

TRENDS II/2017

Sonderthema: Schadenmanagement / Schadenregulierung

MARKTSTUDIE – INFORMATIONSFLYER

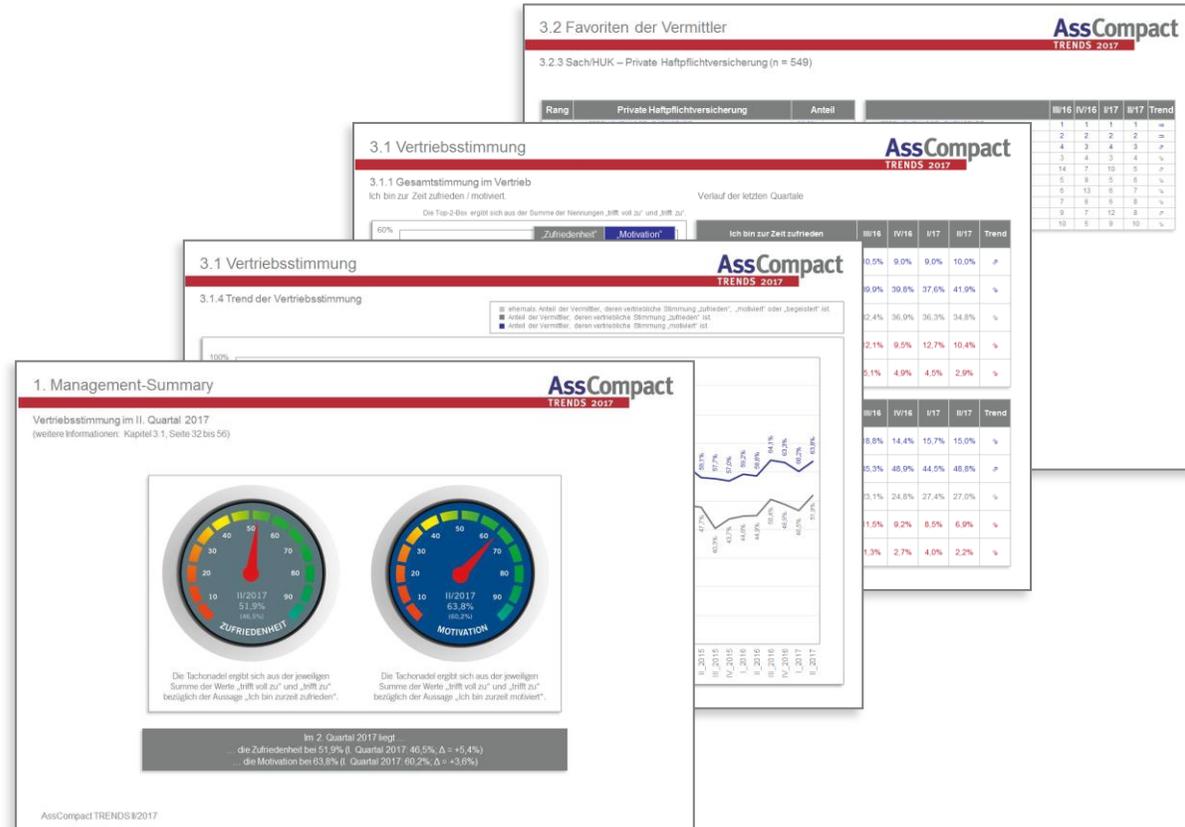
Ergebnisse aus einer Befragung von Assekuranz- und Finanzvermittlern
zur aktuellen Stimmung im Vertrieb von Finanzdienstleistungen

- Deskriptives Untersuchungsdesign
- Standardisierte Online-Befragung vom 31.03.2017 bis 19.04.2017
- Konzentrationsverfahren
- Stichprobe: N = 518
- Netto-Stichprobe: n = 475
- Zielgruppe:
 - Vermittler aus der Finanz- und Versicherungsbranche mit Zulassung nach (Mehrfachnennungen möglich):
 - 86,3% Versicherungsmakler nach § 34 d Abs. 1 GewO
 - 25,1% Kapitalanlagevermittler nach § 34 f Abs. 1 GewO
 - 19,6% Immobiliendarlehensvermittler nach § 34i Abs.1 Nr.1 GewO
 - Vermittler aus der Finanz- und Versicherungsbranche mit ...
 - ... einem Durchschnittsalter von 53,0 Jahren
 - ... einer Branchenerfahrung von 22,8 Jahren
 - ... einer Geschlechtsverteilung von 11,6% weiblichen Vermittlerinnen und 88,4% männlichen Vermittlern
- Sehr gutes Abbild der Finanz- und Versicherungsvermittler hinsichtlich der Alters- und Geschlechtsstruktur

- Wie ist die aktuelle Stimmung im Vermittlermarkt?
- Wie schätzen Vermittler die zukünftige vertriebliche Entwicklung ein?

Erscheinungstermine 2017

- März
- Juni
- September
- Dezember



Die quartalsweise erscheinende Studie AssCompact TRENDS zeigt ein detailliertes Bild des Finanzmarktgeschehens aus der subjektiven Wahrnehmung der Vermittler. Die aktuelle Studie umfasst 138 Seiten.

- Die top-3-platzierten Unternehmen der 30 analysierten Produktlinien erhalten bei Bezug der Studie individuelle Siegel für ihre Vermarktung. Die Siegel sind im Kaufpreis der Studie bereits inbegriffen und aufgrund des Zeitstempels unbegrenzt gültig.

Altersvorsorge	Risikovorsorge	Sach/HUK	Kapitalanlage/Finanzierung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Betriebliche Altersvorsorge ▪ Einmalbeitrag-Lebens- bzw. Rentenversicherung ▪ Fondsgebundene Lebens- bzw. Rentenversicherung ▪ Indexgebundene Rentenversicherung ▪ Klassische Lebens- bzw. Rentenversicherung ▪ Riester-Vorsorge ▪ Rürup-Vorsorge 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Berufsunfähigkeitsversicherung ▪ Grundfähigkeitsversicherung ▪ Erwerbsunfähigkeitsversicherung ▪ Dread-Disease-Versicherung ▪ Risikolebensversicherung ▪ Betriebliche Krankenversicherung ▪ PKV-Vollkostenversicherung ▪ PKV-Zusatzkostenversicherung ▪ Private Pflegeversicherung ▪ Sterbegeldversicherung 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kraftfahrtversicherung ▪ Rechtsschutzversicherung ▪ Private Haftpflichtversicherung ▪ Tierhalter-Haftpflichtversicherung ▪ Wohngebäudeversicherung ▪ Hausratversicherung ▪ Unfallversicherung ▪ Gewerbliche Versicherung (Firmenkundengeschäft) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bausparkassen ▪ Beteiligungen ▪ Vermögensverwaltung ▪ Investmentfonds ▪ Kredite (Banken)



- Wie hoch waren in etwa die Reaktionszeiten der Versicherer und wie zufrieden waren Sie damit?
- Bei welchen Leistungsmerkmalen bestehen im "Schadensfall" Defizite auf Seiten der Versicherer?
- Mit welchen Gesellschaften haben Sie in den vergangenen 12 Monaten in der Schadenregulierung die besten Erfahrungen gemacht?
- Wie zufrieden sind Sie mit den branchenspezifischen Informationen im Schaden- / Unfallgeschäft von Seiten der Versicherer?
- Können die Vermittler nach dem Schadeneintritt auf ein Netzwerk an Fachbetrieben zugreifen, um den Schaden rasch und sachgerecht zu begrenzen oder zu beseitigen?
- ...

Inhaltsübersicht (Auszug):

- Reaktionszeiten
- Defizite im Schadenmanagement
- Die Top-Schadenregulierer unter den Gesellschaften
- Branchenspezifische Informationen im Schaden- / Unfallgeschäft
- Schadenmanagement/-regulierung durch die Vermittler: Netzwerk, Nachberatung, Kundenzufriedenheit
- ...



Weitere Informationen zur AssCompact-Studienwelt finden Sie unter:

www.asscompact-studien.de

Bei Fragen zu unseren AssCompact-Studien können Sie sich gerne an uns wenden!



Dr. Christian Durchholz

Leiter Studien

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 - 7575 835

durchholz@bbg-gruppe.de



Karin Jelitto

Vertriebsassistentin

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 - 7575 833

jelitto@bbg-gruppe.de



Florian Stasch

Studien

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 - 7575 838

stasch@bbg-gruppe.de

Bestellung (zutreffendes bitte ankreuzen) per FAX an 0921 / 75 75 8411**AssCompact AWARDS 2017**

- | | | |
|--------------------------|---------------------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | Berufsunfähigkeit | (1.950 EUR) |
| <input type="checkbox"/> | Pools und Dienstleister | (1.950 EUR) |
| <input type="checkbox"/> | Privates Sachgeschäft | (1.950 EUR) |
| <input type="checkbox"/> | Betriebliche Altersversorgung | (1.950 EUR) |
| <input type="checkbox"/> | Private Kranken- & Pflegeversicherung | (1.950 EUR) |
| <input type="checkbox"/> | Maklerservice | (1.950 EUR) |
| <input type="checkbox"/> | Private Vorsorge | (1.950 EUR) |
| <input type="checkbox"/> | Konzernlizenz | (+ 1.000 EUR) |

AssCompact TRENDS 2017

- | | | | |
|--------------------------|-------------|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Ausgabe I | Sonderthema: IDD | (1.150 EUR) |
| <input type="checkbox"/> | Ausgabe II | Sonderthema: Schadenmanagement/-regulierung | (1.150 EUR) |
| <input type="checkbox"/> | Ausgabe III | Sonderthema: (noch anzukündigen) | (1.150 EUR) |
| <input type="checkbox"/> | Ausgabe IV | Sonderthema: (noch anzukündigen) | (1.150 EUR) |
| <input type="checkbox"/> | Abonnement* | (Nachlass 1.200 EUR netto, > 25%) | (3.400 EUR) |
| <input type="checkbox"/> | Abonnement* | mit Konzernlizenz | (4.900 EUR) |

AssCompact WISSEN 2017

- | | | |
|--------------------------|------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | DKM Trends | (1.500 EUR) |
| <input type="checkbox"/> | Indexpolicen aus Maklersicht | (1.950 EUR) |

* Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein Jahr, es sei denn, Sie kündigen zum Jahresende. Alle Preise zzgl. 19% MwSt.

Empfänger und Rechnungsadresse

Unternehmen	Vorname, Nachname	Abteilung, Funktion
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	Telefon
		Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden: Florian Stasch / bbg Betriebsberatungs GmbH Telefon: 0921-7575 838 Mail: stasch@bbg-gruppe.de
E-Mail-Adresse	Datum, Unterschrift	