



7. MCC-Fachkongress



Versicherungswirtschaft

**UPDATED VERSION**

# Industrie Versicherung<sup>2020</sup>

- Innovationen und Neue Gefahren -

**3. und 4. März 2020 in Düsseldorf**

## Referenten/Innen:



**Manfred Alsdorf**  
Ltr. Produkt- u. Portfoliomanagement Industrie- und Spezialmakler, Ecclesia Holding GmbH



**Robert von Bennigsen**  
Geschäftsf. Gesellschafter, BDJ Versicherungsmakler GmbH & Co. KG



**Thomas Droberg**  
Director Cyber Insurance Germany, Aon Cyber Solutions



**Jens-Daniel Florian**  
Head of Digital Strategy & Transformation, Mgl. der Zentralen Geschäfts-Itg., Marsh GmbH



**Benedikt Hintze**  
Senior Referent Risikomanagement und Versicherungen, Georgsmarienhütte Holding GmbH



**Dr. Fabian Herdter**  
Partner, WILHELM Rechtsanwälte



**Dr. Reiner Hoffmann**  
Underwriting Lead Germany Structured Risk Solutions, AXA XL



**Olga Losing**  
Head of Property, Willis Towers Watson Versicherungsmakler GmbH



**Dr. Harald Niggemann**  
Cyber Security Strategist, Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik



**Dr. Michael Pickel**  
Vorstandsvors., E+S Rückversicherung AG



**Michael Seidl**  
Ltr. Haftpflicht und Produkthaftung, DMW Assekuranz & Risikomanagement GmbH



**Tobias Tessartz**  
Technical Underwriter Cyber, Hiscox SA



**Nigel Todd**  
Client Service Manager – Vice President, FM Global



**Ruedi Wipf**  
CEO, Consor AG

## Moderation:



**Dr. Gerhard Schmid**  
Referent Risiko- und Innovationsmanagement, Munich Re



**Dr. Dirk Schilling**  
Head of Casualty Guidance and Captive Services, HDI Global SE



**Dr. Reiner Hoffmann**  
Underwriting Lead Germany Structured Risk Solutions, AXA XL



**Michael Seidl**  
Ltr. Haftpflicht und Produkthaftung, DMW Assekuranz & Risikomanagement GmbH

**Mit freundlicher Unterstützung von:**



## **Themen:**

- ▶ **Neue rechtliche und regulatorische Rahmenbedingungen für die Industrieversicherung**
- ▶ **Ver(Un)sicherungen und Aufbruch: Wie viel Change braucht die Industrie?**
- ▶ **CyberRisks: Denn Sie wissen nicht, was sie tun?**
- ▶ **Emerging Risk**
- ▶ **Chancen für die Industrieversicherung durch Digitalisierung & Co**
- ▶ **Intelligentes, prospektives Risk-Management als Antwort auf rasante Veränderungen**
- ▶ **Internationale Versicherungsprogramme: Brexit & Handelsbeschränkungen als Risiken**
- ▶ **How to deal with Hard Markets? Eindrücke aus der Praxis**

## Sehr geehrte Damen und Herren,



wo geht die Reise hin? Ein Jahrzehnt geht zu Ende; ein neues Jahrzehnt beginnt. Zeichnete sich die Industrieversicherung traditionell durch starke **Kontinuität** – oder auch starke Beharrlichkeit – aus, werden nun auch in unserer Branche **Veränderungen** spürbar.

Das Umfeld, in dem wir agieren, ist in den letzten 10 Jahren erheblich dynamischer geworden: **Volatil, unsicher, komplex** und **ambivalent**. Die technischen Möglichkeiten durch **Digitalisierung** wachsen exponentiell, die Risikolandschaft verändert sich. Die nächsten Jahre werden zeigen, ob und in welcher Form die Branche die Herausforderungen angenommen hat bzw. was aus den neuen Möglichkeiten gemacht werden kann.

Die Ansätze der Veränderungen werden immer sichtbar: Technische und organisatorische Neuerungen finden ihren Weg aus den Podiumsdiskussionen heraus und hinein in die praktische Umsetzung. Digitalisierung unterstützt klassische Prozesse, erste **digitale Geschäftsmodelle** sind gelauncht worden, andere stehen kurz davor. **Innovationen** und **organisatorischer Wandel** wird bei allen Marktteilnehmern greifbar: Bei Versicherungsnehmern, bei Maklern und bei Versicherern.

Mit der Digitalisierung, Vernetzung, der Daten- und Wissensgetriebenen Produktion hat sich mit **Cyber** eine neue Risikokategorie etabliert, auf deren Deckung die **Cyberversicherung** abzielt. Versicherer haben jetzt erste Erfahrungen mit Schäden gesammelt und Versiche-

rungsnehmer mit Deckungen bzw. Deckungsumfängen. Fragen rund um **Kumul-Szenarien** und Umfang des Produktes bestimmen im Moment die Diskussion.

Die Versicherungsmärkte haben sich im letzten Jahr in allen Sparten spürbar verhärtet. Der **Risikoappetit** der Versicherer hat sich verringert, Kapazität ist nicht mehr im Überfluss vorhanden. Versicherungsnehmer stehen vor der Herausforderung, **Prämienerhöhungen** und **Deckungseinschränkungen** innerhalb ihrer eigenen Organisation umzusetzen. Wie gehen die Marktteilnehmer mit der Verhärtung um? **Gibt es alternative Deckungskonzepte?**

All dies ist nur ein Schlaglicht auf die Veränderungen und Themen, die die Marktteilnehmer in 2020 bewegen und die Themen auf dem Kongress **Industrieversicherung<sup>2020</sup>** sind.

Ich freue mich, mit Ihnen gemeinsam in ein neues, spannendes und aufregendes Jahrzehnt „Industrieversicherung“ zu starten und auf den Austausch bzw. die Diskussion auf der Veranstaltung in Düsseldorf.



**Dr. Dirk Schilling**

Head of Casualty Guidance and Captive Services, HDI Global SE

## Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,



**Digitalisierung** und **Künstliche Intelligenz** sind momentan die alles überstrahlenden Schlagworte, wenn es um das Industriegeschäft weltweit geht.

Ist die **Industrieversicherung** gewappnet, sich den dadurch bedingten neuen Strukturen und Prozessen anzupassen, sich selbst „**Smart**“ aufzustellen und insbesondere auch die neuen Risiken zu managen, die durch die **digitale Transformation** bei den Unternehmen entstehen?

Die **Cyber-World** bietet Chancen, aber auch erhebliche Risiken.

Ein **intelligentes, prospektives Risikomanagement** als Antwort auf diese rasanten Veränderungen wird essenziell. Wenn „das Kind in den Brunnen gefallen ist“, ist es bekanntlich meistens ja zu spät.

Wie sich **weltweiter Versicherungsschutz** optimal organisieren lässt, wird für die versicherungsnehmende Wirtschaft, Vertriebe, Risikoträger und für die Consultative in einer immer stärker vernetzten Welt **essenziell**.

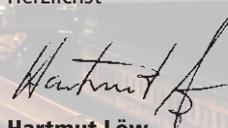
**Internationale Versicherungsprogramme** sollen professionelles Schadenmanagement, sicherheitstechnisches Know-how zur Um-

setzung von Risikomanagement und ausreichender Deckungsschutz zur Absicherung der bestehenden Risiken beinhalten.

Das **Mega-Risiko Klimawandel** als Grundursache von Stürmen, Überflutungen, Dürren und Landverlusten wird die Industrieversicherungen vor noch nie gekannte Herausforderungen stellen. Was bleibt wann und wie versicherbar? Gibt es neue Modelle der **Risikovermeidung** oder des **Risikotransfers?**

Auf **Industrieversicherung<sup>2020</sup>** – Innovationen und neue Gefahren – werden die Risikowelt der **Unternehmen** und auch sämtliche Herausforderungen der **Industrieversicherungen** behandelt. **Melden Sie sich jetzt an und sichern Sie sich Ihren Wissensvorsprung.**

Herzlichst



**Hartmut Löw**

Geschäftsf. Partner, MCC

## 1. Kongresstag: Dienstag, 3. März 2020

**8:30h Check-In der Teilnehmer, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“**

**9:30h Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden**



**Dr. Dirk Schilling**, Head of Casualty Guidance and Captive Services, HDI Global SE

**Neue rechtliche und regulatorische Rahmenbedingungen für die Industrierversicherung**

**9:45h Streitfall Serienschaden: Aktuelle Diskussionen um die Serienschadenklausel**



**Dr. Fabian Herdter**, Partner, WILHELM Rechtsanwälte

- Die Serienschadenklausel – Praktische Relevanz und Anwendungsbereiche
- Aktuelle Rechtsprechung zur Serienschadenklausel
- Konsequenzen für die D&O- und E&O-Versicherung

**10:15h Fragen an den Referenten**

**Chancen für die Industrierversicherung durch Digitalisierung & Co**

**10:20h Digitalisation is a Journey, Agility is an Attitude – Eindrücke aus der digitalen Transformation eines Industrierversicherers**



**Dr. Dirk Schilling**

**10:50h Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch**



**11:20h Informationstechnologie: Chancen und Herausforderungen für die Industrierversicherung**



**Ruedi Wipf**, CEO, Consor AG

**11:50h Cyber-Industrierversicherung aus Sicht des Rückversicherers**



**Dr. Michael Pickel**, Vorstandsvorsitzender, E+S Rückversicherung AG

- Aktuelle Marktentwicklungen Cyber Industrie und Exkurs Gewerbe: Schwerpunkt Deutschland sowie Erfahrungen aus dem US-Markt
- Umgang mit Silent Cyber
- Kumulkontrolle – Einblick in die HIPE Eigenentwicklung

**12:20h DISKUSSIONSRUNDE: Digitalisierung – Chance und Risiko ?!**



**Ruedi Wipf**



**Dr. Michael Pickel**

Moderation: **Dr. Dirk Schilling**

**12:45h Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch**



**Intelligentes, prospektives Risk-Management als Antwort auf rasant wandelnde Veränderungen**

**14:00h Risk Engineering – Wofür das Ganze?**



**Nigel Todd**, Client Service Manager – Vice President, FM Global

- Underwriting Informationen für den Versicherer ODER Unterstützung der Unternehmensziele?
- Klimawandel: Einfach hinnehmen ODER dagegen halten?
- Zukunft: „Brandschutzingenieur“ ODER „Multirisik“ Ingenieur?
- Resilienz im Unternehmen: Eine bewusste Entscheidung

**14:25h Intelligentes, prospektives Risk-Management als Antwort auf rasant wandelnde Veränderungen**



**Michael Seidl**, Leiter Haftpflicht und Produkthaftung, DMW Assekuranz & Risikomanagement GmbH

- Präventivschutz als Schwerpunkt im Risikomanagement
- Lieferfähigkeitsverpflichtung regulatorisch und vertraglich
- Fokus Business Continuity Management

## 1. Kongresstag: Dienstag, 3. März 2020

### 14:50h Intelligentes, prospektives Risk-Management als Antwort auf rasant eintretende Veränderungen



**Robert von Bennigsen**, Geschäftsf. Gesellschafter, BDJ Versicherungsmakler GmbH & Co. KG

- Unternehmensrisiken – Ein Überblick
- Risiko-Vermeidung – Stakeholder und Nießbraucher
- Risikoanalyse  
– Die Suche nach Ansatzpunkten für Risikomanagement
- Praktische Beispiele  
– Für ein intelligentes, prospektives Risk-Management
- Potentiale – Künftige Entwicklungen und Möglichkeiten
- Aktuelle und künftige Bremsfaktoren  
– Überwindung der Hemmnisse

### 15:15h Strukturierter Risikotransfer als prospektive Antwort auf sich verändernde Anforderungen im Risk-Management



**Dr. Reiner Hoffmann**, Underwriting Lead Germany Structured Risk Solutions, AXA XL

- Das Konzept Strukturierter Versicherungen: Prospektiv vs. retrospektiv
- Die Herausforderungen bei Risikotransfer über lange Zeiträume
- "Alignment of Interest" als Grundlage für Strukturieren Risikotransfer

### 15:40h Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch

## 16:10h DISKUSSIONSRUNDE: Möglichkeiten und Grenzen des prospektiven Risikomanagements



**Nigel Todd**



**Michael Seidl**



**Robert von Bennigsen**



**Dr. Reiner Hoffmann**

Moderation: **Dr. Dirk Schilling**

## How to deal with "Hard Markets"

### 16:30h How to deal with "Hard Markets" – Eindrücke aus der Praxis



**Manfred Alsdorf**, Ltr. Produkt- und Portfoliomanagement Industrie- und Spezialmakler, Ecclesia Holding GmbH

### 16:50h How to deal with "Hard Markets"?



**Olga Losing**, Head of Property, Willis Towers Watson Versicherungsmakler GmbH

## 17:10h DISKUSSIONSRUNDE: Hard Markets: Neue Herausforderungen?



**Manfred Alsdorf**



**Olga Losing**



**Benedikt Hintze**

Moderation: **Dr. Dirk Schilling**

17:30h Ende des ersten Kongresstages

Abendveranstaltung

19:00h  LÄDT SIE EIN, ZUM... **GEMEINSAMEN ABENDESSEN INS SCHLÖSSER QUARTIER BOHÈME**




2. Kongresstag: Mittwoch, 4. März 2020

8:30h **Check-In der Teilnehmer und „Meet & Greet“**

9:00h **Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden**



**Dr. Gerhard Schmid**, Referent Risiko- und Innovationsmanagement, Munich Re

**Emerging Risk**

9:15h **Emerging Risks: Was kommt auf die Assekuranz, die Gesellschaft und die Industrie zu?**



**Dr. Gerhard Schmid**

- Definition, Entstehungs- und Auswirkungsbereiche
- Identifikation: Trends und ausgewählte Risiken

**Ver(Un)sicherungen und Aufbruch: Wie viel Change braucht die Industrie?**

9:45h **Nacht ohne Morgen – Industrierversicherung schafft sich ab**



**Benedikt Hintze**, Senior Referent Risikomanagement und Versicherungen, Georgsmarienhütte Holding GmbH

- Kunde? Einst König, nun Sanierungsobjekt
- Endlos-Renewals, Papierkrieg und Schaden-Bürokratismus
- Unsere BATNA: Risiko bewältigen ohne Versicherung

10:15h **Industrierversicherung von morgen: Wie die Dynamischen jetzt ihre Chancen nutzen**



**Jens-Daniel Florian**, Head of Digital Strategy & Transformation, Mgl. der Zentralen Geschäftsleitung, Marsh GmbH

- Geschäftsmodelle: Plattform, Mensch oder beides?
- Wertschöpfungskette: Spezialisten vs. etablierte Full-Service-Anbieter
- In Echtzeit reagieren: Wandel zum Risikopartner
- KI und Risikomanagement: Intelligenter Begleiter und neue Herausforderung zugleich

10:45h **DISKUSSIONSRUNDE: Die Zukunft der Industrierversicherung**



**Benedikt Hintze**



**Jens-Daniel Florian**

Moderation: **Dr. Gerhard Schmid**

11:00h **Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch** 

**Buy 2 - Get 3!**  
Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person **eine Gratiskarte**

## 2. Kongresstag: Mittwoch, 4. März 2020

### CyberRisks: Denn Sie wissen nicht, was sie tun?

#### 11:30h Cyber-Sicherheit – Wie ist die Lage?



**Dr. Harald Niggemann**, Cyber Security Strategist,  
Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)

- Cyber-Sicherheitslage – Überblick
- Beispiele für IT-Sicherheitsvorfälle
- Informationen und Dienstleistungen des BSI
- IT-Grundschutz

#### 12:00h Risikomanagement in Zeiten sich verändernder Gefahrenlandschaften (Cyber-Risiken)



**Tobias Tessartz**, Technical Underwriter Cyber, Hiscox SA

- Prävention
- Reaktion
- Versicherung

#### 12:30h Cyber Versicherungen – Ist die Lösung wirklich so einfach?!



**Thomas Droberg**, Director Cyber Insurance Germany,  
Aon Cyber Solutions

- Sind Cyberrisiken wirklich schwer zu versichern?!
- Wie können Unternehmen Ihre Cyberrisiken managen?

### 13:00h DISKUSSIONSRUNDE: Cyber-Risk – Ein gutes Geschäft?



**Dr. Harald  
Niggemann**



**Tobias  
Tessartz**



**Thomas  
Droberg**

Moderation: **Dr. Gerhard Schmid**

13:20h **Gemeinsames Mittagessen  
und Ausstellungsbesuch**



14:40h **Ende des Fachkongresses**



#### Individuelle Policen – flexibel und transparent

Wir sind spezialisiert auf das Industriegeschäft und Kompositversicherungen mit hohem Individualisierungsgrad. Unsere Lösung ermöglicht eine umfassende und schnelle Produktmodellierung ohne Programmierung und unterstützt den kompletten Underwriting-Prozess – Compliance-konform und transparent. Das Baukastenprinzip, umfassende Funktionalitäten und die einfache Systemintegration wappnen Sie auch für zukünftige Anforderungen. Unsere namhaften Kunden profitieren von unserem klaren Fokus auf den Industrieversicherungsbereich und der langjährigen Erfahrung in der Umsetzung komplexer Projekte.

Conсор AG • Ottikerstrasse 14 • 8006 Zürich, Schweiz • Tel: +41 44 368 35 35 • hello@consor.ch

# Anmeldung zum 7. MCC-Fachkongress IndustrieVersicherung<sup>2020</sup>

Fax-Nr. +49 (0)2421 12177-27

(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- Ja**, ich/wir nehme(n) an dem Fachkongress zur Teilnahmegebühr von **€ 1.995,-** (pro Person) am 3. und 4. März 2020 in Düsseldorf teil.
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung im PDF-Format per E-Mail erhalten.
- Ja**, ich/wir nehme(n) an dem Fachkongress zum **\*Sonderpreis** für Vertreter der versicherungsnehmenden Industrie/Teilnehmer von Industrieunternehmen von **€ 1.295,-** teil.
- Buy 2 - Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte.
- Leider kann ich an dem Fachkongress nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von **€ 395,-** zzgl. Versand bestellen. (Vorträge, sofern durch die Referenten freigegeben)

## Warum Sie an diesem Fachkongress teilnehmen sollten:

Angeichts eines herausfordernden Marktumfeldes rechnet die Versicherungsbranche wieder mit einem Preisanstieg, der intensive Wettbewerb in vielen anderen europäischen Ländern, neuartige Risiken für Industrie und Assekuranz sowie der Asienboom stellen die Industrieversicherer jedoch vor riesigen Herausforderungen. **IndustrieVersicherung<sup>2020</sup>** wird daher vor einem höchst aktuellen Hintergrund stattfinden und sich mit breit gefächerten, strategisch orientierten Managementfragen auseinandersetzen. Diskutieren Sie mit über die richtigen Strategien und erhalten Sie einen aktuellen Überblick über die Neuerungen in 2020. Internationale Top-Experten aus der Branche, der Forschung, der Politik und der Consultative stehen Ihnen Rede und Antwort!

## Wer diesen Fachkongress nicht verpassen darf:

**IndustrieVersicherung<sup>2020</sup>** richtet sich schwerpunktmäßig an Vorstände und Geschäftsführer aller Versicherungen, besonders aus den Bereichen Industrie-, Sach- und Haftpflichtversicherung sowie an Führungskräfte aus den Bereichen Vertrieb, Organisation und IT, Recht, Risk Management, Interne Revision. Weiterhin werden Unternehmensberatungen, IT-Dienstleister, Finanzdienstleister, Makler und andere Versicherungsvermittler angesprochen.

## Teilnahmegebühr: (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

Die Teilnahmegebühr für die zweitägige Veranstaltung (inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Abendessen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks) beträgt: **€ 1.995,-**

**\*Sonderpreis von € 1.395,-** für Vertreter der versicherungsnehmenden Industrie/Teilnehmern von Industrieunternehmen.

## Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch per E-Mail (mcc@mcc-seminare.de) anmelden. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie – sofern noch Plätze vorhanden sind – umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Teilnahmegebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

**Buy 2 - Get 3!** Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte.

**Bitte beachten Sie:** Sie können an der Veranstaltung nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf der Veranstaltung gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 3. Februar 2020 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 150,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie nach dem 3. Februar 2020 Ihre Anmeldung stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des Ersatzteilnehmers mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit. Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. Kooperationspartner, Teilnehmer und Aussteller gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im Teilnehmerverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen Veranstaltungsteilnehmern gezeigt werden.

## Termin und Veranstaltungsort:

Der Fachkongress findet statt am **3. und 4. März 2020** im

## Hotel Maritim Düsseldorf

Maritim-Platz 1 • 40474 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211 5209-1456 • Telefax: +49 (0)211 5209-1000

Zimmerpreis: € 145,- (inkl. USt.) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

## Zimmerreservierung:

Für die Veranstaltung steht ein begrenztes Zimmerabrufkontingent zur Verfügung. MCC-Teilnehmer erhalten Sonderkonditionen. Bitte buchen Sie daher Ihr Zimmer rechtzeitig unter dem Stichwort „MCC“.

## Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.mcc-seminare.de/datenschutz/>.

1	
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
2	
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
3	
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
Firma	
Adresse	
PLZ, Ort, Land	
Telefon	Fax
E-Mail	
Datum	Unterschrift u. Firmenstempel

## Weitere Informationen und Anmeldung unter:

**Veranstalter: MCC - The Communication Company**  
Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren

**Telefon: +49 (0)2421 12177-0**

**Telefax: +49 (0)2421 12177-27**

**E-Mail: [mcc@mcc-seminare.de](mailto:mcc@mcc-seminare.de)**

**Internet: [www.mcc-seminare.de](http://www.mcc-seminare.de)**



Find us on Facebook!  
[www.facebook.de/MCCSeminare](http://www.facebook.de/MCCSeminare)



Follow us on Twitter!  
MCCSeminare



Akkreditierungsnummer:  
GB-BDL-20141105-30299  
Für Ihre Teilnahme erhalten Sie  
13 Weiterbildungspunkte/  
605 Minuten.

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

**Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte Kollegen/Innen weiter.**