

AssCompact

AWARD 2017

Private Kranken- & Pflegeversicherung 2017

Februar 2017

MARKTSTUDIE - INFORMATIONSFLYER

Ergebnisse aus einer Befragung von

Assekuranz- und Finanzvermittlern

- Deskriptives Untersuchungsdesign
- Standardisierte Online-Befragung vom 02.12.2016 bis 13.01.2017
- Konzentrationsverfahren
- Stichprobe: N = 321
- Netto-Stichprobe: n = 244
- Zielgruppe:
 - Vermittler aus der Finanz- und Versicherungsbranche mit Zulassung nach (Mehrfachnennungen möglich):
 - 87,2% Versicherungsmakler nach § 34 d Abs. 1 GewO
 - 21,4% Kapitalanlagevermittler nach § 34 f Abs. 1 GewO
 - 11,1% Mehrfachvertreter nach § 34 d Abs. 1 GewO
 - Vermittler aus der Finanz- und Versicherungsbranche mit ...
 - ... einem Durchschnittsalter von 52,2 Jahren
 - ... einer Branchenerfahrung von 22,6 Jahren
 - ... einer Geschlechtsverteilung von 9,8% weiblichen Vermittlerinnen und 90,2% männlichen Vermittlern
- Sehr gutes Abbild der Finanz- und Versicherungsvermittler hinsichtlich der Alters- und Geschlechtsstruktur

- Die Studie „AssCompact AWARD – Private Kranken- & Pflegeversicherung 2017“ liefert zentrale Erkenntnisse zur Einordnung im Wettbewerb.
- Die **Qualitätsmessung der PKV- & Pflege-Anbieter** in den Bereichen "Vollkostenversicherung", "Zusatzkostenversicherung" und "private Pflege" **aus Sicht der unabhängigen Vermittler** ist ein wichtiger Indikator zur Wettbewerbsanalyse.
- Neben den **Top-3-platzierten Gesellschaften** gemäß Share of Wallet pro untersuchtem Bereich werden auch die **jeweils besten Anbieter pro Leistungskriterium** mit einem **Siegel** ausgezeichnet.



Beste Tarifpolitik | Bestes Image | Beste Finanzstärke / finanzielle Stabilität | Beste Produktpalette
 Beste Flexibilität der Produkte und Tarife | Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis | Beste persönliche Vertriebsunterstützung
 Beste zentrale Vertriebsunterstützung | Beste Berechnungs-/Beratungssoftware | Beste vorvertragliche Informationen
 Beste Abwicklung im Neugeschäft | Bester Bestandskundenservice
 Beste Flexibilität der Courtagemodelle | Beste Courtageabwicklung



- **Zentrale Studieninhalte** sind (nicht abschließend):
 - Ranking der Top-Anbieter (Share of Wallet)
 - Abbildung einer detaillierten Zufriedenheitsanalyse (14 Leistungskriterien)
 - Ermittlung der zentralen Treiber (Leistungskriterien) für die Gesamtzufriedenheit
 - Ermittlung der Einstellungsloyalität anhand des Net-Promoter-Scores (= Netto-Weiterempfehlungswert) und der zukünftigen Zusammenarbeit
 - Analyse der Stärken und Schwächen der Anbieter aus unterschiedlichen Perspektiven
 - Offenes und konstruktives Feedback der unabhängigen Vermittler
 - Individual- bzw. Konkurrenzanalysen für im Ranking gelistete Unternehmen (individuelle Benchmarks, Abratungsgründe & Feedback)
- Sie können somit Ihre eigene Leistung mit den Leistungen Ihrer Konkurrenten vergleichen und zielorientierte Maßnahmen implementieren.



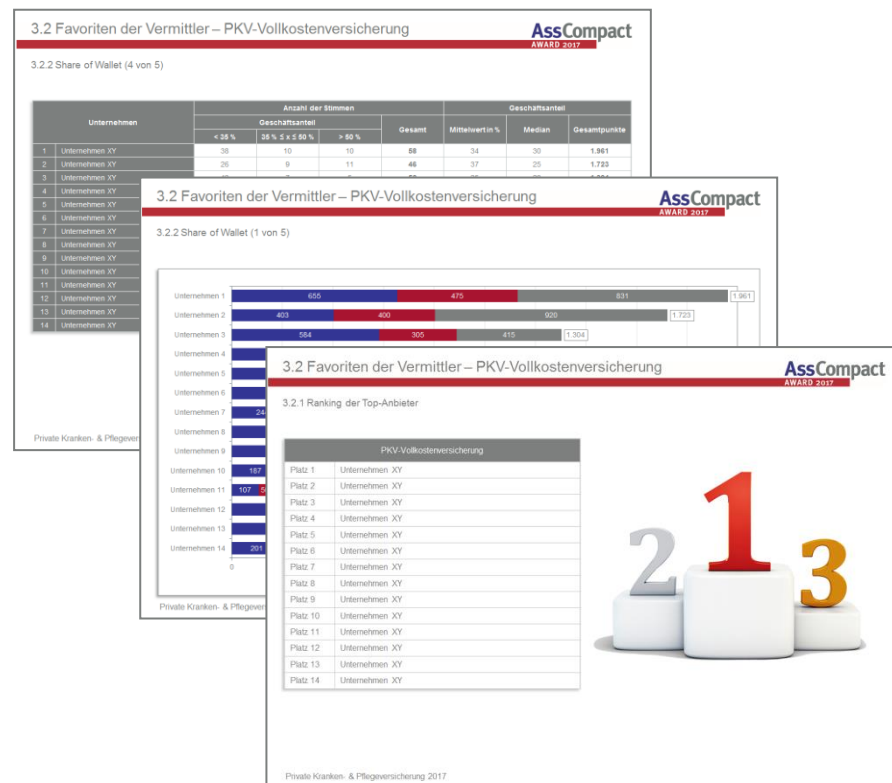
- Welche Anbieter können die meisten Geschäftsanteile in den Bereichen "PKV-Vollkostenversicherung", "PKV-Zusatzkostenversicherung" und "private Pflegeversicherung" verbuchen?

AssCompact AWARD 2017 – Private Kranken- & Pflegeversicherung

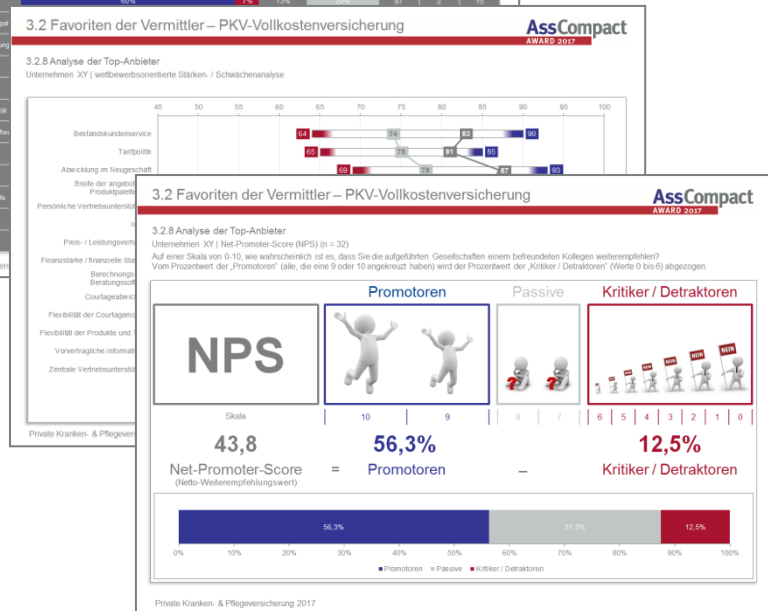
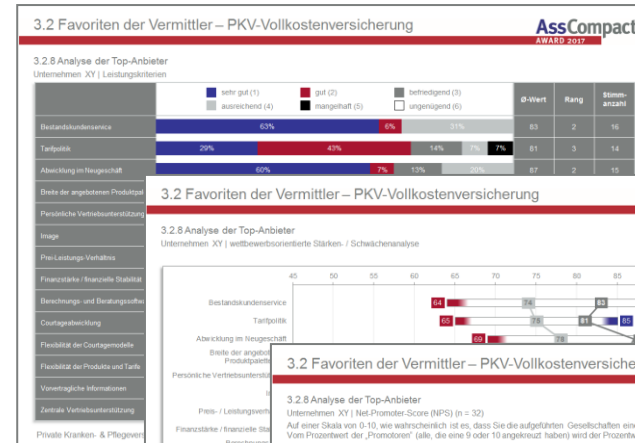
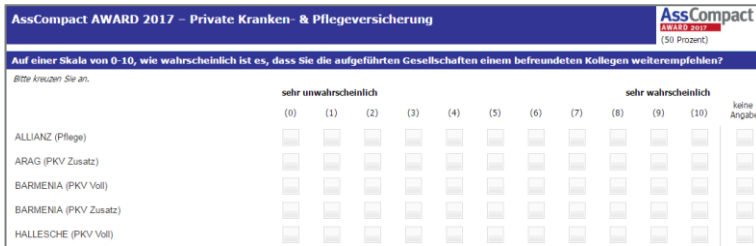
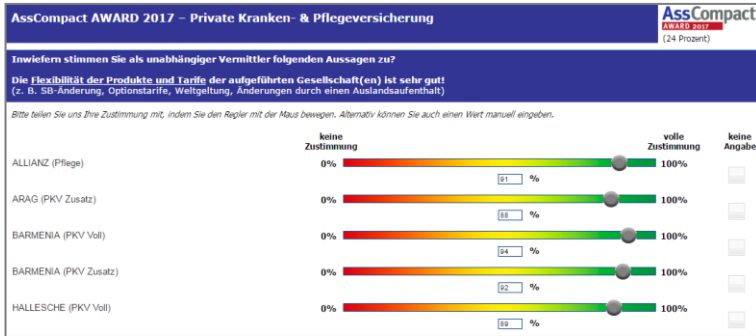
Betrachten Sie die letzten 12 Monate: Wie hoch war der Anteil Ihres PKV-Voll-Geschäftes mit diesen Gesellschaften in etwa (nach Stück)?

Bitte verteilen Sie 100%. Wenn Sie mit einigen Gesellschaften keine Verträge/Courtagenahmen erzielt haben, dann lassen Sie bitte das Feld frei.

<input type="checkbox"/> 100 % Gesamtsumme (errechnet sich automatisch)	<input type="checkbox"/> % CONTINENTALE	<input type="checkbox"/> % LKH
<input type="checkbox"/> % ALLIANZ	<input type="checkbox"/> % DBV	<input type="checkbox"/> % MÜNCHENER VEREIN
<input type="checkbox"/> % ALTE OLDENBURGER	<input type="checkbox"/> % DEUTSCHER RING	<input type="checkbox"/> % NÜRNBERGER
<input type="checkbox"/> % ARAG	<input type="checkbox"/> % DKV	<input type="checkbox"/> % R+V
<input type="checkbox"/> % AXA	<input type="checkbox"/> % GOTHAER	<input type="checkbox"/> % SDK
<input type="text" value="20"/> % BARMENIA	<input type="text" value="50"/> % HALLESCHER	<input type="checkbox"/> % SIGNAL
<input type="checkbox"/> % CONCORDIA	<input type="text" value="30"/> % HANSEMERKUR	<input type="checkbox"/> % UNIVERSA
<input type="checkbox"/> % CONSAL (BBKK/UNION)	<input type="checkbox"/> % INTER	<input type="checkbox"/> % WÜRTEMBERGISCHE
	<input type="checkbox"/> % SONSTIGER	



- Welche Anbieter wurden aus Sicht der Makler und Mehrfachvertreter am besten bewertet?
- Wo sind die Stärken und Schwächen der Anbieter? Was zeichnet die Anbieter aus?
- Wie sind die unabhängigen Vermittler einem Anbieter gegenüber eingestellt?



Weitere Informationen zur AssCompact-Studienwelt finden Sie unter:

www.asscompact-studien.de

Bei Fragen zu unseren AssCompact-Studien können Sie sich gerne an uns wenden!



Dr. Christian Durchholz

Leiter Studien

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 - 7575 835

durchholz@bbg-gruppe.de



Karin Jelitto

Vertriebsassistentin

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 - 7575 833

jelitto@bbg-gruppe.de



Florian Stasch

Studien

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 - 7575 838

stasch@bbg-gruppe.de

Bestellung (zutreffendes bitte ankreuzen) per FAX an 0921 / 75 75 8411

AssCompact AWARDS 2017

- Berufsunfähigkeit (1.950 EUR netto)
- Pools und Dienstleister (1.950 EUR netto)
- Privates Sachgeschäft (1.950 EUR netto)
- Betriebliche Altersversorgung (1.950 EUR netto)
- Private Kranken- & Pflegeversicherung (1.950 EUR netto)
- Maklerservice (1.950 EUR netto)
- Private Vorsorge (1.950 EUR netto)

AssCompact TRENDS 2017

- Ausgabe I Sonderthema: IDD (1.150 EUR netto)
- Ausgabe II Sonderthema: (noch anzukündigen) (1.150 EUR netto)
- Ausgabe III Sonderthema: (noch anzukündigen) (1.150 EUR netto)
- Ausgabe IV Sonderthema: (noch anzukündigen) (1.150 EUR netto)
- Abonnement (Nachlass 1.200 EUR netto, > 25%) (3.400 EUR netto)

AssCompact Wissen 2017

- DKM Trends (1.500 EUR netto)
- Indexpolicen aus Maklersicht (1.950 EUR netto)

alle Preise zzgl. 19% MwSt.

Empfänger und Rechnungsadresse

Unternehmen	Vorname, Nachname	Abteilung, Funktion
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	Telefon
		Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden: Florian Stasch / bbg Betriebsberatungs GmbH Telefon: 0921-7575 838 Mail: stasch@bbg-gruppe.de
E-Mail-Adresse	Datum, Unterschrift	