quote, Umsatzrentabilität, Finanzratings, ...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktqualität Transparenz, Beständigkeit des Tarifkurses, Anpassungsfähigkeit, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AssCompact AWARD - Private Vorsorge 2020 (41 Prozent)

Von welchen Gesellschaften raten Sie im Bereich Indexpolice / Index-Rente ab?

Unternehmen 1:

Unternehmen 2:

Unternehmen 3:

Der Anbieter von dem Sie abraten möchten ist nicht in unserer Liste? Dann tragen Sie diesen bitte in das offene Textfeld ein.
UNTERNEHMEN XY:

AssCompact AWARD - Private Vorsorge 2020 (42 Prozent)

Warum raten Sie von den ausgewählten Unternehmen ab?

Mehrfachnennung möglich.

Unternehmensführung

	Image	Digitalisierungsgrad
UNTERNEHMEN XY (Index)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Produktmanagement

	Finanzstärke / Finanzielle Stabilität	Produktqualität	Tarifflexibilität	Preis-Leistung
UNTERNEHMEN XY (Index)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Vorliebsunterstützung (VU)

	Dezentrale VU	Zentrale VU	Angebotsrechner
UNTERNEHMEN XY (Index)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

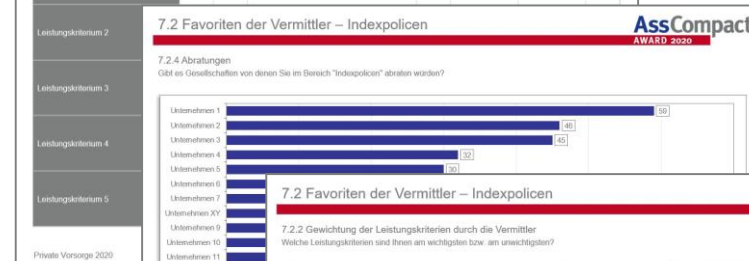
Abwicklungsservice

	Angebotsunterlagen	Neugeschäftsabwicklung	Bestandskundenservice	Courtageausstattung
UNTERNEHMEN XY (Index)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

7.2 Favoriten der Vermittler – Indexpolice (AssCompact AWARD 2020)

7.2.1 Benchmark der Leistungskriterien

Leistungskriterien	Rang LK 2020	Rang LK 2019	Benchmark (Punkte)	RANG 2020	Punkte 2020 & zum Besten	Punkte 2019 & zum Besten	RANG 2019
Leistungskriterium 1	1	7	Unternehmen 1 (94) Unternehmen 2 (89) Unternehmen 3 (87)	4	86 Δ -8	76 Δ -11	10



7.2 Favoriten der Vermittler – Indexpolice (AssCompact AWARD 2020)

7.2.2 Gewichtung der Leistungskriterien durch die Vermittler
Welche Leistungskriterien sind Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten?

Leistungskriterium (Relevant)	Ø-Gewichtung über alle Anbieter	Ø-Gewichtung der Makler, die den Anbieter vermittelt haben	Differenz der Gewichtungen
Leistungskriterium 12 (1.263)	3,77	4,18	+0,40 ++
Leistungskriterium 10 (1.174)	3,50	3,00	-0,10 -
Leistungskriterium 5 (1.126)	3,88	4,30	+0,42 ++
Leistungskriterium 3 (1.107)	2,71	2,79	+0,08 o
Leistungskriterium 2 (1.090)	2,79	2,88	+0,09 o
Leistungskriterium 1 (1.085)	3,63	4,05	+0,43 ++
Leistungskriterium 4 (1.054)	3,27	3,24	-0,04 -
Leistungskriterium 7 (1.049)	2,90	3,00	+0,08 o
Leistungskriterium 8 (1.047)	2,85	2,88	+0,03 o
Leistungskriterium 6 (1.040)	2,86	2,88	+0,03 o
Leistungskriterium 13 (1.039)	2,79	2,80	+0,19 o
Leistungskriterium 9 (1.000)	3,03	3,00	-0,03 o
Leistungskriterium 11 (1.000)	2,86	3,24	+0,26 ++

Legende: ++ = wichtige, + = etwas wichtige, o = durchschnittlich, - = etwas weniger wichtig, -- = weniger wichtig

Differenz der Gewichtung: > 0,3 = 0,1 bis 0,3, -0,1 bis -0,1, -0,3 bis -0,1, < -0,3



Ihr Partner für erfolgreiche Kontakte

Die **bbg Betriebsberatungs GmbH** mit Sitz in Bayreuth ist ein Dienstleistungsunternehmen für Information und Kommunikation in der Finanz- und Versicherungswirtschaft. Als Bindeglied zwischen Produktanbietern und Vermittlern liefert die bbg auf verschiedenen Wegen die Basis für Direct-Marketing, Information, Kontakte und Interaktivität. Die bbg ist Veranstalter der DKM, der Fachmesse der Finanz- und Versicherungswirtschaft sowie Herausgeber des Fachmagazins AssCompact.

Unter dem Dach von AssCompact bieten sich Vermittlern und Unternehmen weitere Plattformen zur Kontaktaufnahme, Wissensvermittlung und zum effektiven Networking. So veranstaltet die bbg Betriebsberatungs GmbH regelmäßig AssCompact Wissen Fachforen zu aktuellen Themen und organisiert den Jungmakler Award.

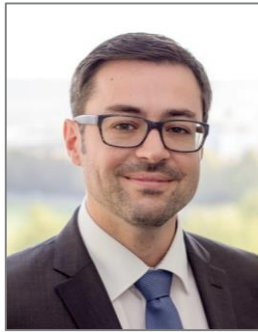
- **DKM – Fachmesse** für die Finanz- und Versicherungswirtschaft (26. – 29. Oktober 2020).
- **AssCompact – Fachmagazin** für Risiko- und Kapitalmanagement und Dachmarke für
 - *AssCompact Wissen* – Kompetenzforen zu aktuellen Themen.
 - *AssCompact Events* – Events für gute Kontakte.
 - *AssCompact Stellenmarkt* – Stellenangebote und -gesuche.
 - *AssCompact Mailing* – Brancheninformationen per E-Mail.
 - *AssCompact Studien* – Umfragen & Studien zu Branchenthemen.
 - *AssCompact TV* – Informationen, Interviews & Themensendungen.



Weitere Informationen zur AssCompact-Studienwelt finden Sie unter:

www.asscompact-studien.de

Bei Fragen zu unseren AssCompact-Studien können Sie sich gerne an uns wenden!



Dr. Christian Durchholz

Leiter AssCompact Studien
bbg Betriebsberatungs GmbH
Tel.: +49 (0) 921 7575 8-35
durchholz@bbg-gruppe.de



Sophia Tannreuther

AssCompact Studien
bbg Betriebsberatungs GmbH
Tel.: +49 (0) 921 7575 8-23
tannreuther@bbg-gruppe.de



Dr. Mario Kaiser

AssCompact Studien
bbg Betriebsberatungs GmbH
Tel.: +49 (0) 921 7575 8-33
kaiser@bbg-gruppe.de

AssCompact AWARD 2020

- | | |
|--|-------------|
| <input type="checkbox"/> Private Kranken- & Pflegeversicherung (Februar) | (2.250 EUR) |
| <input type="checkbox"/> Pools und Dienstleister (März) | (2.250 EUR) |
| <input type="checkbox"/> BU/Arbeitskraftabsicherung (April) | (2.250 EUR) |
| <input type="checkbox"/> Betriebliche Altersversorgung (Mai) | (2.250 EUR) |
| <input type="checkbox"/> Privates Schaden- / Unfallgeschäft (Juli) | (2.250 EUR) |
| <input type="checkbox"/> Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft (August) | (2.250 EUR) |
| <input type="checkbox"/> Private Vorsorge (Oktober) | (2.250 EUR) |
| <input type="checkbox"/> Maklerservice (November) | (2.250 EUR) |
| <input type="checkbox"/> inkl. Konzernlizenz / Subsample-Analyse (Competitive Benchmark)** | (+ 750 EUR) |

AssCompact TRENDS 2020

- | | |
|---|---------------|
| <input type="checkbox"/> Ausgabe I (März) | (1.300 EUR) |
| <input type="checkbox"/> Ausgabe II (Juni) | (1.300 EUR) |
| <input type="checkbox"/> Ausgabe III (September) | (1.300 EUR) |
| <input type="checkbox"/> Ausgabe IV (Dezember) | (1.300 EUR) |
| <input type="checkbox"/> inkl. Konzernlizenz | (+ 500 EUR) |
| | |
| <input type="checkbox"/> Abonnement * (Nachlass 1.300 EUR netto, 25%) | (3.900 EUR) |
| <input type="checkbox"/> inkl. Konzernlizenz * | (+ 1.000 EUR) |

Veröffentlichungstermin (siehe Klammern). Alle Preise zzgl. 19% MwSt.

** Subsample-Analyse (Competitive Benchmark) falls verfügbar.

* Das TRENDS-Abonnement verlängert sich automatisch um ein Jahr, es sei denn, Sie kündigen zum Jahresende.

Auftraggeber*in

Unternehmen	Vorname, Nachname	Abteilung, Funktion
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	Telefon
E-Mail-Adresse	Datum, Unterschrift	

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Unternehmen	Vorname, Nachname	Abteilung, Funktion
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	Telefon