

1. Fachkonferenz

## **Zukunftsmarkt Arbeitskraft- absicherung – Prozesseffizienz und Kundenorientierung in Antrag, Leistung und Produkt**

Leipzig, 6./7. März 2018

[www.versicherungsforen.net/arbeitskraftabsicherung](http://www.versicherungsforen.net/arbeitskraftabsicherung)

Die Arbeitskraft ist die Grundlage einer jeden Existenz. Dennoch besitzen aktuell nur ca. 25 Prozent der Erwerbstätigen eine Berufsunfähigkeitsversicherung, um sich gegen den Verlust der Arbeitskraft zu schützen. Eine Ursache hierfür ist sicherlich ein intensiver „Bedingungswettbewerb“, der einerseits zu sehr leistungsstarken, andererseits aber auch zu sehr zielgruppenfokussierten Produkten geführt hat. In den vergangenen Jahren wurde mit verschiedenen Produkten versucht, hierauf zu reagieren und dadurch die Absicherung in der Bevölkerung gegen den Verlust der Arbeitskraft auszuweiten. Einen weiteren Grund für die Zurückhaltung stellen sicherlich auch die meist komplexen Prozesse in der Antrags- und Leistungsbearbeitung dar. Während die Veränderungen in diesem Bereich in der Vergangenheit größtenteils von dem Wunsch nach größerer Prozesseffizienz geprägt waren, stehen in jüngerer Vergangenheit die Kundenorientierung durch innovative Tools und Methoden im Fokus.

Doch wo liegen aktuell die größten Herausforderungen in der Arbeitskraftabsicherung? Wie können die Prozesse effizienter gestaltet werden? Wo liefern technische Innovationen einen Mehrwert? Welche Rolle spielt der Vertrieb? Wie können Versicherer ihre Kunden über die Vertragsdauer hinweg begleiten? Welche Produkte erfüllen den tatsächlichen Kundenbedarf?

Im Rahmen der Fachkonferenz werden wir diese und weitere Fragen rund um das Thema „Zukunftsmarkt Arbeitskraftabsicherung“ gemeinsam mit Fachexperten und Kollegen anderer Versicherungshäuser diskutieren. Zwei informative und abwechslungsreiche Konferenztage bieten viel Zeit für Diskussionen und Gespräche.

Wir freuen uns, Sie und/oder interessierte Kollegen hierzu in Leipzig zu begrüßen.

## **Zielgruppe**

Die Konferenz richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den zentralen und dezentralen Bereichen Antrag, Prozessmanagement, Marketing und Kommunikation, Underwriting, Vertrieb, Produktentwicklung und -management sowie Vertrags- und Bestandsmanagement.

Bei unseren Konferenzen achten wir auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Teilnehmern aus Versicherungsunternehmen und Dienstleistungsunternehmen. Wir behalten uns vor, eine Warteliste einzurichten.

## **Abendveranstaltung**

Um den Gedanken- und Erfahrungsaustausch in entspannter Atmosphäre fortzuführen, laden wir am Abend des ersten Veranstaltungstages alle Teilnehmer, Referenten und Aussteller herzlich zu einem gemeinsamen Abendessen in der Leipziger Innenstadt ein.



## Vorträge und Referenten



### Antragsprozess 2.0: einfach, schnell, digital

Torsten Dannenberg – Leiter Neue Geschäftsfelder / Produkte, RISK-CONSULTING Prof. Dr. Weyer GmbH

---



### Die Digitalisierung von Produkten am Beispiel von AppLife

Helge Marthen – Zielgruppendirektor Junge Leute, sijox (SIGNAL IDUNA Gruppe)

---



### Wie will die Generation Y ihre Arbeitskraft absichern? Erkenntnisse aus einem Design Thinking Projekt

Dr. Barbara Ries – Bereichsleiterin Markt- und Produktmanagement, Deutsche Rückversicherung AG

---



### Arbeitskraftabsicherung: flexibel statt retro - neue Wege für die neue Generation

Kristine Rößler – Aktuar DAV, Senior Consultant Business Development, Munich RE

---



### Absicherung der Arbeitskraft - Eine gesellschaftliche oder privatwirtschaftliche Aufgabe?

Dr. Gerhard Schick – Mitglied des Bundestages, Finanzpolitischer Sprecher der Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN

---



### Die Absicherungsdichte der Arbeitskraft erhöhen!

#### Mögliche Wege aus Sicht eines Analysehauses

Peter Schneider – Geschäftsführer, MORGEN & MORGEN Group GmbH

---



### Einkommenssicherung ist aktives Risikomanagement

Philip Wenzel – freche versicherungsberatung GmbH & Co. KG

**Ausführliche Informationen finden Sie unter:**

**[www.versicherungsforen.net/arbeitskraftabsicherung](http://www.versicherungsforen.net/arbeitskraftabsicherung)**

## Termin

Beginn: 6. März 2018 | 10:00 Uhr

Ende: 7. März 2018 | ca. 15:30 Uhr

## Veranstaltungsort

Mediencampus Villa Ida | Poetenweg 28 | 04155 Leipzig




## Übernachtung

Unsere Hotелеmpfehlungen finden Sie auf der Veranstaltungswebseite.

## Preise & Anmeldung

Teilnahmegebühr für Partnerunternehmen	990 EUR (zzgl. MwSt.)
Teilnahmegebühr für Nicht-Partnerunternehmen	1.190 EUR (zzgl. MwSt.)

### Unternehmensticket für Versicherungsunternehmen (für bis zu 4 Personen)

	Teilnahmegebühr für Partnerunternehmen	2.490 EUR (zzgl. MwSt.)
	Teilnahmegebühr für Nicht-Partnerunternehmen	2.990 EUR (zzgl. MwSt.)

Ihre Anmeldung können Sie online unter [www.versicherungsforen.net/arbeitskraftabsicherung](http://www.versicherungsforen.net/arbeitskraftabsicherung) vornehmen.

## Ansprechpartner



**Diana Boduch** | FACHLICHE LEITUNG  
Projektmanagerin Kompetenzteam  
Antrag, Vertrag & Schadenmanagement



**Heidi Schnedelbach** | VERANSTALTUNGSLEITUNG  
Geschäftsbereich Veranstaltungen  
T +49 341 98988-276  
E [heidi.schnedelbach@versicherungsforen.net](mailto:heidi.schnedelbach@versicherungsforen.net)