AssCompact AWARD 2018

Private Kranken- & Pflegeversicherung 2018

Februar 2018

MARKTSTUDIE - INFORMATIONSFLYER
Ergebnisse aus einer Befragung von
Assekuranz- und Finanzvermittlern

Untersuchungsdesign & methodisches Vorgehen

- Deskriptives Untersuchungsdesign
- Standardisierte Online-Befragung vom 05.12.2017 bis 27.12.2017
- Konzentrationsverfahren
- Stichprobe: N = 362
- Netto-Stichprobe: n = 274
- Zielgruppe:
  - Vermittler aus der Finanz- und Versicherungsbranche mit Zulassung nach (Mehrfachnennungen möglich):
    - 86,7% Versicherungsmakler nach § 34d Abs. 1 GewO
    - 26,7% Kapitalanlagevermittler nach § 34f Abs. 1 GewO
    - 15,2% Darlehensvermittler nach § 34c Abs. 1 Nr. 2 GewO
  - Vermittler aus der Finanz- und Versicherungsbranche mit …
    - … einem Durchschnittsalter von 54,6 Jahren
    - … einer Branchenerfahrung von 25,5 Jahren
    - … einer Geschlechtsverteilung von 7,7% weiblichen Vermittlerinnen und 92,3% männlichen Vermittlern
- Sehr gutes Abbild der Finanz- und Versicherungsvermittler hinsichtlich der Alters- und Geschlechtsstruktur

- **Die Studie „AssCompact AWARD – Private Kranken- & Pflegeversicherung 2018“ liefert zentrale Erkenntnisse zur Einordnung im Wettbewerb.**
- Die **Qualitätsmessung der Anbieter** in den Bereichen „PKV-Vollkostenversicherung“, „PKV-Zusatzkostenversicherung“ und „Private Pflege“ **aus Sicht der unabhängigen Vermittler** ist ein wichtiger Indikator zur Wettbewerbsanalyse.
- Neben den **Top-3-platzierten Gesellschaften** gemäß SoW pro untersuchtem Bereich werden auch die jeweils **besten Anbieter pro Leistungskriterium** mit einem Siegel ausgezeichnet

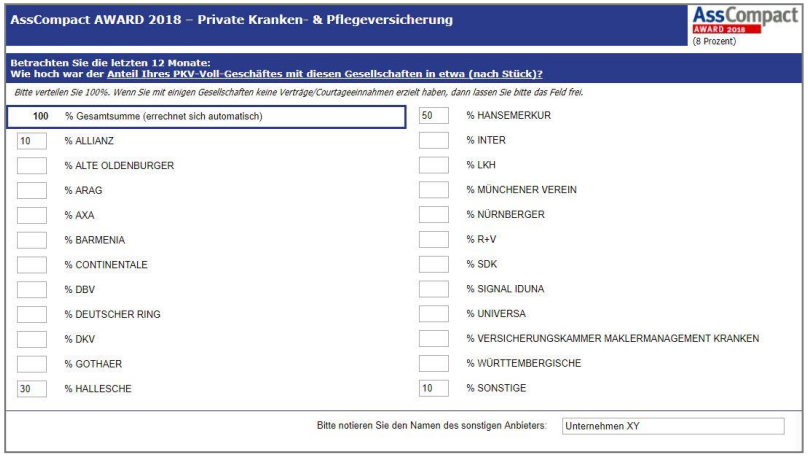
Beste Tarifpolitik | Bestes Image | Beste Finanzstärke / finanzielle Stabilität | Beste Produktpalette
Beste Flexibilität der Produkte und Tarife | Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis
Beste persönliche Vertriebsunterstützung | Beste zentrale Vertriebsunterstützung
Beste Berechnungs- und Beratungssoftware | Besten vorvertragliche Informationen
Beste Abwicklung im Neugeschäft | Bester Bestandskundenservice | Beste Flexibilität der Courtagemodelle
Beste Courtageabwicklung | Fairste Courtagemodelle

- **Zentrale Studieninhalte** sind (nicht abschließend):
  - Ranking der Top-Anbieter (Share of Wallet)
  - Abbildung einer detaillierten Zufriedenheitsanalyse (15 Leistungskriterien)
  - Ermittlung der zentralen Treiber (Leistungskriterien) für die Gesamtzufriedenheit
  - Ermittlung der Einstellungsloyalität anhand des Net-Promoter-Scores (= Netto-Weiterempfehlungswert) und der zukünftigen Zusammenarbeit
  - Analyse der Stärken und Schwächen der Anbieter aus unterschiedlichen Perspektiven
  - Offenes und konstruktives Feedback der unabhängigen Vermittler
  - Individual- bzw. Konkurrenzanalysen für im Ranking gelistete Unternehmen (individuelle Benchmarks, Abratungsgründe & Feedback)

- **Sie können somit Ihre eigene Leistung mit den Leistungen Ihrer Konkurrenten vergleichen und zielorientierte Maßnahmen implementieren.**

Inhalt: AWARD-Sieger "Share of Wallet"

- Welche Anbieter können die meisten Geschäftsanteile in den Bereichen „PKV-Vollkostenversicherung", "PKV-Zusatzkostenversicherung" und „Private Pflegeversicherung" verbuchen?



AssCompact AWARD 2018 – Private Kranken- & Pflegeversicherung

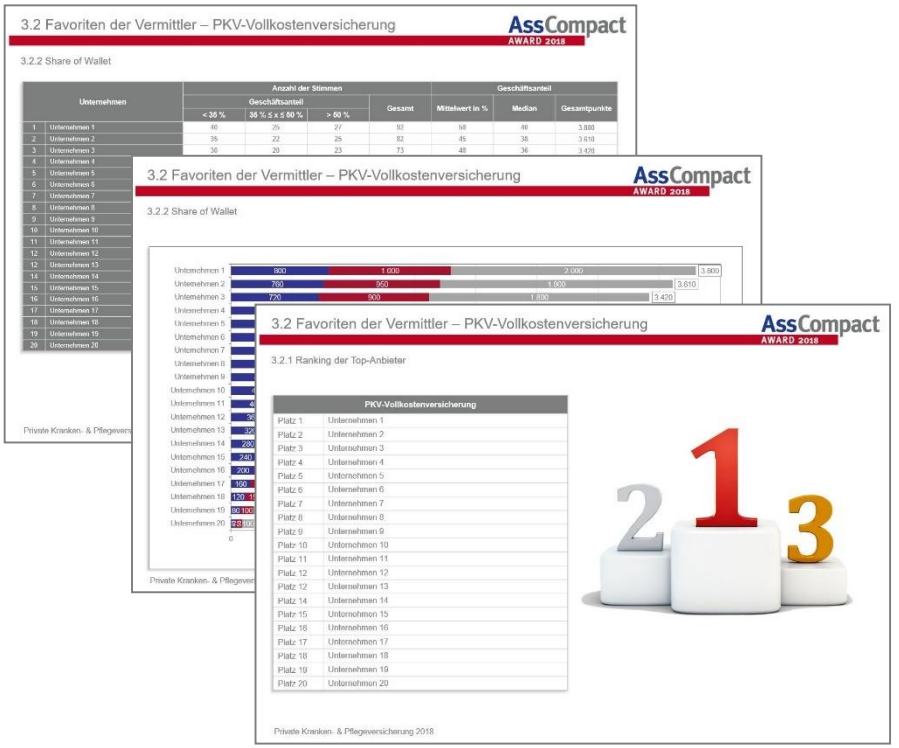
(8 Prozent)

Betrachten Sie die letzten 12 Monate:
Wie hoch war der Anteil Ihres PKV-Voll-Geschäftes mit diesen Gesellschaften in etwa (nach Stück)?

Bitte verteilen Sie 100%. Wenn Sie mit einigen Gesellschaften keine Verträge/Courtageeinnahmen erzielt haben, dann lassen Sie bitte das Feld frei.

100	% Gesamtsumme (errechnet sich automatisch)	50	% HANSEMERKUR
10	% ALLIANZ		% INTER
	% ALTE OLDENBURGER		% LKH
	% ARAG		% MÜNCHENER VEREIN
	% AXA		% NÜRNBERGER
	% BARMENIA		% R+V
	% CONTINENTALE		% SDK
	% DBV		% SIGNAL IDUNA
	% DEUTSCHER RING		% UNIVERSA
	% DKV		% VERSICHERUNGSKAMMER MAKLERMANAGEMENT KRANKEN
	% GOTHAER		% WÜRTTEMBERGISCHE
30	% HALLESCHE	10	% SONSTIGE

Bitte notieren Sie den Namen des sonstigen Anbieters: Unternehmen XY



3.2 Favoriten der Vermittler – PKV-Vollkostenversicherung

AssCompact AWARD 2018

3.2.2 Share of Wallet

3.2 Favoriten der Vermittler – PKV-Vollkostenversicherung

AssCompact AWARD 2018

3.2.2 Share of Wallet

3.2 Favoriten der Vermittler – PKV-Vollkostenversicherung

AssCompact AWARD 2018

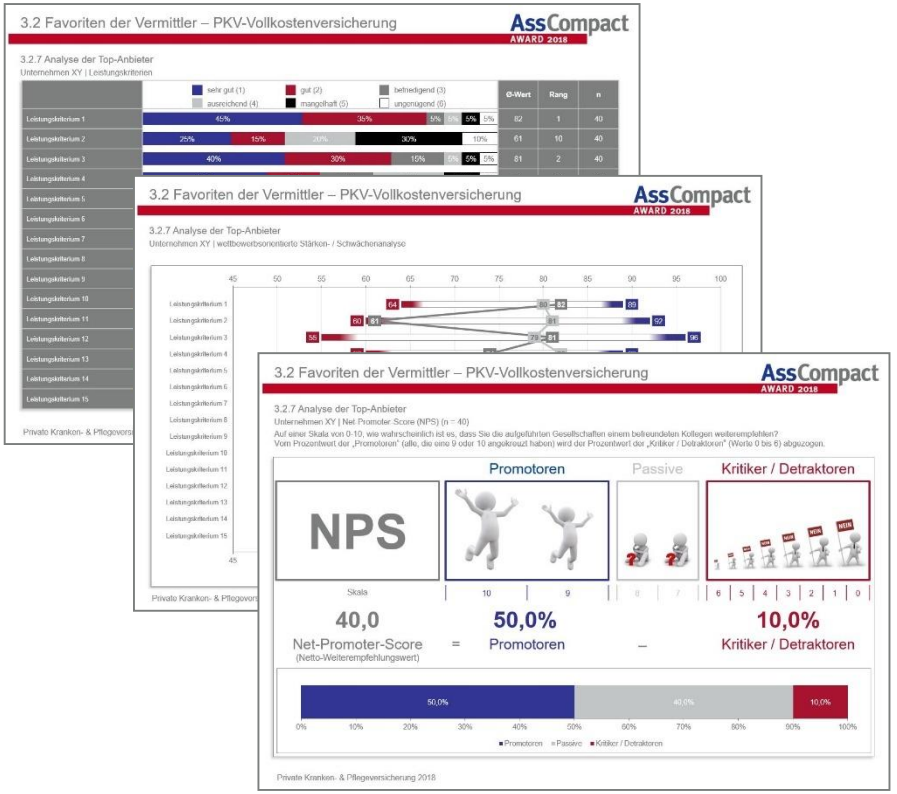
3.2.1 Ranking der Top-Anbieter

PKV-Vollkostenversicherung	
Platz 1	Unternehmen 1
Platz 2	Unternehmen 2
Platz 3	Unternehmen 3
Platz 4	Unternehmen 4
Platz 5	Unternehmen 5
Platz 6	Unternehmen 6
Platz 7	Unternehmen 7
Platz 8	Unternehmen 8
Platz 9	Unternehmen 9
Platz 10	Unternehmen 10
Platz 11	Unternehmen 11
Platz 12	Unternehmen 12
Platz 12	Unternehmen 13
Platz 14	Unternehmen 14
Platz 15	Unternehmen 15
Platz 16	Unternehmen 16
Platz 17	Unternehmen 17
Platz 18	Unternehmen 18
Platz 19	Unternehmen 19
Platz 20	Unternehmen 20

Private Kranken- & Pflegeversicherung 2018

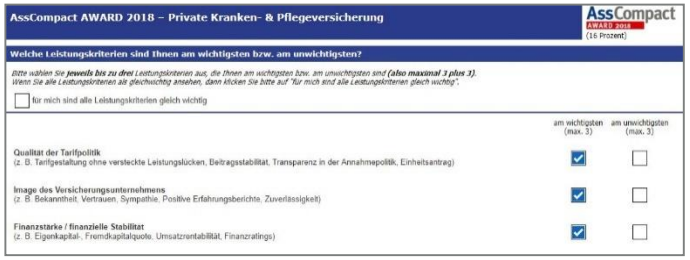
Inhalt: Individuelle Analysen und Benchmarks auf Unternehmensebene

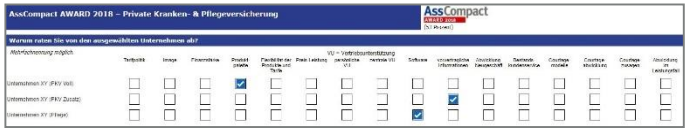
- Welche Anbieter wurden aus Sicht der Makler und Mehrfachvertreter am besten bewertet?
- Wo sind die Stärken und Schwächen der Anbieter? Was zeichnet die Anbieter aus?
- Wie sind die unabhängigen Vermittler einem Anbieter gegenüber eingestellt?

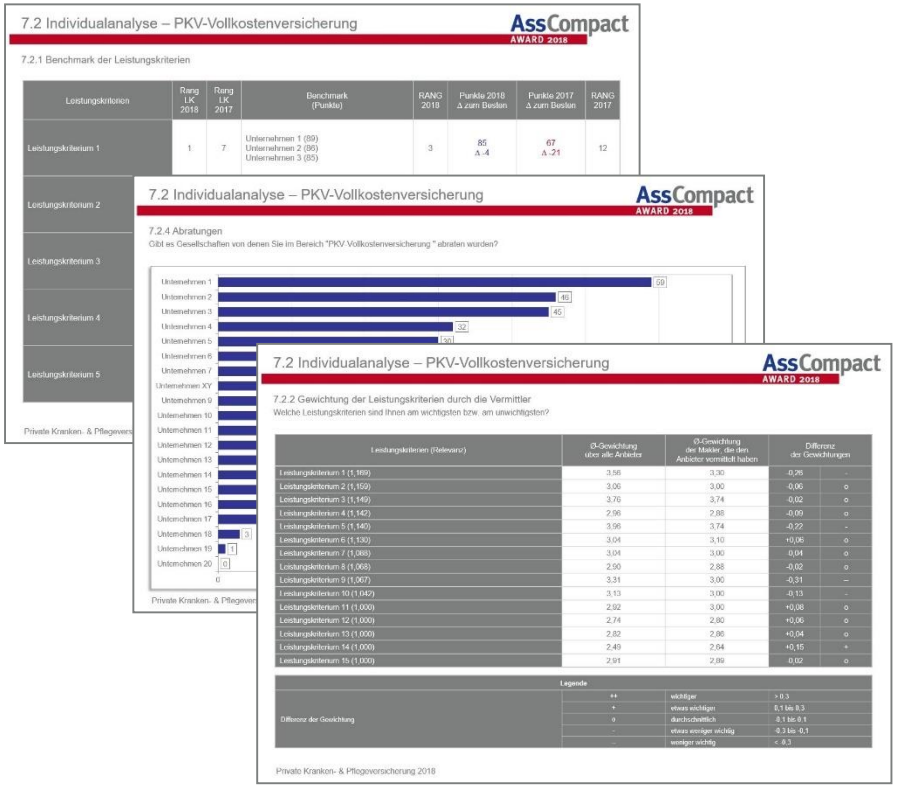


Inhalt: Individuelle Analysen und Benchmarks auf Unternehmensebene

- Wie schneidet das Unternehmen im Vergleich zu den anderen Unternehmen ab? (Wettbewerbsanalyse)
- Von wem raten die unabhängigen Vermittler ab? Und Warum?
- Auf welche Leistungskriterien legen die Makler und Mehrfachvertreter besonderen Wert?







Weitere Informationen zur AssCompact-Studienwelt finden Sie unter:

www.asscompact-studien.de

Bei Fragen zu unseren AssCompact-Studien können Sie sich gerne an uns wenden!

Dr. Christian Durchholz
Leiter Studien
bbg Betriebsberatungs GmbH
Tel.: +49 (0) 921 - 7575 835
durchholz@bbg-gruppe.de

Florian Stasch
Studien
bbg Betriebsberatungs GmbH
Tel.: +49 (0) 921 - 7575 838
stasch@bbg-gruppe.de

Bestellung (zutreffendes bitte ankreuzen) per FAX an 0921 / 75 75 8411

AssCompact AWARDS 2018

☐	Private Kranken- & Pflegeversicherung	*(2.250 EUR)*
☐	Berufsunfähigkeit	*(2.250 EUR)*
☐	Pools und Dienstleister	*(2.250 EUR)*
☐	Privates Schaden- / Unfallgeschäft	*(2.250 EUR)*
☐	Betriebliche Altersversorgung	*(2.250 EUR)*
☐	Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft	*(2.250 EUR)*
☐	Private Vorsorge	*(2.250 EUR)*
☐	Maklerservice	*(2.250 EUR)*
☐	Konzernlizenz	*(+ 750 EUR)*

AssCompact TRENDS 2018

☐	Ausgabe I	Sonderthema: Zielgruppen	*(1.300 EUR)*
☐	Ausgabe II	Sonderthema: (noch anzukündigen)	*(1.300 EUR)*
☐	Ausgabe III	Sonderthema: (noch anzukündigen)	*(1.300 EUR)*
☐	Ausgabe IV	Sonderthema: (noch anzukündigen)	*(1.300 EUR)*
☐	Abonnement * (Nachlass 1.300 EUR netto, 25%)		*(3.900 EUR)*
☐	Abonnement mit Konzernlizenz *		*(4.900 EUR)*

AssCompact WISSEN 2018

☐	DKM Trends	*(2.250 EUR)*

* Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein Jahr, es sei denn, Sie kündigen zum Jahresende. Alle Preise zzgl. 19% MwSt.

Empfänger und Rechnungsadresse

Unternehmen	Vorname, Nachname	Abteilung, Funktion
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	Telefon
		Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden: **Florian Stasch / bbg Betriebsberatungs GmbH** Telefon: 0921-7575 838 Mail: stasch@bbg-gruppe.de
E-Mail-Adresse	Datum, Unterschrift	