

MARKTSTUDIE  
Private Krankenversicherung 2015

Ergebnisse aus einer Befragung von  
Assekuranz- und Finanzvermittlern

August 2015

Welche Anbieter können den höchsten Geschäftsanteil in der PKV-Voll- und PKV-Zusatzkostenversicherung verbuchen? (Share of Wallet)

AWARD-Sieger: Share of Wallet

**AssCompact AWARD 2015 - Private Krankenversicherung** AssCompact  
AWARD 2015  
(17 Prozent)

Betrachten Sie die letzten 12 Monate:  
Wie hoch war der Anteil Ihres PKV-Voll-Geschäftes mit diesen Gesellschaften in etwa (nach Stück)?  
Bitte verteilen Sie 100 %. Wenn Sie mit einigen Gesellschaften keine Verträge/Courtageneinnahmen erzielt haben, dann lassen Sie bitte das Feld frei.

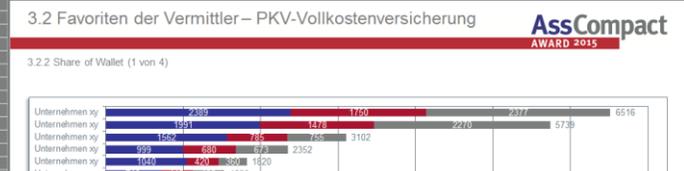
<b>Gesamtsumme (errechnet sich automatisch)</b>	<b>100</b> %		
ALLIANZ	<input type="checkbox"/>	%	HALLESCHER <input type="checkbox"/> 15 %
ALTE OLDENBURGER	<input type="checkbox"/> 15	%	HANSEMERKUR <input type="checkbox"/> 13 %
ARAG	<input type="checkbox"/>	%	INTER <input type="checkbox"/>
AXA	<input type="checkbox"/> 5	%	MÜNCHENER VEREIN <input type="checkbox"/> 5 %
BARMENIA	<input type="checkbox"/> 10	%	NÜRNBERGER <input type="checkbox"/>
BBKK	<input type="checkbox"/>	%	R+V <input type="checkbox"/>
CONCORDIA	<input type="checkbox"/>	%	SDK <input type="checkbox"/>
CONTINENTALE	<input type="checkbox"/> 10	%	SIGNAL <input type="checkbox"/>
DBV	<input type="checkbox"/>	%	UKV <input type="checkbox"/>
DEUTSCHER RING	<input type="checkbox"/> 10	%	UNIVERSA <input type="checkbox"/>
DKV	<input type="checkbox"/>	%	WÜRTEMBERGISCHE <input type="checkbox"/>
GOHAER	<input type="checkbox"/> 5	%	SONSTIGER ANBIETER (PKV-Voll) <input type="checkbox"/>



3.2 Favoriten der Vermittler – PKV-Vollkostenversicherung AssCompact  
AWARD 2015

3.2.2 Share of Wallet (3 von 4)

Unternehmen	Anzahl der Stimmen			Gesamt	Geschäftsanteil		
	< 35 %	35 % ≤ x ≤ 50 %	> 60 %		Mittelwert in %	Median	Gesamtpunkte
1 Unternehmen xy	141	40	31	212	31	25	6.516
2 Unternehmen xy	141	36	29	206	28	20	6.739
3 Unternehmen xy	105	18	10	133	23	20	3.102



3.2 Favoriten der Vermittler – PKV-Vollkostenversicherung AssCompact  
AWARD 2015

3.2.1 Ranking der Top-Anbieter

PKV-Vollkostenversicherung
Platz 1 Unternehmen xy
Platz 2 Unternehmen xy
Platz 3 Unternehmen xy
Platz 4 Unternehmen xy
Platz 5 Unternehmen xy
Platz 6 Unternehmen xy
Platz 7 Unternehmen xy
Platz 8 Unternehmen xy
Platz 9 Unternehmen xy
Platz 10 Unternehmen xy
Platz 11 Unternehmen xy
Platz 12 Unternehmen xy
Platz 13 Unternehmen xy
Platz 14 Unternehmen xy
Platz 15 Unternehmen xy
Platz 16 Unternehmen xy
Platz 17 Unternehmen xy
Platz 18 Unternehmen xy
Platz 19 Unternehmen xy
Platz 20 Unternehmen xy
Platz 21 Unternehmen xy
Platz 22 Unternehmen xy
Platz 23 Unternehmen xy
Platz 24 Unternehmen xy

Private Krankenversicherung 2015 Exemplar der Versicherung-AG 34

Die erstmalig erscheinende Studie AssCompact AWARD – Private Krankenversicherung 2015 zeigt ein detailliertes Bild des Finanzmarktgeschehens aus der subjektiven Wahrnehmung der Vermittler. Die Studie bietet allen platzierten Unternehmen eine Individualanalyse mit Informationen zur Abratung bzw. konstruktiven Kritik an.

Welche Anbieter wurden aus Sicht der Makler und Mehrfachvertreter am besten bewertet?  
(Gesamtzufriedenheit)

Wo sind die Stärken und Schwächen eines Anbieters?  
Von wem raten die unabhängigen Vermittler ab? Und Warum?  
Was zeichnet die Anbieter aus?  
(Darstellung in Form einer separaten Individualanalyse)

**AssCompact AWARD 2015 - Private Krankenversicherung** (47 Prozent)

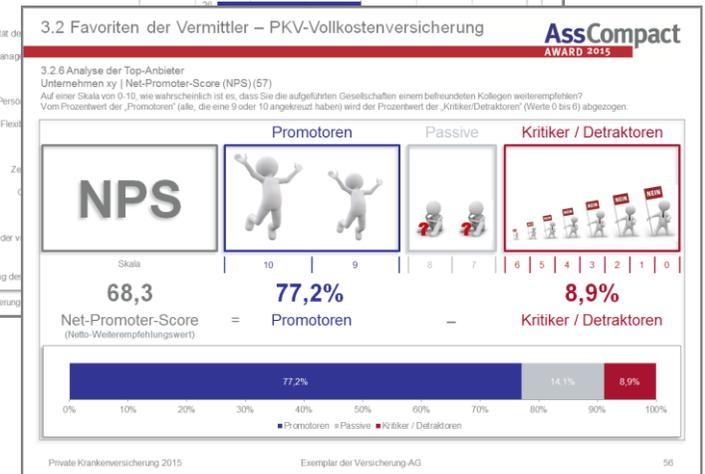
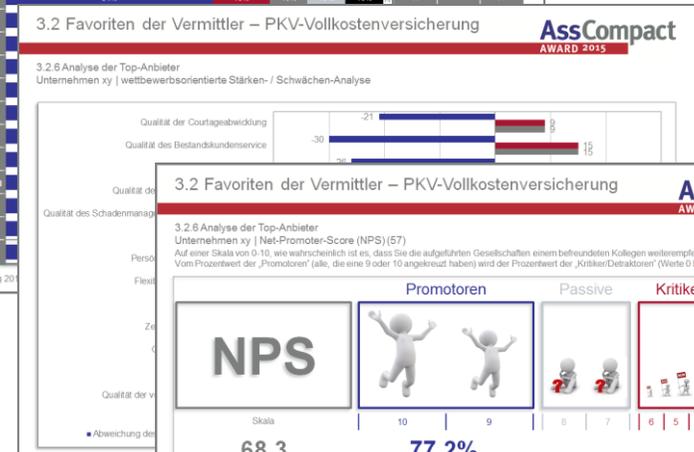
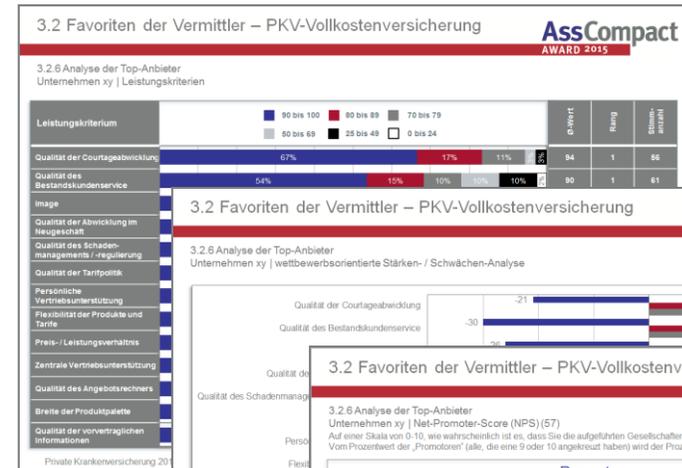
Inwiefern stimmen Sie als unabhängiger Vermittler folgenden Aussagen zu?

**Der Bestandskundenservice der aufgeführten Gesellschaft(en) ist sehr gut!**  
(z. B. Fachkompetenz; Erreichbarkeit und Freundlichkeit der Sachbearbeiter; Deckungskapitalübertragung; Weiterführungsangebote; Zuzahlungen; Vlt-Wechsel; Abarbeitung von Geschäftsfilen; Portabilität; Ausscheiden des VN) zügige Bearbeitung der Kundenanliegen; Auskünfte von Werten; vertragliche Änderungen oder persönliche Daten, etc.)

Bitte teilen Sie uns Ihre Zustimmung mit, indem Sie den Regler mit der Maus bewegen. Alternativ können Sie auch einen Wert manuell eingeben.

Anbieter	keine Zustimmung	keine Angabe	volle Zustimmung
GÖTHAER (PKV-Voll)	0%	78 %	100%
MÜNCHENER VEREIN (PKV-Voll)	0%	81 %	100%
NÜRNBERGER (PKV-Voll)	0%	78 %	100%

zurück weiter



Weitere Informationen zur AssCompact-Studienwelt finden Sie unter:

**[www.asscompact-studien.de](http://www.asscompact-studien.de)**

Bei Fragen zu unseren AssCompact-Studien können Sie sich gerne an uns wenden!



**Dr. Christian Durchholz**

Leiter Studien

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 - 7575 835

[durchholz@bbg-gruppe.de](mailto:durchholz@bbg-gruppe.de)



**Karin Jelitto**

Vertriebsassistentin

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 - 7575 833

[jelitto@bbg-gruppe.de](mailto:jelitto@bbg-gruppe.de)

**Bestellung (Zutreffendes bitte ankreuzen) per FAX an 0911 / 394 400 099**

**AssCompact AWARDS 2015**

- Berufsunfähigkeit (1.950 EUR netto)
- Pools & Dienstleister (1.950 EUR netto)
- Privates Sachgeschäft (1.950 EUR netto)
- Betriebliche Altersversorgung (1.950 EUR netto)
- Private Krankenversicherung (1.950 EUR netto)
- Maklerservice (1.950 EUR netto)
- Private Vorsorge (1.950 EUR netto)

**AssCompact TRENDS 2015**

- Ausgabe I Sonderthema: Maklerbetreuung (1.150 EUR netto)
- Ausgabe II Sonderthema: Beratungshilfen (1.150 EUR netto)
- Ausgabe III Sonderthema: Honorarberatung (1.150 EUR netto)
- Ausgabe IV (1.150 EUR netto)
- Abonnement (3.400 EUR netto; Nachlass: 1.200 EUR netto)

**AssCompact Wissen 2015**

- DKM Trends (1.500 EUR netto)

**Empfänger und Rechnungsadresse**

Unternehmen	Vorname, Nachname	Abteilung, Funktion
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	Telefon
		Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden: <b>Karin Jelitto / bbg Betriebsberatungs GmbH</b> Telefon: 0921-7575 833 Mail: jelitto@bbg-gruppe.de
E-Mail-Adresse	Datum, Unterschrift	