

# Innovatives SchadenManagement 2019

- Digitalisieren - Vernetzen - Kooperieren - Organisieren -

*Das Kongress-Highlight für den Schadenmarkt!*

27. und 28. November 2019 in Köln

**VORANKÜNDIGUNG**

Ihre Experten:



**Thomas Geck**  
Leiter Abteilung Schaden Prozessmanagement, HUK-COBURG



**Steffen Guttenbacher**  
Direktor Schaden Komposit, Württembergische Versicherung



**Björn Hinrichs**  
Vice President Insurance/Health, Arvato Financial Solutions



**Markus Hofer**  
Geschäftsführer, Generali Deutschland Schadenmanagement GmbH



**Thomas Hubert Jacobi**  
Bereichsleiter Komposit Mengen-schaden, SIGNAL IDUNA-Gruppe

**Moderation:**



**Peter Philipp**  
Direktor Hauptabteilung Haftpflicht-/Unfall-/Sachschaden, SV Sparkassenversicherung, Stv. Vors. der Kommission Sach-Schaden, GDV



**Christian Krams**  
Chief Claims Officer, Versicherungskammer



**Dr. Jörg Janello**  
Chief Claims Officer, AXA Konzern AG



**Frank Manekeller**  
Ltr. Haftpflicht-, Unfall-, Sach-Schadenabteilung, HDI Kundenservice AG



**Dr. Edgar Martin**  
Mitglied des Vorstandes, KRAVAG Versicherungen



**Christian Mayer**  
Prokurist & Abteilungsleiter, Vertrieb und Marketing, PolygonVatro GmbH



**Horst Nussbaumer**  
Chief Claims & Operations Officer, Zurich Gruppe Deutschland



**Martin Schachtschneider**  
Business Development Manager, BELFOR Deutschland GmbH



**Dr. Jochen Tenbierg**  
Head of Global Insurance Processes, Allianz SE



**Nicolas Witte**  
Geschäftsführer, ControlExpert GmbH



**Dr. Klaus Zehner**  
Stv. Vorsitzender des Vorstands, SV Sparkassenversicherung



Mit freundlicher Unterstützung von:

## THEMEN

- **Das „Ökosystem Schaden“: Aufbruch in die „Schöne Neue Welt“**

*Schadenmarkt heute und 2030 •• Wie verändert sich die Schadenfunktion? •• Wer sind die neuen Player?*

- **Schadenstrategien auf dem Prüfstand – Wachstum und Ertrag: Wie geht die Quadratur des Kreises?**

- **Neue rechtliche und regulatorische Rahmenbedingungen**

- **Digitalisierung – Darf’s ein bisschen mehr sein?**

- **Artificial Intelligence (AI)/Machine Learning – Neue Optionen im Schadenmanagement**

*Selbstlernende Algorithmen •• Chatbots •• Robotic Process Automation •• Natural Language Processing •• Big Data Analytics •• Predictive Future •• Internet of Things •• Fraud-Management •• Emotional Mining*

- **Emerging Risks – Ist die Cyber-World noch zu retten?**

- **Intelligente Einbindung und Steuerung von externen Dienstleistern**

- **Innovative IT-Optionen im SchadenManagement**

- **Aktive Schadenprävention auf dem Prüfstand**

- **Customer Centricity/Customer Journey – Wie kann der Kunde dem VU helfen?**

# Werden Sie **KooperationsPartner...**

**...und sichern Sie sich hervorragende Kontakte zu Ihren Zielgruppen durch Präsenz vor, während und nach dem Kongress.**

**Innovatives SchadenManagement<sup>2019</sup>** bietet den Akteuren der Versicherungswirtschaft und ihren assoziierten Branchen eine gehobene, etablierte Plattform für den professionellen Erfahrungsaustausch von Experten sowie zur Diskussion.

Seit 20 Jahren konzipieren und organisieren wir diesen strategisch ausgerichteten, jährlich stattfindenden Kongress für die Assekuranz. An der Veranstaltung nahmen im letzten Jahr über **250 Experten** aus der Branche teil.

**Peter Philipp**, Direktor Hauptabteilung Haftpflicht-/Unfall-/Sachschaden, SV Sparkassenversicherung, Stv. Vors. der Kommission Sach-Schaden, GDV wird Sie wieder kompetent durch das Programm führen.

Wir freuen uns sehr, Ihnen hochkarätige Top-Experten aus namenhaften Häusern präsentieren zu können.

Erleben Sie zwei inhaltsreiche Tage und nutzen Sie außerdem die Chance, Ihr persönliches Netzwerk auf Top-Executive Ebene auszubauen.

**Innovatives SchadenManagement<sup>2019</sup>** wird im Vorfeld massiv beworben und hat eine starke Medienwirkung, von der auch

unsere Kooperationspartner profitieren.

Die im Vorfeld von MCC durchgeführten umfangreichen Direct-Mailings tragen zu einer breiten Kommunikationswirkung bei. MCC informiert den anvisierten Teilnehmerkreis branchenweit in Deutschland, Schweiz, Österreich und Luxemburg. Darüber hinaus werden zahlreiche Email- und Faxnewsletter an die Zielgruppen des Kongresses verschickt. Neben diversen Anzeigen gibt es außerdem Beilagen und Newsletter in verschiedenen Fachzeitschriften sowie eine aktive Kommunikation über XING und Google.

Als aktiver Kooperationspartner/Sponsor von **Innovatives SchadenManagement<sup>2019</sup>** haben Sie die Möglichkeit, neue Kontakte zu generieren und bestehende Geschäftsbeziehungen in einem professionellen Umfeld zu vertiefen. Die intensive Vorabbewerbung garantiert Ihnen eine nachhaltige Kommunikation mit Ihrer Zielgruppe über verschiedene Kommunikationskanäle.

Treffen Sie Ihre Experten und Meinungsführer am „**Point of Action**“ und gestalten Sie mit, wenn es um die Zukunft des Schadenmarktes geht.





# Informationen für Kooperationspartner

## Die Level 1 – Partnerschaft

€ 3.900,-

### Starke Leistungen:

Ausstellungsfläche 6 m<sup>2</sup> + Unternehmenskurzdarstellung und Ihr Logo im Internet  
+ Präsenz des Logos während der Pausen

### Ihr Unternehmen ist präsent:

2 Freikarten für Mitarbeiter Ihres Hauses (Standpersonal), die nicht zur Teilnahme am Kongress berechtigt sind, inkl. aller Unterlagen für den zweitägigen Kongress

## Die Level 2 – Partnerschaft

€ 5.900,-

### Starke Leistungen:

**Level 1** + Werbefläche in der Kongressbroschüre  
+ Auslegen von Broschüren

### Ihr Unternehmen ist präsent:

**Level 1** + bis zu 2 Freikarten für Ihre Kunden

## Die Level 3 – Partnerschaft

Preis auf Anfrage

### Starke Leistungen:

**Level 2** + Benennung eines Referenten aus Ihrem Unternehmen für ein Panel (Speakerslot)  
+ Logo auf der Titelseite der Broschüre und somit Präsenz in allen Anzeigen der Medienpartner

### Ihr Unternehmen ist präsent:

**Level 2** + bis zu 6 Freikarten für Ihre Kunden oder Ihre Mitarbeiter

## Nutzen Sie Ihre Chance!

Wir stellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot zusammen.

Bitte senden Sie mir zu den Kooperationsformen weitere Informationen:

Name:	Vorname:	
Funktion:	Bereich:	
Firma:		
Adresse:		
PLZ / Ort:		
Telefon:	Fax:	E-Mail:

Innovatives  
**SchadenManagement**  
**IMPRESSIONEN**

2019



# Innovatives SchadenManagement 2019

Fax-Nr. +49 (0)2421 12177-27

## Anmeldung zum 20. MCC-Kongress



(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- Ja, ich/wir nehme(n), zum Preis von € 1.995,- am 27. und 28. November 2019 an diesem Kongress teil.**
- Ja, ich/wir nehme(n) zum \*Sonderpreis von € 1.195,- für freie Sachverständige, die nicht organisatorisch gebunden sind, teil.**
- Buy 2 - Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte.
- Ja, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung im PDF-Format per E-Mail erhalten.**
- Ich kann an obiger Veranstaltung leider nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von € 395,- (zzgl. gesetzl. USt. u. Versand) bestellen. (Vorträge, sofern durch die Referenten freigegeben.)
- Bitte senden Sie mir die Veranstaltungsbroschüre zu.

Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
Firma	
Adresse	
PLZ, Ort, Land	
Telefon	Fax
E-Mail	
Datum	Unterschrift u. Firmenstempel

1

2

3

### Warum Sie unbedingt teilnehmen sollten:

- Erfahren Sie neue Trends und Entwicklungen sowie Strategien der Big-Player
- Informieren Sie sich über neue Prozesse und Strukturen im Schadenmanagement
- Hören Sie, wie Kostensenkung und Kundenbindung gleichsam verwirklicht werden können
- Diskutieren Sie mit Experten über innovative Entwicklungen

**MELDEN SIE SICH JETZT AN!**

### Teilnahmegebühr: (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

Die Teilnahmegebühr für den zweitägigen Kongress inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Abendessen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt:

€ 1.695,- bei Anmeldung bis zum	20. April 2019	Sie sparen € 300,-
€ 1.795,- bei Anmeldung bis zum	10. Mai 2019	Sie sparen € 200,-
€ 1.895,- bei Anmeldung bis zum	30. Mai 2019	Sie sparen € 100,-

Danach € 1.995,-. Es gilt das Eingangsdatum bei MCC.

**\*€ 1.195,- Sonderpreis** für freie Sachverständige, die nicht organisatorisch gebunden sind.

### Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch über E-Mail anmelden (mcc@mcc-seminare.de). Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie - sofern noch Plätze vorhanden sind - umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Kongressgebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

**Buy 2 - Get 3!** Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte.

**Bitte beachten Sie:** Sie können am Kongress nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf dem Kongress gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 27. Oktober 2019 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 150,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie Ihre Anmeldung nach dem 27. Oktober 2019 stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des Ersatzteilnehmers mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf Anfrage erhalten.

### Termin und Veranstaltungsort:

Der Kongress findet statt am **27. und 28. November 2019** im

#### Maritim Hotel Köln

Heumarkt 20 · 50667 Köln

Tel.: +49 (0)221 2027-849 · Fax: +49 (0)221 2027-828

E-Mail: info.kol@maritim.de

Zimmerpreis: € 149,- zzgl. Kulturförderabgabe der Stadt Köln (€ 7,71) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

**Zimmerreservierung:** Für den Kongress steht unter dem Stichwort „MCC“ ein begrenztes Zimmerkontingent im Veranstaltungshotel zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie daher rechtzeitig Ihr Zimmer.

### Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.innovatives-schadenmanagement.de/datenschutz/>.

### Weitere Informationen und Anmeldung unter:

**Veranstalter: MCC - The Communication Company**

Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren

**Telefon: +49 (0)2421 12177-0**

**Telefax: +49 (0)2421 12177-27**

**E-Mail: [mcc@mcc-seminare.de](mailto:mcc@mcc-seminare.de)**

**Internet: [www.mcc-seminare.de](http://www.mcc-seminare.de)**



Akkreditierungsnummer: GB-BDL-20141105-30299

Find us on Facebook!  
[www.facebook.de/MCCSeminare](http://www.facebook.de/MCCSeminare)

Follow us on Twitter!  
MCCSeminare

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

Weitere Infos und Anmeldung mit QR-Code und Smartphone aufrufen.



**Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte Kollegen/Innen weiter.**