

# Innovatives SchadenManagement 2020

**ONLINE VERANSTALTUNG**

- **Digitalisieren** - Vernetzen - Kooperieren - Organisieren -

**Das Kongress-Highlight für den Schadenmarkt!**

2. und 3. Dezember 2020

**Moderation:**



**Peter Philipp**

Direktor Hauptabteilung Haftpflicht-/Unfall-/Sachschaden, SV Sparkassenversicherung, Stv. Vors. d. Kom. Sach-Schaden, GDV



**Ihre Experten:**



**Jochen Haug**

Mitglied des Vorstands/  
Ressortbereich Schaden,  
Allianz Versicherungs-AG



**Dr. Norbert Rollinger**

Vorsitzender des Vorstandes,  
R+V Versicherung AG



**Dr. Christoph Wetzel**

Vorstand, HDI  
Deutschland AG



u.v.a.

Mit freundlicher Unterstützung von:



claimsforce



[www.innovatives-schadenmanagement.de](http://www.innovatives-schadenmanagement.de)

**Moderation: Referenten/Innen:**



**Peter Philipp**  
Direktor Hauptabteilung Haftpflicht-/Unfall-/Sachschaden, SV Sparkassenversicherung, Stv. Vors. d. Kom. Sach-Schaden, GDV



**Karin Brandl**  
Bereichsleiterin Schaden Komposit, ERGO



**Björn Hinrichs**  
Senior Vice President Insurance, Health, Experian DACH



**Dr. Jörg Janello**  
Executive Director Claims Strategy and technical Functions, AXA Konzern AG



**Jochen Haug**  
Mitglied des Vorstands/Ressortbereich Schaden, Allianz Versicherungs-AG



**Dr. Nils Mahlow**  
Gründer und CEO, claimsforce GmbH



**Frank Manekeller**  
Ltr. Haftpflicht-, Unfall-, Sachschaden, HDI Versicherung AG



**Klaus Probst**  
Leiter Komposit Schaden und Rückversicherung, die Bayerische



**Dr. Norbert Rollinger**  
Vorsitzender des Vorstandes, R+V Versicherung AG



**Christian Mayer**  
Leiter Vertrieb und Marketing, POLYGONVATRO GmbH



**Martin Schachtschneider**  
Head of Business Development, BELFOR Deutschland GmbH



**Dr. Detlef Speer**  
Claims Manager D/AT, Chubb European Group SE



**Michael Ketzer**  
Chief Program Manager P&C, msg nexinsure ag



**Dr. Jochen Tenbiew**  
RA, (ehem. Senior Executive Consultant, Allianz SE)



**Markus Troche**  
Head of Claims P&C und Life, Zurich Gruppe Deutschland



**Florian Wäsch**  
Leiter IT, Dittmeier Versicherungsmakler GmbH

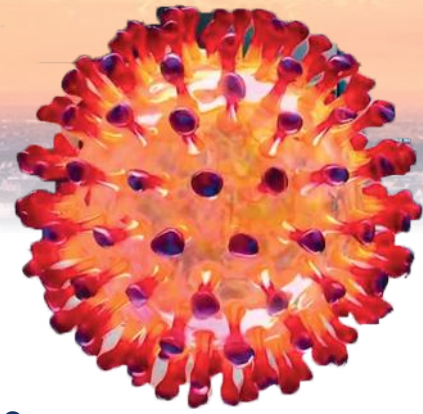


**Dr. Mark Wilhelm**  
Partner, Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbB



**Dr. Christoph Wetzel**  
Vorstand, HDI Deutschland AG





## THEMEN

- **Wie Corona die Schadenwelt beeinflusst**  
– Strategische und operative Entscheidungsanalyse
- **Produktivitätssteigerungspotenziale verwirklichen mit Künstlicher Intelligenz (KI)**
- **Optimiertes SchadenManagement bei Großschäden**
- **Innovatives Schnittstellenmanagement zwischen Dienstleister und Versicherer**
- **Neue rechtliche und regulatorische Rahmenbedingungen**
- **Datennutzung im neuen Schadenökosystem**
  - *Datennutzung von Fahrzeugdaten – sind eCall-/Telematikdaten wirklich nutzbar?*
  - *Entscheidungsfindung auf Basis von Daten (Machine Learning/KI)*
  - *Datenmanagement: Predictive Modeling*
  - *Herausforderung DataGovernance: Datenqualität und -erfassung/DSVGO im operativen Geschäft*
- **SchadenManagement bei KI und Cyberschäden**
- **K-Schaden – Neue Methoden zur Schadenaufnahme und -verarbeitung**
  - *Fast lane: Die effiziente Art der Kfz-Schadenabwicklung*
  - *Innovative Lösungen in K: Videobesichtigung*
- **Innovative IT-Optionen für das SchadenManagement**



Die Lösung der Zukunft - **msg.Insurance Suite** bietet Ihrem Unternehmen eine ganzheitliche Lösungsplattform über alle fachlichen und technischen Dimensionen Ihres Versicherungsbetriebes. Unser innovatives, komponentenbasiertes Komplettsystem ermöglicht die durchgängige digitale Bearbeitung der verschiedenen Prozesse. Die **msg.Insurance Suite** setzt branchenweit führende Standards und ist zugleich individuell anpassbar. Mit unserer Plattformstrategie gelangen Sie schnell und zuverlässig zu neuen digitalen Services.

**msg nexinsure ag | Robert-Bürkle-Str. 1 | 85737 Ismaning | [www.nexinsure.com](http://www.nexinsure.com)**

## Sehr geehrte Damen und Herren, werte Teilnehmerinnen und Teilnehmer,



erinnern Sie sich noch? Bei unserer letzten Veranstaltung in 2019 haben wir gedacht, alles geht so weiter. Und dann kam etwas, was keiner gesehen hatte. Covid-19 verändert nicht nur die Welt sondern wird sie auch noch weiter verändern.

Ich hoffe, es geht Ihnen gut und Sie haben bisher alles gut überstanden.

**Eines ist sicher, die Welt nach Covid-19 wird nicht mehr so sein wie sie vorher war. Und dies gilt auch für unsere Branche.**

Betrachten wir einmal das Jahr von Anfang an, so gab es einen Winter der kein Winter war und dann kam am 9. Februar Orkantief „Sabine“ – einer der schwersten Winterstürme der letzten Jahrzehnte. Das ist etwas, was wir so insgesamt in den nächsten Jahren noch häufiger sehen werden. **Regionale Ereignisse, die zu intensiven Schäden führen.**

**Und dann kam Corona.** Seitdem haben wir kaum noch direkten Kontakt und die Betriebsschließungsversicherung beschäftigte Versicherer intensiv. Dies wird auch noch im Rahmen unserer Tagung eine entsprechend gewichtige Rolle einnehmen. Vor allem die vielzitierte **Kundenorientierung** scheint hier das zentrale Thema zu sein.

Die **Digitalisierung in der deutschen Assekuranz** hat riesige Fortschritte gemacht. Oder doch nicht? Auch dies ist ein Thema was es zu analysieren gilt.

Die **Disruption** ist ausgeblieben, aber auf jeden Fall hat die Kombination in Bezug auf Zusammenarbeit zwischen **Startups** und traditionellen Versicherern Fahrt aufgenommen.

## Meine sehr verehrten Damen und Herren, liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Innovatives SchadenManagement,



der nunmehr 21. Kongress **Innovatives Schaden-Management** wird in diesem Jahr unter Bedingungen durchgeführt, die uns unmittelbar und mittelbar das Corona Virus aufzwingt.

**Innovatives SchadenManagement findet 2020 ausschließlich online statt.**

Damit Sie auch weiterhin als **aktiver Player im Schadenmarkt** wahrgenommen werden und Ihre Zielgruppen mittels und auf einer qualitativ hochwertigen Plattform ansprechen können, sollten Sie als Teilnehmer und/oder Kooperationspartner auf **Innovatives SchadenManagement am 2. und 3. Dezember 2020** auf jeden Fall dabei sein.

**Top-Experten aus dem Schadenmarkt** stehen Ihnen zum intensiven Austausch und interessante Vorträge zur Verfügung. Selbstverständlich geht es thematisch um **Corona** und die Auswirkungen auf die Schadenwelt. Aber eben nicht nur.

Aufgrund der nachhaltigen Flaute am Kapitalmarkt müssen wei-

Was ist nun tatsächlich passiert? Hat die deutsche Assekuranz es verstanden, mit ihren Kunden auf Augenhöhe zu kommunizieren? Dies darf bezweifelt werden, denn wenn man die **Explosion von Atomkraftwerken** bemühen muss, um ein Thema zu erläutern, haben wir immer noch nicht verstanden, was unsere Kunden tatsächlich bewegt. Und das weniger in der Kommunikation, als vielmehr bei der Bedingungsgestaltung. **„Keep it simple“**, heißt das Zauberwort. Unsere Branche ist einfach zu kompliziert.

Es geht hier nicht darum einen flächendeckenden Versicherungsschutz für Covid-19 zu bieten; das ist unbestritten nicht möglich. Aber für die Betriebe die tatsächlich davon betroffen waren (Erkrankung innerhalb des Betriebes) wäre es gar kein Problem gewesen, Deckung zu bieten. Allerdings kann es keine Deckung für Pandemien und Epidemien geben.

**Wie geht es nun weiter?** Dies wollen wir im Rahmen unseres diesjährigen Kongresses analysieren. Ich bin zuversichtlich, dass wir auch in dieser skurrilen Zeit intensive und anregende Diskussionen erleben werden.

Bis dahin bleiben Sie bitte weiterhin gesund. Ich freue mich auf unser „Treffen“.

Beste Grüße



**Peter Philipp**

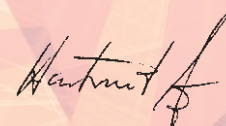
Direktor Hauptabteilung Haftpflicht-/Unfall-/Sachschaden, SV Sparkassen-Versicherung, Stv. Vors. der Kommission Sach-Schaden, GDV

tere **Produktivitätssteigerungspotenziale** möglichst mittels **Künstlicher Intelligenz** herausgeholt werden. Wie kann das **Schnittstellenmanagement** zwischen Dienstleister und Versicherer weiter verbessert werden? Welche neuen **rechtlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen** haben Schadenmanager zukünftig zu erwarten? Wie läuft **intelligentes Schadenmanagement** bei KI- und Cyberschäden ab? Alle diese Fragen und noch mehr, werden wir versuchen zu klären.

Zögern Sie also nicht und melden sich noch rechtzeitig an!

**Wir freuen uns auf Sie!**

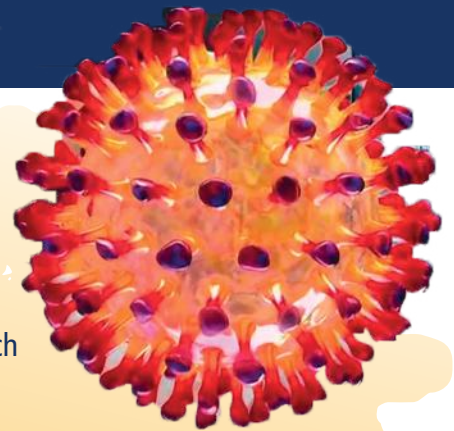
Herzlichst Ihr



**Hartmut Löw**

Geschäftsf. Partner, MCC

# AKTUELLE CORONA INFORMATION



**Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe MCC-Teilnehmerinnen und -Teilnehmer,**

die Coronasituation in Deutschland und auf der ganzen Welt verschärft sich momentan massiv. Die Anzahl der positiv Getesteten verdoppelt sich derzeit von Woche zu Woche.

Mit einem weiteren rasanten Anstieg von positiv Getesteten ist daher zu rechnen.

Aber: nicht jeder positiv Getestete zeigt überhaupt Symptome, nicht jeder weist leichte oder schwere Symptome auf. Noch weniger werden ernsthaft krank oder müssen intensiv behandelt werden. Die Anzahl der Todesfälle macht; Gott sei Dank, nur einen Bruchteil der tatsächlich Infizierten aus.

Dennoch: das Virus im Kopf der Menschen, also die begründete oder unbegründete Angst sich zu infizieren, ist präsenter denn je.

Die zurzeit leider mehr oder weniger halbherzigen Maßnahmen der politisch Verantwortlichen sowie der in Deutschland durch den Föderalismus entstandene Flickenteppich an Maßnahmen, die sich auch noch fast täglich ändern, machen für alle Beteiligten unserer Veranstaltungen einen sinnvollen Umgang mit den Regularien - und damit auch eine sinnvolle Planung - fast unmöglich. Insbesondere die, durch das Corona Virus mittelbar und unmittelbar bedingten Reiseverbote zahlreicher Unternehmen führen dazu, dass viele Präsenzteilnehmerinnen und -teilnehmer persönlich nicht kommen können oder dürfen.

MCC wird daher die neue Situation antizipieren und auch dem damit verbundenen Wunsch vieler Präsenzteilnehmerinnen und -teilnehmer Rechnung tragen und **Innovatives SchadenManagement<sup>2020</sup>** NICHT am 2. und 3. Dezember 2020, wie geplant, als Hybrid-Veranstaltung stattfinden lassen, sondern **rein DIGITAL**.

**Innovatives SchadenManagement<sup>2020</sup> online durchzuführen, ist die einzige Alternative!**

In den vergangenen Wochen haben wir bei mehreren MCC-Veranstaltungen bewiesen, dass die technische Umsetzung und Durchführung von Onlineveranstaltungen reibungslos klappt. Dies bestätigten uns auch viele Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Zusätzlich schafft die **MCC Event App** weitere Vorteile für Sie! Machen Sie aktiv mit und verfolgen Sie die Veranstaltung, egal wo Sie gerade sind.

Unser aller Geschäfte müssen weitergehen. Und da kann MCC für Sie einen entscheidenden Beitrag leisten.

Mit dem Corona Virus werden wir uns wahrscheinlich auf längere Zeit arrangieren müssen. Wie und wie erfolgreich wir dies tun, hängt alleine von uns ab.

Beste Grüße. Bleiben Sie frisch, fit und gesund.

Ihr **MCC-Team**



9:00h **Start des Livestreams**9:30h **Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden**

**Peter Philipp**, Direktor Hauptabteilung Haftpflicht-/Unfall-/Sachschaden, SV Sparkassenversicherung, Stv. Vors. der Kommission Sach-Schaden, GDV



## Wie Corona die Schadenwelt beeinflusst – Strategische und operative Entscheidungsanalyse

9:45h **Interview**

**Dr. Norbert Rollinger**,  
Vorsitzender des Vorstandes,  
R+V Versicherung AG



**Hartmut Löw**  
Geschäftsf.  
Partner, MCC

10:05h **Interview**

**Dr. Christoph Wetzel**,  
Vorstand, HDI Deutschland AG



**Hartmut Löw**  
Geschäftsf.  
Partner, MCC

10:25h **Videobotschaft**  
**Digitalisierung in der Schadenbearbeitung**

**Karin Brandl**, Bereichsleiterin Schaden Komposit, ERGO

10:45h **Online-Statement und -Interview**  
**– Wie hat Corona das Schaden-Management beeinflusst?**

**Jochen Haug**, Mitglied des Vorstands/Ressortbereich Schaden, Allianz Versicherungs-AG

11:05h **Pause und Networking**11:30h **Covid-19: Wie kam es dazu?**

**Peter Philipp**

- Rechtliche Beurteilung aus Sicht eines Versicherers
- Bayerische Lösung: ein Phyrussieg?
- Erwartungshaltung der versicherten Kunden
- Überholende Kausalität
- Digitalisierungsschub in der Versicherungswirtschaft?
- Lessons learned



11:55h

**Wie Corona die Schadenwelt beeinflusst – Strategische und operative Entscheidungsanalyse****Frank Manekeller**, Leiter Haftpflicht-, Unfall-, Sach-Schaden, HDI Versicherung AG

- Wie Corona die Schadenbearbeitung verändert hat – Mobiles Arbeiten und mehr
- Pandemie trifft auf Bedingungswelt Betriebsschließungsversicherung (BSV)
- Agiles Arbeiten – Taskforce wickelt Betriebsschließungsschäden ab
- Was bleibt – Neue BSV, hybrides Arbeiten und veränderte Einstellungen



12:20h

**Was lernen wir aus der Covid-19 Pandemie? Gibt es ein neues „Normal“?****Markus Troche**, Head of Claims P&C and Life, Zurich Gruppe Deutschland

- Digitalisierung im Schnelldurchgang – Ist das nachhaltig?
- Wie reagieren unsere Kunden und Vertriebspartner?
- Was lerne ich aus Work@Home?

**12:45h DISKUSSIONSRUNDE: Wie Corona die Schadenwelt beeinflusst****Dr. Jörg Janello**

Executive Director Claims Strategy and technical Functions, AXA Konzern AG

**Frank Manekeller****Markus Troche****Moderation: Peter Philipp**13:05h **Mittagspause und Networking****Neue rechtliche und regulatorische Rahmenbedingungen**

14:00h

**Der Streit um die Betriebsschließungsversicherung – Hintergründe und Folgen eines vermeidbaren Desasters****Dr. Mark Wilhelm**, Partner, Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbB

- Die rechtlichen Streitfragen
- Pandemie – Wirklich „unversicherbar“?
- Aktueller Stand der gerichtlichen Auseinandersetzungen
- Bayerische „Lösung“ und die deutschlandweiten Konsequenzen – Ein Ausblick

14:25h **Fragen an den Referenten**

Experian ist weltweiter Marktführer für Informationsdienstleistungen. In den wichtigen Momenten des Lebens ist Experian zur Stelle. Ob beim Hauskauf, beim Autokauf, wenn das eigene Kind auf die Universität geht oder ein Unternehmen durch neue Kundenkontakte erweitert wird. Experian hilft seinen Kunden, Daten selbstbewusst zu nutzen. Experian unterstützt Privatpersonen dabei, die Kontrolle über ihre finanziellen Angelegenheiten zu erlangen und Zugang zu Finanzdienstleistungen zu erhalten. Unternehmen unterstützt Experian dabei, smarte, wachstumsfördernde Entscheidungen zu treffen. Kreditnehmer begleitet das Unternehmen beim verantwortungsbewussten Umgang mit Krediten. Organisationen erhalten das nötige Handwerkszeug, um sich gegen Identitätsbetrug und Kriminalität zu schützen.

Experian beschäftigt rund 17.800 Mitarbeiter in 45 Ländern. Jeden einzelnen Tag investiert Experian aufs Neue in Technologien, in Talente und in Innovationen – stets mit dem Ziel, Kunden den bestmöglichen Output zu liefern. Experian wird an der Londoner Börse (EXPN) geführt und ist fester Bestandteil des FTSE-100-Index. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.experian.de/>. Die neuesten Nachrichten und Einblicke aus dem Konzern finden Sie auch in unserem internationalen Content Hub auf unserem Internationalen News Blog.

## Optimiertes SchadenManagement bei Großschäden

14:30h

### Die Corona-Krise und ihre Folgen für die Brand- und Wasserschaden-sanierung bei POLYGONVATRO



**Christian Mayer**, Leiter Vertrieb und Marketing, POLYGONVATRO GmbH

- Erste Reaktionen auf steigende Fallzahlen in Deutschland
- Der Lockdown und seine Folgen
- Unternehmerische Herausforderungen und Reaktionen
- Nachhaltige Veränderungen oder zurück zum Normalzustand?



14:55h

### Pause und Networking



15:25h

### Katalysator Covid-19 im Jahre 2020



**Martin Schachtschneider**, Head of Business Development, BELFOR Deutschland GmbH

- Der Katalysator, Beschleunigung von Prozessen
- Schadenbeispiele, Desinfektion und ganz normale Großschäden
- Was kommt hinten raus?



## 15:50h DISKUSSIONSRUNDE: Innovatives Schnittstellenmanagement zwischen Dienstleister und Versicherer



**Christian Mayer**



**Martin Schachtschneider**



**Frank Manekeller**

Moderation: Peter Philipp

16:05h **Schlusswort Peter Philipp**

16:10h **Ende des ersten Kongresstages**



**claimsforce**

**claimsforce** entwickelt innovative Software Produkte für den Komposit Schadenbereich von Versicherungsunternehmen. Die claimsforce Module werden hierbei als „Intelligence Layer“ im Zusammenspiel mit der existierenden Schaden Infrastruktur eingesetzt und lassen sich mit minimalem Aufwand konfigurieren. claimsforce basiert alle Produkte auf datenzentrierten Modellen, wodurch Entscheidungen und Prozesse im Vergleich zu herkömmlichen Lösungen und Ansätzen signifikant optimiert werden.



8:30h **Start des Livestreams**

9:00h **Begrüßung und thematische Einführung durch den Vorsitzenden**



**Peter Philipp**



## Datennutzung im neuen Schadenökosystem

9:10h **Der Weg ist das Ziel  
– Datenmanagement in der Versicherungswirtschaft**



**Dr. Jochen Tenbieg**, RA, (ehem. Senior Executive Consultant, Allianz SE)

- Strukturierte und unstrukturierte Daten
- Regeln, Predictive Modeling, KI
- Umsetzungsstrategien

9:35h **Automatisierung von Frequenzschäden in der Allgemeinen Haftpflicht**



**Klaus Probst**, Leiter Komposit Schaden und Rückversicherung, die Bayerische



## 10:00h **DISKUSSIONSRUNDE: Daten – der neue/alte Rohstoff?**



**Dr. Jochen Tenbieg**



**Klaus Probst**

**Moderation: Peter Philipp**

## K-Schaden – Neue Methoden zur Schadenaufnahme und -verarbeitung

10:15h **Vermeidung schwerer Unfälle und unberechtigter Schadenzahlungen durch den Einsatz moderner Technik**



**Florian Wäsch**, Leiter IT, Dittmeier Versicherungsmakler GmbH

- 4 Säulen im SchadenManagement: Prävention – Aufklärung – Verarbeitung – Datenaustausch
- Wie wir als Versicherungsmakler Menschenleben retten
- Frontkamera oder doch nur Dashcam (mit Videobeispielen aus Praxis)
- Die eigene IT als Innovationsmotor



10:40h **Pause und**

## Virtueller Ausstellungsbesuch

Der virtuelle Ausstellungsrundgang bietet Ihnen die Möglichkeit, News und Trends aus der Fachausstellung "mitzunehmen". Bei unseren Standbesuchen werden die Partnerunternehmen via Kurzinterviews Ihre innovativen Lösungen vorstellen.



## Innovative IT-Optionen für das SchadenManagement

11:10h

### Schadensoftware der nächsten Generation – Transformation durch datenbasierten Entscheidungen und Operations



**Dr. Nils Mahlow**, Gründer und CEO, claimsforce GmbH



**Michael Ketzer**, Chief Program Manager P&C, msg nexinsure ag

- Wie können Versicherer die existierende Schaden IT mit innovativen Technologien „upgraden“
- Welche Ziele sollten bei dieser Transformation gesetzt werden, um Veränderung messbar zu machen
- Erfahrungen und Case Studies von claimsforce



## 12:00h DISKUSSIONSRUNDE: Was geht mit innovativer IT noch besser?



**Florian Wäsch**



**Dr. Nils Mahlow**



**Michael Ketzer**

Moderation: Peter Philipp

## MCC-Event-APP!

Erleben Sie ungebremsten Austausch bei Innovatives SchadenManagement<sup>2020</sup>!

Die App ermöglicht Ihnen, den **Kongress interaktiv mitzugestalten**. Beteiligen Sie sich an den **Diskussionsrunden**, treten Sie in **Kontakt mit allen Teilnehmern, Referenten und Kooperationspartnern** von Innovatives SchadenManagement<sup>2020</sup> und knüpfen Sie neue Verbindungen!



Außerdem bietet unsere App den Zugriff auf den **Live-Stream** sowie alle Informationen bezüglich Referenten und Programm. Im Nachgang haben Sie weiterhin die Möglichkeit, sich zu vernetzen und alle freigegebenen Vorträge einzusehen.

Laden Sie jetzt die **MCC-Event-App** in Ihrem App-Store herunter!



**Android**



**IOS**

## Produktivitätssteigerungspotenziale verwirklichen mit Künstlicher Intelligenz (KI)

12:15h

### Schadensteuerung im Sachschaden mittels KI und Regelwerken und das komplett digital!



**Björn Hinrichs**, Senior Vice President Insurance, Health, Experian DACH



12:40h

### Cyber Claims Handling



**Dr. Detlef Speer**, Claims Manager D/AT, Chubb European Group SE

- Cyber and Corona
- Speed, speed, speed!
- Chubb Claims Experience



## 13:05h DISKUSSIONSRUNDE: Schadenmanagement bei KI- und Cyberschäden auf dem Prüfstand?



**Björn  
Hinrichs**



**Dr. Detlef  
Speer**

Moderation: Peter Philipp

13:20h **Schlusswort Peter Philipp**

13:25h **Schlusswort Hartmut Löw, MCC**

13:30h **Ende des Kongresses**



**POLYGONVATRO** ist Teil der weltweit vertretenen Polygon-Gruppe mit Hauptsitz in Schweden. Damit vereinen wir globale Stärke und lokale Präsenz:

Mit über 70 Niederlassungen in Deutschland, dem Kunden-Service-Center in Olpe und den Technischen Zentren in Wenden und Magdeburg können wir schnell und professionell auf kleine und große Schadenfälle reagieren. Über 1.900 Mitarbeiter sind dafür täglich im Einsatz.

Die Sanierung von Brand- und Wasserschäden ist unsere Kernkompetenz. Darüber hinaus bieten wir Ihnen gezielte Klimälösungen und spezielle Sanierungsleistungen, die etwa bei anspruchsvollen Maschinen oder Windkraftanlagen erforderlich sind. Wir bleiben dabei nicht einfach stehen, sondern erweitern unseren Wissensstand kontinuierlich und suchen stetig nach neuen, noch effektiveren Lösungen und Methoden.

Unser Anspruch ist hoch: Wir wollen die Besten in unserer Branche sein. Wenn wir sagen „Wir machen das für Sie“, bedeutet das: Unsere Mitarbeiter sind zuverlässig und schnell vor Ort, um Sie tatkräftig zu unterstützen und das Ausmaß des Schadenfalls direkt zu mildern. Wir lassen Taten sprechen.

**POLYGONVATRO GmbH** • Raiffeisenstraße 25 • 57462 Olpe • Tel.-Nr. +49 2761 93810 • Fax-Nr.: +49 2761 938140 • [service@polygonvatro.de](mailto:service@polygonvatro.de) • [www.polygonvatro.de](http://www.polygonvatro.de)



**BELFOR** ist mit +450 Niederlassungen in 55 Ländern mit +11.100 Mitarbeitern weltweit Marktführer für die Beseitigung von Schäden nach Brand-, Wasser- und Elementarereignissen.

Über ein bundesweites Niederlassungsnetz erbringt BELFOR in Deutschland Leistungen aus einer Hand. Gebäude-, Inventar-, Vorrätesanierung. Maschinensanierung/Instandsetzung. Elektronsanierung/Datenrettung. Mess-/Trocknungstechnik. Warenverwertung. Schimmelpilzbeseitigung. RED ALERT® Notfallreaktionskonzept.

**BELFOR Deutschland GmbH** • Kenastraße 24 • 47269 Duisburg • Ansprechpartner: Martin Schachtschneider • Tel. +49 4105 5551-113 • E-Mail: [martin.schachtschneider@de.belfor.com](mailto:martin.schachtschneider@de.belfor.com) • [www.belfor.de](http://www.belfor.de)  
**24-Stunden-Notruf: 0180 1234566** (Festnetzpreis 3,9 ct/min., Mobilfunkpreise max. 42 ct/min.)

# Innovatives SchadenManagement 2020

Fax-Nr. +49 (0)2421 12177-27

## Anmeldung zum 21. MCC-Kongress

In diesem Jahr findet Innovatives SchadenManagement ausschließlich online statt.

(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- Ja**, ich/wir melden uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum Preis von **€ 795,-** zzgl. USt. und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung im PDF-Format per E-Mail erhalten.
- Ich kann an obiger Veranstaltung leider nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von € 395,- (zzgl. gesetzl. USt. u. Versand) bestellen.  
(Vorträge, sofern durch die Referenten freigegeben.)

Titel, Name	Vorname	1
Position	Abteilung	2
Titel, Name	Vorname	3
Position	Abteilung	
Titel, Name	Vorname	
Position	Abteilung	
Firma		
Adresse		
PLZ, Ort, Land		
Telefon	Fax	
E-Mail		
Datum	Unterschrift u. Firmenstempel	

**Teilnahmegebühr Online:** (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)  
Die Teilnahmegebühr für den zweitägigen Livestream inkl. Tagungsunterlagen beträgt: **€ 795,-**

### Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch über E-Mail anmelden (mcc@mcc-seminare.de). Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie - sofern noch Plätze vorhanden sind - umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Kongressgebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

**Bitte beachten Sie:** Sie können am Kongress nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 2. November 2020 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 150,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie Ihre Anmeldung nach dem 2. November 2020 stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des Ersatzteilnehmers mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit.

MCC führt die Online-Veranstaltung nach bestem Wissen und Gewissen sowie mit den allgemein gebräuchlichen technischen Standards durch. Hin und wieder kann es bei Internet Providern oder anderen Serviceanbietern leider zu kurzfristigen und nicht vorhersehbaren Störungen kommen. Wir bitten, dies in diesem Falle zu entschuldigen und werden sofort einschreiten und zeitnah Abhilfe schaffen.

Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. Kooperationspartner, Teilnehmer und Aussteller gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im Teilnehmerverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen Veranstaltungsteilnehmern gezeigt werden, oder bei einer Online-Veranstaltung sichtbar sind.

### Termin:

Der Online-Kongress findet am **2. und 3. Dezember 2020** statt.

### Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.innovatives-schadenmanagement.de/datenschutz/>.

### Weitere Informationen und Anmeldung unter:

**Veranstalter:** MCC - The Communication Company  
Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren

**Telefon:** +49 (0)2421 12177-0

**Telefax:** +49 (0)2421 12177-27

**E-Mail:** [mcc@mcc-seminare.de](mailto:mcc@mcc-seminare.de)

**Internet:** [www.mcc-seminare.de](http://www.mcc-seminare.de)



Find us on Facebook!  
[www.facebook.de/MCCSeminare](http://www.facebook.de/MCCSeminare)

Follow us on Twitter!  
MCCSeminare

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

**Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte Kollegen/Innen weiter.**