

AssCompact

AWARD 2017

Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft 2017

August 2017

MARKTSTUDIE - INFORMATIONSFLYER

Ergebnisse aus einer Befragung von

Assekuranz- und Finanzvermittlern

- Deskriptives Untersuchungsdesign
- Standardisierte Online-Befragung vom 09.06.2017 bis 04.07.2017
- Konzentrationsverfahren
- Stichprobe: N = 349
- Netto-Stichprobe: n = 284
- Zielgruppe:
 - Vermittler aus der Finanz- und Versicherungsbranche mit Zulassung nach (Mehrfachnennungen möglich):
 - 91,0% Versicherungsmakler nach § 34 d Abs. 1 GewO
 - 18,6% Kapitalanlagevermittler nach § 34 f Abs. 1 GewO
 - 13,6% Immobiliendarlehensvermittler nach § 34i d Abs. 1 S.1 GewO
 - Vermittler aus der Finanz- und Versicherungsbranche mit ...
 - ... einem Durchschnittsalter von 53,6 Jahren
 - ... einer Branchenerfahrung von 23,7 Jahren
 - ... einer Geschlechtsverteilung von 12,0% weiblichen Vermittlerinnen und 88,0% männlichen Vermittlern
- Sehr gutes Abbild der Finanz- und Versicherungsvermittler hinsichtlich der Alters- und Geschlechtsstruktur

- Die Studie „AssCompact AWARD – Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft 2017“ liefert zentrale Erkenntnisse zur Einordnung im Wettbewerb.
- Die **Qualitätsmessung der Anbieter** in den Bereichen "Betriebs- / Berufshaftpflichtversicherungen" und "Sachversicherungen (z. B. Gebäude, Inhalt, Betriebsunterbrechung etc.)" **aus Sicht der unabhängigen Vermittler** ist ein wichtiger Indikator zur Wettbewerbsanalyse.
- Neben den **Top-3-platzierten Gesellschaften** gemäß Share of Wallet pro untersuchtem Bereich werden auch die **jeweils besten Anbieter pro Leistungskriterium** mit einem **Siegel** ausgezeichnet.



Beste Tarifpolitik | Bestes Image | Beste Produktpalette
 Beste Flexibilität der Produkte und Tarife | Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis
 Beste persönliche Vertriebsunterstützung | Beste zentrale Vertriebsunterstützung
 Bester Angebotsrechner | Beste vorvertragliche Informationen
 Beste Abwicklung im Neugeschäft | Bester Bestandskundenservice
 Bestes Schadenmanagement | Beste Courtageabwicklung
 Beste Risikomanagementberatung | Beste Innovationsstärke



- **Zentrale Studieninhalte** sind (nicht abschließend):
 - Ranking der Top-Anbieter (Share of Wallet)
 - Abbildung einer detaillierten Zufriedenheitsanalyse (15 Leistungskriterien)
 - Ermittlung der zentralen Treiber (Leistungskriterien) für die Gesamtzufriedenheit
 - Ermittlung der Einstellungsloyalität anhand des Net-Promoter-Scores (= Netto-Weiterempfehlungswert) und der zukünftigen Zusammenarbeit
 - Analyse der Stärken und Schwächen der Anbieter aus unterschiedlichen Perspektiven
 - Offenes und konstruktives Feedback der unabhängigen Vermittler
 - Individual- bzw. Konkurrenzanalysen für im Ranking gelistete Unternehmen (individuelle Benchmarks, Abratungsgründe & Feedback)
- Sie können somit Ihre eigene Leistung mit den Leistungen Ihrer Konkurrenten vergleichen und zielorientierte Maßnahmen implementieren.



- Welche Anbieter können die meisten Geschäftsanteile in den "Betriebs- / Berufshaftpflichtversicherungen" und "Gewerbliche Sachversicherungen" verbuchen?

AssCompact AWARD 2017
Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft

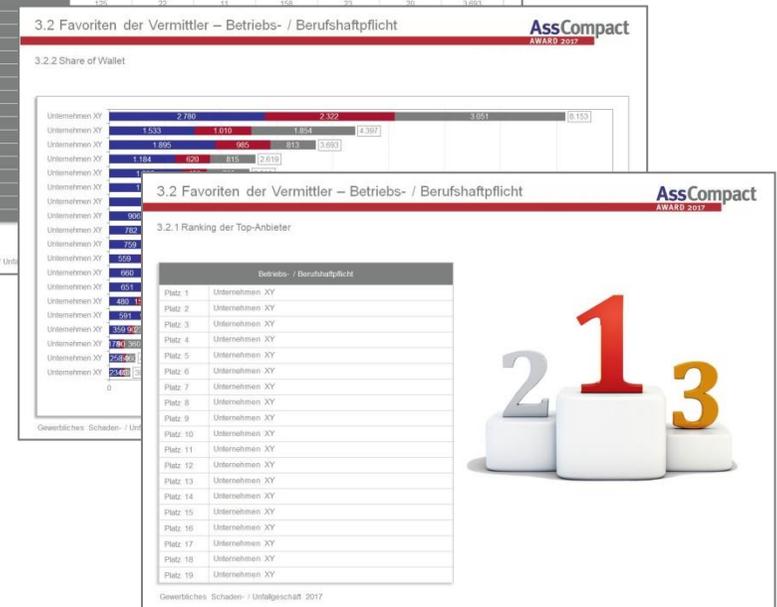
AssCompact AWARD 2017
AWARD 2017
(9 Prozent)

Betrachten Sie die letzten 12 Monate: Wie hoch war der Anteil Ihres Betriebs- / Berufshaftpflicht-Geschäftes mit diesen Gesellschaften in etwa (nach Stück)?

Bitte verteilen Sie 100%. Wenn Sie mit einigen Gesellschaften keine Verträge/Courtapeennahmen erzielt haben, dann lassen Sie bitte das Feld frei.

| | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|----------------------|
| 100 | % Gesamtsumme (errechnet sich automatisch) | <input type="checkbox"/> | % Inter |
| 25 | % AIG | <input type="checkbox"/> | % Interloyd |
| <input type="checkbox"/> | % Allianz | <input type="checkbox"/> | % InterRisk |
| <input type="checkbox"/> | % Alte Leipziger | <input type="checkbox"/> | % Mannheimer |
| <input type="checkbox"/> | % Arag | 25 | % Markel |
| <input type="checkbox"/> | % Ava | <input type="checkbox"/> | % Münchener Verein |
| <input type="checkbox"/> | % Barmenia | 25 | % Nürnberger |
| <input type="checkbox"/> | % Basler | <input type="checkbox"/> | % Provinzial |
| <input type="checkbox"/> | % Concordia | <input type="checkbox"/> | % R+V |
| <input type="checkbox"/> | % Condor | <input type="checkbox"/> | % Rhön |
| <input type="checkbox"/> | % Continentale | <input type="checkbox"/> | % Signal Iduna |
| <input type="checkbox"/> | % Die Bayerische | <input type="checkbox"/> | % Unversia |
| <input type="checkbox"/> | % Ergo | <input type="checkbox"/> | % VHV |
| <input type="checkbox"/> | % Generali | <input type="checkbox"/> | % VKB |
| <input type="checkbox"/> | % Gothaer | <input type="checkbox"/> | % Volkswohl Bund |
| <input type="checkbox"/> | % HDI | <input type="checkbox"/> | % Waldenburger |
| <input type="checkbox"/> | % Helvetia | <input type="checkbox"/> | % Württembergische |
| <input type="checkbox"/> | % Hicocx | <input type="checkbox"/> | % Zurich |
| <input type="checkbox"/> | % HK Darmstadt | 25 | % Sonstiger Anbieter |

Bitte notieren Sie den Namen des sonstigen Anbieters:



- Wie schneidet das Unternehmen im Vergleich zu den anderen Unternehmen ab? (Wettbewerbsanalyse)
- Von wem raten die unabhängigen Vermittler ab? Und Warum?
- Auf welche Leistungskriterien legen die Makler und Mehrfachvertreter besonderen Wert?

AssCompact AWARD 2017
Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft
AWARD 2017
(33 Prozent)

Welche Leistungskriterien sind Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten?

Bitte wählen Sie jeweils bis zu drei Leistungskriterien aus, die Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten sind (also maximal 3 plus 3). Wenn Sie alle Leistungskriterien als gleichwertig ansehen, dann klicken Sie bitte auf "für mich sind alle Leistungskriterien gleich wichtig".

für mich sind alle Leistungskriterien gleich wichtig

| am wichtigsten (max. 3) | am unwichtigsten (max. 3) |
|---|---------------------------|
| Qualität der Tarifpolitik (z. B. Transparenz, Bestandigkeit des Tarifwerkes, Anpassungsklauseln, etc.) | <input type="checkbox"/> |
| Image / Verlässlichkeit / Fairness (z. B. Bekanntheit, Vertrauen, Sympathie, Positive Erfahrungsberichte, Zuverlässigkeit, etc.) | <input type="checkbox"/> |
| Breite der angebotenen Produktpalette (z. B. Abdeckung von Zielgruppen, Kenntnisstand über Zielgruppen, Individuelle Branchenlösungen und Deckungskonzepte, Zielgruppenfähigkeit, Auswahl und Anzahl an Tarifen und Zusatztarifen, etc.) | <input type="checkbox"/> |

AssCompact AWARD 2017
Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft
AWARD 2017
(37 Prozent)

Gibt es Gesellschaften von denen Sie abraten würden?

Bitte wählen Sie bis zu drei Unternehmen pro Bereich aus.

Unternehmen 1: Unternehmen 2: Unternehmen 3:

Bitte notieren Sie den Namen der sonstigen Anbieter:

Sonstiger Anbieter 2:

AssCompact AWARD 2017
Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft
AWARD 2017
(9 Prozent)

Warum rufen Sie von den ausgewählten Unternehmen ab?

Abwärtstrend möglich

| | Tarifpolitik | Image | Produktpalette | Personelle Produkte & Tarife | Preis-Leistung | personelle VU | zentrale VU | Angebotsbereich | viereckige Mita | Übersicht Neugeschäft | Betriebsleistungen | Schadenregulierung | Coaching-Zustellung |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Argg (Betriebs- / Berufshauptpflicht) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| HDI (Betriebs- / Berufshauptpflicht) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Unternehmen XY (Betriebs- / Berufshauptpflicht) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7.2 Individualanalyse – Betriebs- / Berufshauptpflicht
AssCompact AWARD 2017

7.2.1 Benchmark der Leistungskriterien

| Leistungskriterien | LK Rang 2017 | LK Rang 2016 | Benchmark (Punkte) | Unternehmen Rang 2017 | Punkte 2017 (Δ zum besten) | Punkte 2016 (Δ zum besten) | Unternehmen Rang 2016 |
|-----------------------------------|--------------|--------------|---|-----------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Produktpalette | 1 | 9 | Unternehmen XY (92) Unternehmen XY (90) Unternehmen XY (90) | 8 | 85 Δ-7 | 84 Δ-5 | 4 |
| Abwicklung im Neugeschäft | | | | | | | |
| Tarifpolitik | | | | | | | |
| Personelle Vertriebsunterstützung | | | | | | | |
| Flexibilität der Produkte und | | | | | | | |
| Gewerbliches Schaden- / Unf | | | | | | | |

7.2 Individualanalyse – Betriebs- / Berufshauptpflicht
AssCompact AWARD 2017

7.2.4 Abratungen
Gibt es Gesellschaften von denen Sie im Bereich "Betriebs- / Berufshauptpflicht" abraten würden?

| | | |
|---|----|----|
| Betriebs- / Berufshauptpflicht-Anbieter | 31 | 32 |
| Betriebs- / Berufshauptpflicht-Anbieter | 27 | |
| Betriebs- / Berufshauptpflicht-Anbieter | 17 | |

7.2 Individualanalyse – Betriebs- / Berufshauptpflicht
AssCompact AWARD 2017

7.2.2 Gewichtung der Leistungskriterien durch die Vermittler
Welche Leistungskriterien sind Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten?

| Leistungskriterien (Relevanz) | Ø-Gewichtung über alle Anbieter | Ø-Gewichtung der Makler, die den Anbieter vermittelt haben | Differenz der Gewichtungen |
|--|---------------------------------|--|----------------------------|
| Produktpalette (1.247) | 3,42 | 3,00 | -0,42 |
| Abwicklung im Neugeschäft (1.129) | 3,15 | 3,00 | -0,15 |
| Tarifpolitik (1.111) | 3,68 | 3,74 | +0,06 |
| Personelle Vertriebsunterstützung (1.103) | 2,93 | 2,89 | -0,04 |
| Flexibilität der Produkte und Tarife (1.089) | 3,33 | 3,11 | -0,22 |
| Image (1.083) | 2,91 | 2,79 | -0,12 |
| Bestandskundenservice (1.072) | 2,99 | 2,88 | -0,11 |
| Finanzstärke / finanzielle Stabilität (1.071) | 3,60 | 3,44 | -0,16 |
| Vorvertragliche Informationen (1.005) | 2,97 | 2,89 | -0,08 |
| Preis-Leistungs-Verhältnis (1.004) | 3,43 | 3,74 | +0,31 |
| Coachingentwicklung (1.000) | 2,80 | 3,13 | +0,33 |
| Schadenregulierung (1.000) | 2,84 | 2,75 | -0,11 |
| Technische Angebotsrechner und Beratungssoftware (1.000) | 3,01 | 2,88 | -0,13 |
| Zentrale Vertriebsunterstützung (1.000) | 2,83 | 3,11 | +0,28 |

Legende

| | | |
|----|-----------------------|---------------|
| ++ | stärker | + 0,3 |
| + | etwas wichtiger | 0,1 bis 0,3 |
| o | durchschnittlich | -0,1 bis 0,1 |
| - | etwas weniger wichtig | -0,3 bis -0,1 |
| -- | weniger wichtig | - 0,3 |

Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft 2017

Weitere Informationen zur AssCompact-Studienwelt finden Sie unter:

www.asscompact-studien.de

Bei Fragen zu unseren AssCompact-Studien können Sie sich gerne an uns wenden!



Dr. Christian Durchholz

Leiter Studien

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 - 7575 835

durchholz@bbg-gruppe.de



Karin Jelitto

Vertriebsassistentin

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 - 7575 833

jelitto@bbg-gruppe.de



Florian Stasch

Studien

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 - 7575 838

stasch@bbg-gruppe.de

Bestellung (zutreffendes bitte ankreuzen) per FAX an 0921 / 75 75 8411

AssCompact AWARDS 2017

- Private Kranken- & Pflegeversicherung (1.950 EUR)
- Berufsunfähigkeit (1.950 EUR)
- Pools und Dienstleister (1.950 EUR)
- Privates Schaden- / Unfallgeschäft (1.950 EUR)
- Betriebliche Altersversorgung (1.950 EUR)
- Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft (1.950 EUR)
- Maklerservice (1.950 EUR)
- Private Vorsorge (1.950 EUR)

- Konzernlizenz (+ 1.000 EUR)

AssCompact TRENDS 2017

- Ausgabe I Sonderthema: IDD (1.150 EUR)
- Ausgabe II Sonderthema: Schadenmanagement (1.150 EUR)
- Ausgabe III Sonderthema: Nachhaltigkeit (1.150 EUR)
- Ausgabe IV Sonderthema: (noch anzukündigen) (1.150 EUR)

- Abonnement * (Nachlass 1.200 EUR netto, > 25%) (3.400 EUR)
- Abonnement mit Konzernlizenz * (4.900 EUR)

AssCompact WISSEN 2017

- DKM Trends (1.500 EUR)
- Indexpolice aus Maklersicht (1.950 EUR)

* Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein Jahr, es sei denn, Sie kündigen zum Jahresende. Alle Preise zzgl. 19% MwSt.

Empfänger und Rechnungsadresse

| | | |
|--------------------|---------------------|---|
| | | |
| Unternehmen | Vorname, Nachname | Abteilung, Funktion |
| | | |
| Straße, Hausnummer | Postleitzahl, Ort | Telefon |
| | | Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden: Florian Stasch / bbg Betriebsberatungs GmbH Telefon: 0921-7575 838 Mail: stasch@bbg-gruppe.de |
| E-Mail-Adresse | Datum, Unterschrift | |