

AUCH ALS
ONLINE VERANSTALTUNG

2020

Innovatives SchadenManagement

- *Digitalisieren* - Vernetzen - Kooperieren - Organisieren -

Das Kongress-Highlight für den Schadenmarkt!

2. und 3. Dezember 2020 in Köln



Moderation:



Peter Philipp

Direktor Hauptabteilung Haftpflicht-/Unfall-/Sachschaden, SV Sparkassenversicherung, Stv. Vors. d. Kom. Sach-Schaden, GDV



Ihre Experten:



Jochen Haug

Mitglied des Vorstands/
Ressortbereich Schaden,
Allianz Versicherungs-AG



Dr. Norbert Rollinger

Vorsitzender des Vorstandes,
R+V Versicherung AG



Dr. Christoph Wetzel

Vorstand, Talanx
Deutschland AG

talánx.

u.v.a.

Mit freundlicher Unterstützung von:



claimsforce



rocket enterprise solutions GmbH



www.innovatives-schadenmanagement.de

Moderation: Referenten/Innen:



Peter Philipp
Direktor Hauptabteilung Haftpflicht-/Unfall-/Sachschaden, SV SparkassenVersicherung, Stv. Vors. d. Kom. Sach-Schaden, GDV



Karin Brandl
Bereichsleiterin Schaden Komposit, ERGO



Dr. Nils Mahlow
Gründer und CEO, claimsforce GmbH



Frank Manekeller
Ltr. Haftpflicht-, Unfall-, Sachschaden, HDI Versicherung AG



Dieter Schäfer
Geschäftsführer, Rocket Enterprise Solutions GmbH



Dr. Detlef Speer
Claims Manager D/AT, Chubb European Group SE



Monica Epple
Head Digital & Smart Analytics EMEA, Swiss Re Management Ltd.



Jochen Haug
Mitglied des Vorstands/ Ressortbereich Schaden, Allianz Versicherungs-AG



Christian Mayer
Leiter Vertrieb und Marketing, POLYGONVATRO GmbH



Simon Mozes
Director Insurance Cloud Solutions, SoftProject GmbH



Jens Stäcker
Vorstand, msg nexinsure



Björn Hinrichs
Senior Vice President Insurance, Health, Experian DACH



Steffen Guttenbacher
Direktor, Württembergische Versicherung AG



Klaus Probst
Leiter Komposit Schaden und Rückversicherung, die Bayerische



Dr. Jörg Janello
Executive Director Claims Strategy and technical Functions, AXA Konzern AG



Dr. Norbert Rollinger
Vorsitzender des Vorstandes, R+V Versicherung AG



Martin Schachtschneider
Head of Business Development, BELFOR Deutschland GmbH



Florian Wäsch
Leiter IT, Dittmeier Versicherungsmakler GmbH



Dr. Christoph Wetzel
Vorstand, Talanx Deutschland AG

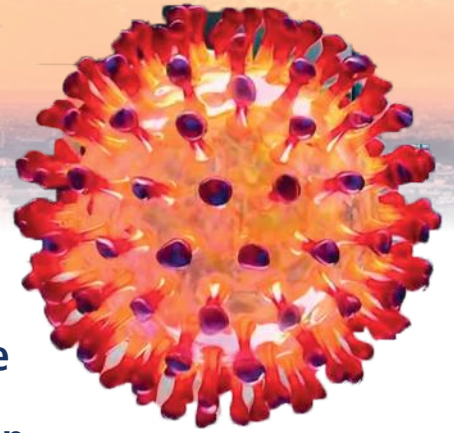


Markus Troche
Head of Claims P&C und Life, Zurich Gruppe Deutschland



Dr. Mark Wilhelm
Partner, Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbB





THEMEN

- **Wie Corona die Schadenwelt beeinflusst**
– Strategische und operative Entscheidungsanalyse
- **Produktivitätssteigerungspotenziale verwirklichen mit Künstlicher Intelligenz (KI)**
- **Optimiertes SchadenManagement bei Großschäden**
- **Innovatives Schnittstellenmanagement zwischen Dienstleister und Versicherer**
- **Neue rechtliche und regulatorische Rahmenbedingungen**
- **Datennutzung im neuen Schadenökosystem**
 - *Datennutzung von Fahrzeugdaten – sind eCall-/Telematikdaten wirklich nutzbar?*
 - *Entscheidungsfindung auf Basis von Daten (Machine Learning/KI)*
 - *Datenmanagement: Predictive Modeling*
 - *Herausforderung DataGovernance: Datenqualität und -erfassung/DSVGO im operativen Geschäft*
- **SchadenManagement bei KI und Cyberschäden**
- **K-Schaden – Neue Methoden zur Schadenaufnahme und -verarbeitung**
 - *Fast lane: die effiziente Art der Kfz-Schadenabwicklung*
 - *Innovative Lösungen in K: Videobesichtigung*
- **Innovative IT-Optionen für das SchadenManagement**

MCC ist Ihr zuverlässiger Partner in Sachen Veranstaltungs-Management! Seit mehr als 23 Jahren!

Der persönliche Kontakt zum Kunden bleibt bis auf weiteres ohne nennenswerte Alternative.

Zwar ist durch Corona die Bereitschaft gestiegen, für direkte Meetings, kurzfristige Abstimmungen oder reine Wissensvermittlung virtuelle Instrumente zu nutzen. Geht es jedoch um das Thema „kostengünstig Kontakte knüpfen“, Kennenlernen, Erfahrungen auszutauschen oder Vertrauen aufzubauen, kommt keiner um eine **Präsenzveranstaltung** herum.

Selbstverständlich können wir auch **virtuell**. Gerne kreieren wir für Sie bspw. ein **Interview** oder ein **Webinar**, welches an unseren fachkundigen Adressatenkreis über 30.000 mal verschickt wird. Gerne stellen wir Ihnen unser komplettes **Leistungsportfolio** vor.

Lassen Sie sich doch einmal persönlich beraten! Es lohnt sich!
02421-12177-0



Sehr geehrte Damen und Herren, wehrte Teilnehmerinnen und Teilnehmer,



erinnern Sie sich noch? Bei unserer letzten Veranstaltung in 2019 haben wir gedacht, alles geht so weiter. Und dann kam etwas, was keiner gesehen hatte. Covid-19 verändert nicht nur die Welt sondern wird sie auch noch weiter verändern.

Ich hoffe, es geht Ihnen gut und Sie haben bisher alles gut überstanden.

Eines ist sicher, die Welt nach Covid-19 wird nicht mehr so sein wie sie vorher war. Und dies gilt auch für unsere Branche.

Betrachten wir einmal das Jahr von Anfang an, so gab es einen Winter der kein Winter war und dann kam am 9. Februar Orkantief „Sabine“ – einer der schwersten Winterstürme der letzten Jahrzehnte. Das ist etwas, was wir so insgesamt in den nächsten Jahren noch häufiger sehen werden. **Regionale Ereignisse, die zu intensiven Schäden führen.**

Und dann kam Corona. Seitdem haben wir kaum noch direkten Kontakt und die Betriebsschließungsversicherung beschäftigte Versicherer intensiv. Dies wird auch noch im Rahmen unserer Tagung eine entsprechend gewichtige Rolle einnehmen. Vor allem die vielzitierte **Kundenorientierung** scheint hier das zentrale Thema zu sein.

Die **Digitalisierung in der deutschen Assekuranz** hat riesige Fortschritte gemacht. Oder doch nicht? Auch dies ist ein Thema was es zu analysieren gilt.

Die **Disruption** ist ausgeblieben, aber auf jeden Fall hat die Kombination in Bezug auf Zusammenarbeit zwischen **Startups** und traditionellen Versicherern Fahrt aufgenommen.

Was ist nun tatsächlich passiert? Hat die deutsche Assekuranz es verstanden, mit ihren Kunden auf Augenhöhe zu kommunizieren?

Meine sehr verehrten Damen und Herren, liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Innovatives SchadenManagement,



der nunmehr 21. Kongress **Innovatives SchadenManagement** wird in diesem Jahr unter Bedingungen durchgeführt, die uns unmittelbar und mittelbar das Corona Virus aufzwingt.

Bei Einhaltung aller behördlichen Vorgaben sowie einem abgestimmten und systematischen Sicherheitskonzept, das sämtliche Hygiene- und Abstandsregeln berücksichtigt, wird **Innovatives SchadenManagement** als sog. Hybrid-Veranstaltung, (also Präsenz und virtuell) stattfinden. Wir vereinen für Sie das Beste aus beiden Welten!

Damit Sie auch weiterhin als **aktiver Player im Schadenmarkt** wahrgenommen werden und Ihre Zielgruppen mittels und auf einer qualitativ hochwertigen Plattform ansprechen können, sollten Sie als Teilnehmer und/oder Kooperationspartner auf **Innovatives SchadenManagement am 2. und 3. Dezember 2020 in Köln** auf jeden Fall dabei sein.

22 Top-Experten aus dem Schadenmarkt stehen Ihnen für Gespräche und interessante Vorträge zur Verfügung. Selbstverständlich geht es thematisch um **Corona** und die Auswirkungen auf die Schadenwelt. Aber eben nicht nur.

Dies darf bezweifelt werden, denn wenn man die **Explosion von Atomkraftwerken** bemühen muss, um ein Thema zu erläutern, haben wir immer noch nicht verstanden, was unsere Kunden tatsächlich bewegt. Und das weniger in der Kommunikation, als vielmehr bei der Bedingungsgestaltung. **„Keep it simple“**, heißt das Zauberwort. Unsere Branche ist einfach zu kompliziert.

Es geht hier nicht darum einen flächendeckenden Versicherungsschutz für Covid-19 zu bieten; das ist unbestritten nicht möglich. Aber für die Betriebe die tatsächlich davon betroffen waren (Erkrankung innerhalb des Betriebes) wäre es gar kein Problem gewesen, Deckung zu bieten. Allerdings kann es keine Deckung für Pandemien und Epidemien geben.

Wie geht es nun weiter? Dies wollen wir im Rahmen unseres diesjährigen Kongresses analysieren. Allerdings in neuem Format, mit ausreichendem Social Distancing. Nicht alle können live anwesend sein aber ich bin zuversichtlich, dass wir auch in dieser skurrilen Zeit intensive und anregende Diskussionen erleben werden.

Bis dahin bleiben Sie bitte weiterhin gesund. Ich freue mich auf unser „Treffen“ in Köln.

Beste Grüße



Peter Philipp

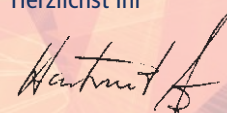
Direktor Hauptabteilung Haftpflicht-/Unfall-/Sachschaden, SV Sparkassenversicherung, Stv. Vors. der Kommission Sach-Schaden, GDV

Aufgrund der nachhaltigen Flaute am Kapitalmarkt müssen weitere **Produktivitätssteigerungspotenziale** möglichst mittels **Künstlicher Intelligenz** herausgeholt werden. Wie kann das **Schnittstellenmanagement** zwischen Dienstleister und Versicherer weiter verbessert werden? Welche neuen **rechtlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen** haben Schadenmanager zukünftig zu erwarten? Wie läuft **intelligentes Schadenmanagement** bei KI- und Cyberschäden ab? Alle diese Fragen und noch mehr, werden wir versuchen zu klären.

Zögern Sie also nicht und melden sich rechtzeitig an! In diesem Jahr könnten wegen Corona sogar die Plätze knapp werden.

Also: „der frühe Vogel fängt den Wurm“ 😊.

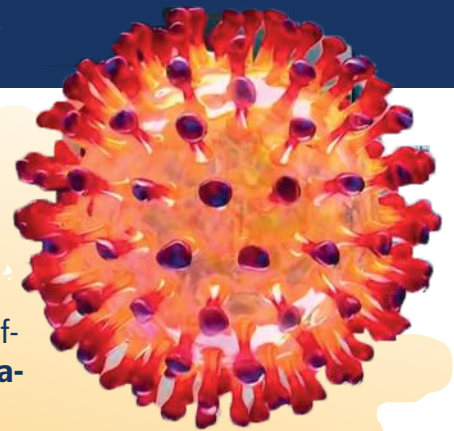
Wir freuen uns auf Sie!
Herzlichst Ihr



Hartmut Löw
Geschäftsf. Partner, MCC



AKTUELLE CORONA INFORMATION



Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe MCC-Teilnehmerinnen und -Teilnehmer,

die Auswirkungen der Coronakrise und die damit verbundenen gesetzlichen Auflagen werden auch bei der Durchführung der Veranstaltung **Innovatives Schaden-Management**²⁰²⁰ zu Sicherheitsvorkehrungen und -Maßnahmen führen.

Grundsätzlich wird MCC daher Innovatives Schadenmanagement als sog. **Hybrid-Veranstaltung** anbieten, d.h. Sie haben die Wahl zwischen der Teilnahme an der **Präsenzveranstaltung** vor Ort oder aber **virtuell** vor Ihrem eigenen Endgerät (Computer, Laptop oder Mobiltelefon). Die Zugangsdaten erhalten Sie einige Tage vor der Veranstaltung per E-Mail.

vor Ort

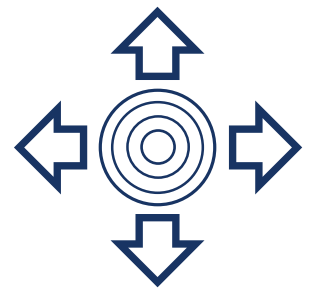


Voraussetzung für die Durchführung der Präsenzveranstaltung ist die Einhaltung der gebotenen **Abstandsregelungen** und damit natürlich auch eine **Limitierung der Teilnehmerzahl**. Die genaue Anzahl der zugelassenen Teilnehmerinnen und Teilnehmer wird sich nach dem dann aktuellen Maßstab richten, den der Gesetzgeber vorgibt.

Aufgrund dieser Begrenzung sollten Sie sich frühzeitig Ihre Präsenzteilnahme sichern!

Folgende weitere Maßnahmen werden zu Ihrer Sicherheit dienen:

- während des Check-Ins erfolgt eine kontaktlose Körpertemperaturmessung
- jeder Teilnehmer muss eine Selbsterklärung zu Corona ausfüllen
- strikte Einhaltung des Abstandsgebots, keine Umarmung und kein Händeschütteln aber dafür herzliche Begrüßung mit Verbeugung und einem Lächeln
- entsprechende Positionierung der Ausstellungsstände mit Abstand
- Verstärkung und Einhaltung aller Hygienemaßnahmen vor Ort in Absprache mit dem Veranstaltungshotel
- Einnahme von Speisen und Getränken unter besonderer Berücksichtigung adäquater Hygieneregeln
- je nach Vorgabe Maskenpflicht im Veranstaltungsraum (Maske wird gestellt)
- ausreichend Desinfektionsmittel (viruzid)



(es gelten jeweils die aktuellen Vorgaben des Gesetzgebers)

Also - wie auch immer - wir werden das Ding schon schaukeln!

Entweder vor Ort oder auch Digital! Wir versuchen, Ihnen das Beste aus beiden Welten nahezubringen.

Wir schaffen das gemeinsam!

Herzlichst Ihr **MCC-Team**



8:30h **Check-In der Teilnehmer, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“**9:30h **Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden**

Peter Philipp, Direktor Hauptabteilung Haftpflicht-/Unfall-/Sachschaden, SV Sparkassenversicherung, Stv. Vors. der Kommission Sach-Schaden, GDV



Wie Corona die Schadenwelt beeinflusst – Strategische und operative Entscheidungsanalyse

9:45h **Videobotschaft**

Dr. Norbert Rollinger, Vorsitzender des Vorstandes, R+V Versicherung AG

10:00h **Videobotschaft**

Dr. Christoph Wetzel, Vorstand, Talanx Deutschland AG

10:15h **Videobotschaft**
Digitalisierung in der Schadenbearbeitung

Karin Brandl, Bereichsleiterin Schaden Komposit, ERGO

10:30h **Statement und Interview –
Wie hat Corona das Schaden-Management beeinflusst?**

Jochen Haug, Mitglied des Vorstands/Resortbereich Schaden, Allianz Versicherungs-AG

10:45h **Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch**11:15h **Covid-19: Wie kam es dazu?**

Peter Philipp

- Rechtliche Beurteilung aus Sicht eines Versicherers
- Bayerische Lösung: ein Phyrussieg?
- Erwartungshaltung der versicherten Kunden
- Überholende Kausalität
- Digitalisierungsschub in der Versicherungswirtschaft?
- Lessons learned



11:45h

Wie Corona die Schadenwelt beeinflusst – Strategische und operative Entscheidungsanalyse**Frank Manekeller**, Leiter Haftpflicht-, Unfall-, Sach-Schaden, HDI Versicherung AG

- Wie Corona die Schadenbearbeitung verändert hat – Mobiles Arbeiten und mehr
- Pandemie trifft auf Bedingungswelt Betriebsschließungsversicherung (BSV)
- Agiles Arbeiten – Taskforce wickelt Betriebsschließungsschäden ab
- Was bleibt – Neue BSV, hybrides Arbeiten und veränderte Einstellungen



12:15h

Was lernen wir aus der Covid-19 Pandemie? Gibt es ein neues „Normal“?**Markus Troche**, Head of Claims P&C und Life, Zurich Gruppe Deutschland

- Digitalisierung im Schnelldurchgang – Ist das nachhaltig?
- Wie reagieren unsere Kunden und Vertriebspartner?
- Was lerne ich aus Work@Home?

**12:45h DISKUSSIONSRUNDE: Wie Corona die Schadenwelt beeinflusst****Dr. Jörg Janello**

Executive Director Claims Strategy and technical Functions, AXA Konzern AG

**Frank Manekeller****Markus Troche****Moderation: Peter Philipp**13:15h **Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch****Neue rechtliche und regulatorische Rahmenbedingungen**

14:30h

Der Streit um die Betriebsschließungsversicherung – Hintergründe und Folgen eines vermeidbaren Desasters**Dr. Mark Wilhelm**, Partner, Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbB

- Die rechtlichen Streitfragen
- Pandemie – Wirklich „unversicherbar“?
- Aktueller Stand der gerichtlichen Auseinandersetzungen
- Bayerische „Lösung“ und die deutschlandweiten Konsequenzen – Ein Ausblick

15:00h **Fragen an den Referenten****Buy 2 - Get 3!**Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person
eine Gratiskarte

Optimiertes SchadenManagement bei Großschäden

15:10h

Die Corona-Krise und ihre Folgen für die Brand- und Wasserschaden-sanierung bei POLYGONVATRO



Christian Mayer, Leiter Vertrieb und Marketing, POLYGONVATRO GmbH

- Erste Reaktionen auf steigende Fallzahlen in Deutschland
- Der Lockdown und seine Folgen
- Unternehmerische Herausforderungen und Reaktionen
- Nachhaltige Veränderungen oder zurück zum Normalzustand?



15:40h

Katalysator Covid-19 im Jahre 2020



Martin Schachtschneider, Head of Business Development, BELFOR Deutschland GmbH

- Der Katalysator, Beschleunigung von Prozessen
- Schadenbeispiele, Desinfektion und ganz normale Großschäden
- Was kommt hinten raus?



16:10h

Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch



16:40h

Digital – Klimafreundlich – Effizient – Außenregulierung mit Live-Berichterstattung



Dieter Schäfer, Geschäftsführer, Rocket Enterprise Solutions GmbH

- Kurze Vorstellung
- Live-Präsentation



17:10h DISKUSSIONSRUNDE: Innovatives Schnittstellenmanagement zwischen Dienstleister und Versicherer



Christian Mayer



Martin Schachtschneider



Dieter Schäfer

Moderation: Peter Philipp

17:30h Ende des ersten Kongresstages

19:00h



LÄDT SIE EIN ZUM GEMEINSAMEN ABENDESSEN IN DIE GLASGALERIE DES MARITIM HOTELS

Lassen Sie uns den 1. Kongresstag mit einem gemeinsamen Abendessen in dem unverwechselbaren Ambiente der Glasgalerie des Maritim Hotels ausklingen. Freuen Sie sich auf einen interessanten Abend und genießen Sie mit uns die lockere, kommunikative Atmosphäre und das kulinarische Angebot in dieser einzigartigen Location im Herzen Kölns.

WIR FREUEN UNS AUF EINEN ANREGENDEN ABEND MIT IHNEN!



8:30h **Check-In der Teilnehmer und „Meet & Greet“**

9:00h

Begrüßung und thematische Einführung durch den Vorsitzenden



Peter Philipp



Datennutzung im neuen Schadenökosystem

9:10h

**Der Weg ist das Ziel
– Datenmanagement in der Versicherungswirtschaft**



Dr. Jochen Tenbieg, RA, (ehem. Senior Executive Consultant, Allianz SE)

- Strukturierte und unstrukturierte Daten
- Regeln, Predictive Modeling, KI
- Umsetzungsstrategien

9:35h

Automatisierung von Frequenzschäden in der Allgemeinen Haftpflicht



Klaus Probst, Leiter Komposit Schaden- und Rückversicherung, die Bayerische



10:00h **DISKUSSIONSRUNDE: Daten – der neue/alte Rohstoff?**



Dr. Jochen Tenbieg



Klaus Probst

Moderation: Peter Philipp

K-Schaden – Neue Methoden zur Schadenaufnahme und -verarbeitung

10:15h

Vermeidung schwerer Unfälle und unberechtigter Schadenzahlungen durch den Einsatz moderner Technik



Florian Wäsch, Leiter IT, Dittmeier Versicherungsmakler GmbH

- 4 Säulen im SchadenManagement: Prävention – Aufklärung – Verarbeitung – Datenaustausch
- Wie wir als Versicherungsmakler Menschenleben retten
- Frontkamera oder doch nur Dashcam (mit Videobeispielen aus Praxis)
- Die eigene IT als Innovationsmotor





Virtueller Ausstellungsbesuch

Der virtuelle Ausstellungsrundgang bietet den Onlineteilnehmern/-Innen die Möglichkeit, News und Trends aus der Fachausstellung "mitzunehmen". Bei unseren Standbesuchen werden die Partnerunternehmen via Kurzinterviews Ihre innovativen Lösungen vorstellen.



Innovative IT-Optionen für das SchadenManagement

11:10h

Digitalisierung und Automatisierung der Schadenprozesse – Potenziale und praktische Use Cases durch Plattformnutzung



Simon Mozes, Director Insurance Cloud Solutions, SoftProject GmbH



Steffen Guttenbacher, Direktor, Württembergische Versicherung AG

- Einheitliche Partnerbeauftragung (spartenübergreifend)
- Ressourcenschonender Anbindungsprozess
- Vereinfachtes Schnittstellenmanagement



württembergische

11:35h

Schadensoftware der nächsten Generation – Transformation durch datenbasierten Entscheidungen und Operations



Dr. Nils Mahlow, Gründer und CEO, claimsforce GmbH

- Wie können Versicherer die existierende Schaden IT mit innovativen Technologien „upgraden“
- Welche Ziele sollten bei dieser Transformation gesetzt werden, um Veränderung messbar zu machen
- Erfahrungen und Case Studies von claimsforce

claimsforce

12:00h

t.b.a.



Jens Stäcker, Vorstand, msg nexisure

msg

12:25h DISKUSSIONSRUNDE: Was geht mit innovativer IT noch besser?



Florian
Wäsch



Simon
Mozes



Steffen
Guttenbacher



Dr. Nils
Mahlow



Jens
Stäcker

Moderation: Peter Philipp

Produktivitätssteigerungspotenziale verwirklichen mit Künstlicher Intelligenz (KI)

12:40h

Claims in the fast line by leveraging data analytics



Monica Epple, Head Digital & Smart Analytics EMEA, Swiss Re Management Ltd.



13:05h

Schadensteuerung im Sachschaden mittels KI und Regelwerken und das komplett digital!



Björn Hinrichs, Senior Vice President Insurance, Health, Experian DACH



13:30h

Cyber Claims Handling



Dr. Detlef Speer, Claims Manager D/AT, Chubb European Group SE

- Cyber and Corona
- Speed, speed, speed!
- Chubb Claims Experience



13:55h DISKUSSIONSRUNDE: Schadenmanagement bei KI- und Cyberschäden auf dem Prüfstand?



Monica Epple



Björn Hinrichs



Dr. Detlef Speer

Moderation: Peter Philipp

14:15h **Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch**



15:15h **Ende des Kongresses**



POLYGONVATRO ist Teil der weltweit vertretenen Polygon-Gruppe mit Hauptsitz in Schweden. Damit vereinen wir globale Stärke und lokale Präsenz:

Mit über 70 Niederlassungen in Deutschland, dem Kunden-Service-Center in Olpe und den Technischen Zentren in Wenden und Magdeburg können wir schnell und professionell auf kleine und große Schadenfälle reagieren. Über 1.900 Mitarbeiter sind dafür täglich im Einsatz.

Die Sanierung von Brand- und Wasserschäden ist unsere Kernkompetenz. Darüber hinaus bieten wir Ihnen gezielte Klimälösungen und spezielle Sanierungsleistungen, die etwa bei anspruchsvollen Maschinen oder Windkraftanlagen erforderlich sind. Wir bleiben dabei nicht einfach stehen, sondern erweitern unseren Wissensstand kontinuierlich und suchen stetig nach neuen, noch effektiveren Lösungen und Methoden.

Unser Anspruch ist hoch: Wir wollen die Besten in unserer Branche sein. Wenn wir sagen „Wir machen das für Sie“, bedeutet das: Unsere Mitarbeiter sind zuverlässig und schnell vor Ort, um Sie tatkräftig zu unterstützen und das Ausmaß des Schadenfalls direkt zu mildern. Wir lassen Taten sprechen.

POLYGONVATRO GmbH • Raiffeisenstraße 25 • 57462 Olpe • Tel.-Nr. +49 2761 93810 • Fax-Nr.: +49 2761 938140 • service@polygonvatro.de • www.polygonvatro.de



claimsforce

claimsforce entwickelt innovative Software Produkte für den Komposit Schadenbereich von Versicherungsunternehmen. Die claimsforce Module werden hierbei als „Intelligence Layer“ im Zusammenspiel mit der existierenden Schaden Infrastruktur eingesetzt und lassen sich mit minimalem Aufwand konfigurieren. claimsforce basiert alle Produkte auf datenzentrierten Modellen, wodurch Entscheidungen und Prozesse im Vergleich zu herkömmlichen Lösungen und Ansätzen signifikant optimiert werden.

claimsforce GmbH · Am Sandtorkai 23 · 20457 Hamburg · www.claimsforce.com



Seit dem Jahr 2000 bietet die **SoftProject** GmbH Produkte und Services für alle Branchen rund um die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen. Der Firmensitz ist in der Technologieregion Karlsruhe, weitere Niederlassungen befinden sich in Spanien und der Slowakei. Dank des überdurchschnittlichen Wachstums zählt das Unternehmen mehr als 300 Kunden weltweit und beschäftigt über 100 Mitarbeiter.

Simon Mozes | Director Insurance Cloud Solutions | SoftProject GmbH | T +49 7243 56175-166 | M +49 174 3422906 | simon.mozes@softproject.de



Die Lösung der Zukunft - **msg.Insurance Suite** bietet Ihrem Unternehmen eine ganzheitliche Lösungsplattform über alle fachlichen und technischen Dimensionen Ihres Versicherungsbetriebes. Unser innovatives, komponentenbasiertes Komplettsystem ermöglicht die durchgängige digitale Bearbeitung der verschiedenen Prozesse. Die **msg.Insurance Suite** setzt branchenweit führende Standards und ist zugleich individuell anpassbar. Mit unserer Plattformstrategie gelangen Sie schnell und zuverlässig zu neuen digitalen Services.

msg nexisnure ag | Robert-Bürkle-Str. 1 | 85737 Ismaning | www.nexisnure.com



Die Herrmann GmbH bietet alle Leistungen der Ortungstechnik, Trocknungstechnik, der Wasserschadenbeseitigung, Sanierung, Dichtheitsprüfung, Schimmelpilzbehandlung und Diagnostik im gesamten Ruhrgebiet, dem Bergischen Land und dem Rheinland an.

Wasserschäden können vielfältigste Gründe haben. In jedem Fall stellen sie eine enorme Gefahr für Immobilien- und Sachwerte dar. Die Ursachen in Schadensfällen sicher zu identifizieren und nachhaltig zu beseitigen ist daher oberstes Gebot.

Seit vielen Jahren sind solche Wasserschäden eine stete Herausforderung für unser Unternehmen gewesen. Wir haben uns ihnen erfolgreich gestellt und unseren Kunden damit Sicherheit und ein gutes Gefühl zurückgeben können.

Dienstleistungen

- Ortung
- Diagnostik
- Technische Trocknung
- Prüfung
- Schimmelbeseitigung
- Wiederherstellung

Herrmann GmbH · Deusener Str. 100 · 44369 Dortmund · Tel.: 0231-793030 0 · Fax: +49 231793030-22 · E-Mail: info@herrmann.de · Web: www.herrmann-j.de



Die Firma **Rocket Enterprise Solutions GmbH** mit Sitz in Berlin hat sich spezialisiert auf die Entwicklung von Software für die gesamte Versicherungsbranche. 2015 gestartet mit dem Produkt „rocketform“, welches aktuell bei vielen renommierten Versicherungsunternehmen im Bereich der Außendienstregulierung im Einsatz ist werden nun auch aktuell weitere Produkte zur Digitalisierung und Optimierung von Geschäftsprozessen angeboten. Zu diesen Produkten gehören u.a. Videolösungen für Schadenbegutachtungen sowie Lösungen für die Agenturregulierung.

Rocket Enterprise Solutions GmbH · Reichsstraße 108 · 14052 Berlin · Deutschland · E-Mail: office@rocket-es.com · Tel. 0049 30 55607861



Experian ist weltweiter Marktführer für Informationsdienstleistungen. In den wichtigen Momenten des Lebens ist Experian zur Stelle. Ob beim Hauskauf, beim Autokauf, wenn das eigene Kind auf die Universität geht oder ein Unternehmen durch neue Kundenkontakte erweitert wird. Experian hilft seinen Kunden, Daten selbstbewusst zu nutzen. Experian unterstützt Privatpersonen dabei, die Kontrolle über ihre finanziellen Angelegenheiten zu erlangen und Zugang zu Finanzdienstleistungen zu erhalten. Unternehmen unterstützt Experian dabei, smarte, wachstumsfördernde Entscheidungen zu treffen. Kreditnehmer begleitet das Unternehmen beim verantwortungsbewussten Umgang mit Krediten. Organisationen erhalten das nötige Handwerkszeug, um sich gegen Identitätsbetrug und Kriminalität zu schützen.

Experian beschäftigt rund 17.800 Mitarbeiter in 45 Ländern. Jeden einzelnen Tag investiert Experian aufs Neue in Technologien, in Talente und in Innovationen – stets mit dem Ziel, Kunden den bestmöglichen Output zu liefern. Experian wird an der Londoner Börse (EXPN) geführt und ist fester Bestandteil des FTSE-100-Index. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.experian.de/>. Die neuesten Nachrichten und Einblicke aus dem Konzern finden Sie auch in unserem internationalen Content Hub auf unserem Internationalen News Blog.



Brand- und Wasserschadensanierung

BELFOR ist mit +300 Niederlassungen in 28 Ländern weltweit Marktführer für die Beseitigung von Schäden nach Brand-, Wasser- und Elementarereignissen.

Über ein bundesweites Niederlassungsnetz erbringt BELFOR in Deutschland Leistungen aus einer Hand. Gebäude-, Inventar-, Vorrätesanierung. Maschinensanierung/Instandsetzung. Elektriksanierung/Datenrettung. Mess-/Trocknungstechnik. Warenverwertung. Schimmelpilzbeseitigung. RED ALERT® Notfallreaktionskonzept.

BELFOR Deutschland GmbH · Kenastraße 24 · 47269 Duisburg · Ansprechpartner: Martin Schachtschneider · Tel. +49 4105 5551-113 · E-Mail: martin.schachtschneider@de.belfor.com · www.belfor.de
24-Stunden-Notruf: 0180 1234566 (Festnetzpreis 3,9 ct/min., Mobilfunkpreise max. 42 ct/min.)

Informationen für Kooperationspartner

Die Level 1 – Partnerschaft

€ 3.900,-

Starke Leistungen:

- Ausstellungsfläche 6 m² + Unternehmenskurzdarstellung und Ihr Logo im Internet
- + Präsenz des Logos während der Pausen

Ihr Unternehmen ist präsent:

2 Freikarten für Mitarbeiter Ihres Hauses (Standpersonal), die nicht zur Teilnahme am Kongress berechtigt sind, inkl. aller Unterlagen für den zweitägigen Kongress

Die Level 2 – Partnerschaft

€ 5.900,-

Starke Leistungen:

- Level 1** + Werbefläche in der Kongressbroschüre
- + Auslegen von Broschüren

Ihr Unternehmen ist präsent:

- Level 1** + bis zu 2 Freikarten für Ihre Kunden

Die Level 3 – Partnerschaft

Preis auf Anfrage

Starke Leistungen:

- Level 2** + Benennung eines Referenten aus Ihrem Unternehmen für ein Panel (Speakerslot)
- + Logo auf der Titelseite der Broschüre und somit Präsenz in allen Anzeigen der Medienpartner

Ihr Unternehmen ist präsent:

- Level 2** + bis zu 6 Freikarten für Ihre Kunden oder Ihre Mitarbeiter

Nutzen Sie Ihre Chance!

Wir stellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot zusammen.

Bitte senden Sie mir zu den Kooperationsformen weitere Informationen:

Name:	Vorname:	
Funktion:	Bereich:	
Firma:		
Adresse:		
PLZ / Ort:		
Telefon:	Fax:	E-Mail:

Weitere Informationen zu den MCC-Bausteinen für Kooperationspartner erhalten Sie von:
Natascha Jack, Tel. +49 (0)2421 12177-14, Fax +49 (0)2421 12177-27, jack@mcc-seminare.de
MCC - The Communication Company · Scharnhorststraße 67a · 52351 Düren · www.mcc-seminare.de

Zusätzliche Online-Leistungen

1. Werbeclip (max. 30 Sekunden), der während der Pausen und vor Beginn des Kongresses eingespielt wird.
2. Zusätzlich zur Unternehmensdarstellung auf der MCC-Homepage erhält der Kooperationspartner die Möglichkeit, seine Hinweise auf das eigene Unternehmen zu erweitern. Dies kann mit Hilfe einer Video- oder Textdatei oder ähnlichem frei gestaltet werden.
3. Einblendung eines Banners mit Ihrem Logo während bestimmter Vorträge und während der Diskussionsrunden.
4. Einblendung Ihres Logos oder einem von Ihnen gestalteten Chart (1 Folie Powerpoint) während der Pausen.
5. Thematisch und zeitlich abgestimmte Chatrunden (ähnlich zu den „Round Tables“). Die Moderation im Chat übernimmt der Kooperationspartner (nur für Level 3-Partnerschaften)!
6. Während der Veranstaltung geben wir Ihnen die Möglichkeit, Ihren Ausstellungsstand zu präsentieren. Der Ausstellungsstand wird gefilmt und ein Kurzinterview durchgeführt. Im weiteren Verlauf des Kongresses wird der Standbesuch während einer Pause im Onlinestream gezeigt.



Die oben aufgeführten Leistungen sind nur in Verbindung mit einer zuvor abgeschlossenen Kooperationspartnerschaft möglich. Die Leistungen können nur in Absprache mit MCC in Anspruch genommen werden und müssen am jeweiligen Veranstaltungsort (technisch) realisierbar sein. Der Inhalt muss rechtzeitig bei MCC vorliegen und den jeweiligen Vorgaben entsprechen.

Innovatives SchadenManagement 2020

Fax-Nr. +49 (0)2421 12177-27

Anmeldung zum 21. MCC-Kongress

(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- Ja**, ich/wir nehme(n), zum Preis von € 1.995,- am 2. und 3. Dezember 2020 an diesem Kongress teil.
- Ja**, ich/wir nehme(n) zum ***Sonderpreis von € 1.195,-** für freie Sachverständige, die nicht organisatorisch gebunden sind, teil.
- Ja**, ich/wir melden uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum Preis von € 795,- zzgl. USt. und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.
- Buy 2 - Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung im PDF-Format per E-Mail erhalten.
- Ich kann an obiger Veranstaltung leider nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von € 395,- (zzgl. gesetzl. USt. u. Versand) bestellen. (Vorträge, sofern durch die Referenten freigegeben.)



Teilnahmegebühr Präsenz: (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

Die Teilnahmegebühr für den zweitägigen Kongress inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Abendessen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt:

€ 1.895,- bei Anmeldung bis zum 15. Oktober 2020 Sie sparen € 100,-
Danach € 1.995,-. Es gilt das Eingangsdatum bei MCC.

*€ 1.195,- **Sonderpreis** für freie Sachverständige, die nicht organisatorisch gebunden sind.

Teilnahmegebühr Online: (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

Die Teilnahmegebühr für den zweitägigen Livestream inkl. Tagungsunterlagen beträgt: € 795,-

Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch über E-Mail anmelden (mcc@mcc-seminare.de). Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie - sofern noch Plätze vorhanden sind - umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Kongressgebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zuzusenden.

Buy 2 - Get 3! Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte. (Angebot gilt nur für die Präsenzveranstaltung.)

Bitte beachten Sie: Sie können am Kongress nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf dem Kongress gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 2. November 2020 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 150,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie Ihre Anmeldung nach dem 2. November 2020 stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des Ersatzteilnehmers mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit. Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. Kooperationspartner, Teilnehmer und Aussteller gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im Teilnehmerverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen Veranstaltungsteilnehmern gezeigt werden.

Termin und Veranstaltungsort:

Der Kongress findet statt am **2. und 3. Dezember 2020** im **Maritim Hotel Köln**

Heumarkt 20 · 50667 Köln

Tel.: +49 (0)221 2027-849 · Fax: +49 (0)221 2027-828

E-Mail: info.kol@maritim.de

Zimmerpreis: € 149,- zzgl. Kulturförderabgabe der Stadt Köln (€ 7,71) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

Zimmerreservierung: Für den Kongress steht unter dem Stichwort „MCC“ ein begrenztes Zimmerkontingent im Veranstaltungshotel zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie daher rechtzeitig Ihr Zimmer.

Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.innovatives-schadenmanagement.de/datenschutz/>.

Weitere Informationen und Anmeldung unter:

Veranstalter: MCC - The Communication Company

Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren

Telefon: +49 (0)2421 12177-0

Telefax: +49 (0)2421 12177-27

E-Mail: mcc@mcc-seminare.de

Internet: www.mcc-seminare.de



Akkreditierungsnummer:
GB-BDL-20141105-30299
Für Ihre Teilnahme erhalten
Sie 14 Weiterbildungspunkte/
630 Minuten.

Find us on Facebook!
www.facebook.de/MCCSeminare

Follow us on Twitter!
MCCSeminare

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte Kollegen/Innen weiter.

IT-Optionen für Versicherungen

2020
AUCH ALS
ONLINE VERANSTALTUNG

VORANKÜNDIGUNG

– Die Assekuranz zwischen ...

10. und 11. November 2020 in Hamburg

Moderation:



Prof. Dr. Jörg Puchan

Prof. für Angewandte Informatik, Hochschule München

Referenten:



Dr. Gerrit Böhm

Mgl. der Vorstände, Volkswahl Bund Versicherungen



Mathias Harrassowitz

Regional Director DACH, Sapiens International Corporation



Jernej Mazi

Head of AdInsure Business Development, Adacta Fintech



Holm Schröder

Programm Manager, Aon



Dr. Gerd Börker

Bereichsleiter Data & Integration Services, Gothaer Systems GmbH



Achim Heidebrecht

CTO, NOVUM-RGI



Dr. Christoph Oberle

Geschäftsführer, Aeiforia GmbH



Florian Wäsch

Leiter IT, Dittmeier Versicherungsmakler GmbH



Simon Dufour

Sales Director, Keylane Axon GmbH



Alexander Kern

Bereichsleiter, Business Development, BiPRO e.V.



Sebastian Pitzler

Geschäftsführer, InsurLab Germany e.V.



Roland Weber

Mitglied der Vorstände, Debeka Versicherungen



Hans-Wilhelm Dünn

Präsident, Cyber-Sicherheitsrat Deutschland e.V.



Michael Littig

Vorstand, teckpro AG



Oliver Schaber

Leiter IT, ROLAND Rechtsschutz AG



Holger Witzemann

Geschäftsführer, AOK Systems GmbH

Mit freundlicher Unterstützung von:

