

# Industrie Versicherung 2019

**UPDATED VERSION**

- Innovationen und Neue Gefahren -

11. und 12. Februar 2019 in Düsseldorf

- ▶ **Status Quo, Zukunftstrends und regulatorische Zwänge der Industrierversicherung**  
Emerging Risks: Was kommt auf uns zu? •• Cyber Risks: Die aktuelle Gefahrenlage?  
•• Intensible Risks etc. •• Versicherungsschutz zwischen Sanktionen und Embargo
- ▶ **Digitaler WANDEL – Die Industrierversicherung zwischen antiker und digitaler Welt**
- ▶ **Restrukturierung in der Industrierversicherung – ART ein Zukunftsmodell?**
- ▶ **Aktuelle Entwicklungen in der D&O-Versicherung**
- ▶ **Cyber Risks: Innovative Deckungskonzepte auf dem Prüfstand – Der Grat zwischen Chance und Risiko**
- ▶ **Internationale Versicherungsprogramme zwischen Möglichkeit und Notwendigkeit**
- ▶ **Innovatives IndustrieSchadenmanagement – Praxisbeispiele**

**Ihre Referenten:**



**Markus Bassler**  
Head of Energy Onshore & Special Risks, Partner Re



**Siegmund Fahrigh**  
Vorsitzender der Geschäftsführung, Marsh GmbH



**Nepomuk Loesti**  
Head of Liabilities Financial Lines & Client Engagement, AIG Europe Limited



**Lothar A. Brummel**  
Senior Consultant, POLYGONVATRO GmbH



**Benedikt Hintze**  
Senior Referent Risikomanagement und Versicherungen, Georgsmarienhütte Holding GmbH



**Leander Metzger**  
Senior Vice President, Northern Europe, Berkshire Hathaway Specialty Insurance



**Mathias Pahl**  
Managing Director, Head of Corporate Risk & Broking, Willis Towers Watson Versicherungsmakler GmbH



**Dr. Harald Niggemann**  
Cyber Security Strategist, Bundesamt f. Sicherheit in der Informationstechnik

**Moderation:**



**Dr. Gerhard Schmid**  
Emerging Riskmanager, Munich Re



**Martin Zscheck**  
Regional Head of Financial Lines Central & Eastern Europe, Allianz Global Corporate & Specialty SE



**Ruedi Wipf**  
CEO, Consor AG



**Dr. Mark Wilhelm**  
RA, Partner, Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbB



**Dirk Wegener**  
Vice President, Federation of European Risk Management Associations



**Lutz Torbohm**  
Geschäftsführer, SMS Insurance GmbH



**Dr. Dirk Schilling**  
Head of Casualty Guidance and Captive Services, HDI Global SE



**Martin Schachtschneider**  
Business Development Manager, BELFOR Deutschland



**Bruno Rohner**  
ehem. Head of Operations, Helvetia Specialty Lines Switzerland & International

Mit freundlicher Unterstützung von:



## Sehr geehrte Damen und Herren,



die **Digitalisierung** gewinnt in der Versicherungsbranche immer mehr an Bedeutung. Sie wird nicht nur unser eigentliches Geschäft, sondern auch all unsere Prozesse und nahezu alle Interaktionen mit unseren Kunden, mit den Maklern und auch mit Schaden komplett verändern. Die sich dabei ergebenden Veränderung werden tiefgreifend, unter Umständen disruptiv sein.

Im Extremfall könnte sogar das bisherige **Geschäftsmodell** – gerade in der anspruchsvollen Industrieversicherung – durch sich neu formierende, rein digital durch **Algorithmen** gesteuerte Konkurrenten/Mitbewerber hinterfragt werden. Erste Anzeichen dafür gibt es bereits.

Die Unternehmen der Assekuranz müssen für sich selbst entscheiden, welchen Weg sie einschlagen wollen. Doch eines ist klar: Die Zukunft wird nur durch die erfolgreiche **Umsetzung der digitalen Transformation** garantiert werden können. Derjenige wird der Gewinner sein, dem es gelingt für die neue Herausforderung die **richtige Strategie**, die **notwendigen Tools** und die **optimierten Abläufe** zu finden und gleichzeitig hochwertige und innovative Produkte am Markt zu platzieren.

Dies bedarf eines kontinuierlichen **Adaptierungsprozesses**, der ständig unter Gesichtspunkten der Unternehmenssteuerung und des **Risikomanagements** zu hinterfragen und zu überprüfen ist.

Neue **Produktionsmethoden, Prozessabläufe** und **Technologien** besitzen keine Schadenhistorie. Um einen **Risikotransfer** zu ermöglichen, müssen wir unsere Risikobewertung zum Beispiel mit Hilfe von **data analytics, data hunting** und **data lakes** neu aufstellen. Die Nutzung und Analyse der Daten wird sich sehr schnell weiterentwickeln. Die Anwendung von Technologien, wie **data mining** wird für Underwriter, Risk Engineers, aber auch für Claims Handler so selbstverständlich sein, wie früher die Benutzung der Schreibmaschine.

## Sehr geehrte Damen und Herren,



die **digitale** Transformation erfasst Industrien weltweit. Dabei kommen diese **disruptiven Veränderungen** nicht evolutionär und bequem, sondern **revolutionär** und **radikal**.

**Industrie 4.0** ist zum einen eine große Chance, zum anderen werden Industrieanlagen durch die Vernetzung immer anfälliger für **Cyberangriffe**.

Wie sich **weltweiter Versicherungsschutz** optimal organisieren lässt, wird für die versicherungsnehmende Wirtschaft, Vertriebe, Risikoträger und für die Consultative in einer immer stärker vernetzten Welt **essenziell**.

**Internationale Versicherungsprogramme** (spartenübergreifender Versicherungsschutz) sollen professionelles Schadenmanagement, sicherheitstechnisches Know-how zur Umsetzung von Risikomanagement und ausreichender Deckungsschutz zur Absicherung der bestehenden Risiken beinhalten. Die Möglichkeiten und Grenzen internationaler Versicherungsprogramme erfahren Sie auf unserer Veranstaltung.

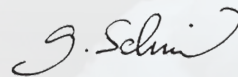
Andererseits besitzen diese neuen Technologien ein **enormes Geschäftspotenzial**, das meist nur mit **digitalen Tools** erschlossen werden kann. Das richtige Know how zur richtigen Zeit und am richtigen Ort wird entscheidend sein.

Die **Anforderungsprofile der Mitarbeiter** und der Weg dorthin werden sich im Zuge der Digitalen Transformation stark verändern, vor allem was die Analyse und die Interpretation der gewonnenen Daten betrifft. Personal- und Schulungsabteilungen sind integraler Bestandteil dieser Veränderungen und somit genauso wie das Recruiting von strategischer Bedeutung für den künftigen digital basierten Unternehmenserfolg.

Sensortechnologien in der Risikoprävention, Know how Transfer und weitere Services im Bereich Cyber oder NatCat – Risiken, die über einen reinen Risikotransfer hinausgehen, werden immer mehr an Bedeutung gewinnen und dienen zudem der Bindung der Industriekunden.

Rund um diese aktuellen und weitreichenden Fragestellungen beschäftigt sich der **6. MCC-Fachkongress Industrieversicherung<sup>2019</sup>** in Düsseldorf. Als Teilnehmer erwarten Sie spannende Fachvorträge, engagierte Diskussionen und interessante Gespräche, auch jenseits der offiziellen Agenda.

Ich freue mich sehr, Sie im Februar 2019 in Düsseldorf begrüßen zu dürfen und wünsche allen Teilnehmern einen anregenden Kongress.



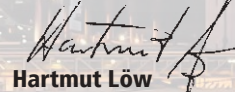
**Dr. Gerhard Schmid**  
Emerging Riskmanager, Munich Re

Ebenso werden **Zukunftstrends** und regulatorische Zwänge der Industrieversicherung diskutiert. Über das Thema „**Emerging Risk**“ werden wir in die aktuelle und zukünftige Gefahrenlage einsteigen. Selbstverständlich spielt letztlich auch das **Innovative IndustrieSchadenmanagement** eine wesentliche Rolle für die weitere Versicherbarkeit von industriellen Risiken.

Insgesamt stehen Ihnen **16 Top-Experten** von namhaften Versicherungen, Dienstleistern und Kunden zur Verfügung.

Zusammen mit unserem Moderator Dr. Gerhard Schmid freuen wir uns auf Sie und zwei spannende und intensive Kongresstage am 11. und 12. Februar 2019 in Düsseldorf. **Melden Sie sich jetzt an und sichern Sie sich Ihren Wissensvorsprung!**

Herzlichst Ihr



**Hartmut Löw**  
Geschäftsf. Partner, MCC



**Brand- und Wasserschadensanierung**

BELFOR ist mit +300 Niederlassungen in 28 Ländern weltweit Marktführer für die Beseitigung von Schäden nach Brand-, Wasser- und Elementarereignissen.

Über ein bundesweites Niederlassungsnetz erbringt BELFOR in Deutschland Leistungen aus einer Hand. Gebäude-, Inventar-, Vorrätesanierung. Maschinensanierung/Instandsetzung. Elektroniksanieung/Datenrettung. Mess-/Trocknungstechnik. Warenverwertung. Schimmelpilzbeseitigung. RED ALERT® Notfallreaktionskonzept.

BELFOR Deutschland GmbH · Keniastraße 24 · 47269 Duisburg · Ansprechpartner: Martin Schachtschneider · Tel. +49 4105 5551-113 · E-Mail: martin.schachtschneider@de.belfor.com · www.belfor.de  
**24-Stunden-Notruf: 0180 1234566** (Festnetzpreis 3,9 ct/min., Mobilfunkpreise max. 42 ct/min.)



## 1. Kongresstag: Montag, 11. Februar 2019

**8:30h Check-In der Teilnehmer, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“**

**9:30h Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden**



**Dr. Gerhard Schmid**, Emerging Riskmanager, Munich Re

### Emerging Risks: Was kommt auf uns zu?

**9:45h Emerging Risks – Was kommt auf die Assekuranz, die Gesellschaft und die Industrie zu?**



**Dr. Gerhard Schmid**

- Definition, Entstehungsbereiche, Auswirkungen
- Identifikation von Emerging Risks
- Neue Trends

**10:15h Fragen an den Referenten**

### Internationale Versicherungsprogramme zwischen Möglichkeit und Notwendigkeit

**10:20h Local risks, local policies, local standards – Strategien zur Gestaltung von Internationalen Programmen**



**Dr. Dirk Schilling**, Head of Casualty Guidance and Captive Services, HDI Global SE

- Einführendes zu IPs
- Gestaltungsstrategien
- Beispiele aus der Praxis

**10:50h Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch**



**11:20h Specialty Lines Insurance – Automatisierung, Steuerung, Kontrolle**



**Ruedi Wipf**, CEO, Consor AG  
gemeinsam mit



**Bruno Rohner**, ehem. Head of Operations, Helvetia Specialty Lines Switzerland & International

- Welche Rolle die Automatisierung spielen muss
- Tools und Lösungen im Specialty Lines Umfeld

**11:50h Internationale Versicherungsprogramme – Aus der Sicht eines international tätigen Maschinen- und Anlagebauer**



**Lutz Torbohm**, Geschäftsführer, SMS Insurance GmbH

- Die Spieler, die Spielregeln, Spielarten,...
- Zielsetzung und Herausforderungen bei der Zielerreichung
- Good local standard vs best local standard – In einer nicht standardisierten Welt

**12:20h DISKUSSIONSRUNDE: Was können IVP leisten?**



**Dr. Dirk Schilling**



**Ruedi Wipf**



**Bruno Rohner**



**Lutz Torbohm**

Moderation: **Dr. Gerhard Schmid**

**12:45h Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch**



### Aktuelle Entwicklungen in der D&O-Versicherung

**14:00h Aktuelle Entwicklungen in der D&O-Versicherung**



**Dr. Mark Wilhelm**, RA, Partner, Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbB

- Abtretung des Freistellungsanspruchs
- Wissentliche Pflichtverletzung
- Streitpunkt Abwehrkosten
- D&O im Rahmen von Insolvenzen



#### Individuelle Policen – flexibel und transparent

Wir sind spezialisiert auf das Industriegeschäft und Kompositversicherungen mit hohem Individualisierungsgrad. Unsere Lösung ermöglicht eine umfassende und schnelle Produktmodellierung ohne Programmierung und unterstützt den kompletten Underwriting-Prozess – Compliance-konform und transparent. Das Baukastenprinzip, umfassende Funktionalitäten und die einfache Systemintegration wappnen Sie auch für zukünftige Anforderungen. Unsere namhaften Kunden profitieren von unserem klaren Fokus auf den Industrieversicherungsbereich und der langjährigen Erfahrung in der Umsetzung komplexer Projekte.

Consor AG • Ottikerstrasse 14 • 8006 Zürich, Schweiz • Tel: +41 44 368 35 35 • hello@consor.ch

## 1. Kongresstag: Montag, 11. Februar 2019

### 14:30h Die D&O Versicherung am Scheideweg zwischen Preis und Deckung?



**Nepomuk Loesti**, Head of Liabilities Financial Lines & Client Engagement, AIG Europe Limited

- Aktuelle D&O Trends in Deutschland/Europa
- Ergebnisse D&O Claims Report
- Quo vadis D&O – Wie wird sich die D&O in den nächsten Jahren verändern

### 16:15h Erstmaßnahmen und Sanierungsarbeiten an einer Spritzgieß Werkzeugmaschine



**Lothar Brummel**, Senior Consultant, POLYGONVATRO GmbH

### 15:00h DISKUSSIONSRUNDE: Bleibt das Manager-Haftpflicht-Risiko versicherbar?



**Dr. Mark Wilhelm**



**Nepomuk Loesti**

Moderation: Dr. Gerhard Schmid

### 16:45h DISKUSSIONSRUNDE: Was sind die Key-Factors für eine effektive und effiziente Schadensteuerung?



**Martin Schachtschneider**



**Lothar Brummel**

Moderation: Dr. Gerhard Schmid

### 15:15h Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch



### Innovatives IndustrieSchadenmanagement – Praxisbeispiele

### 15:45h Beispiele aus Industrieschäden



**Martin Schachtschneider**, Business Development Manager, BELFOR Deutschland GmbH

- Feuer und Naturgefahren
- Wie Sanierung aussehen kann
- Innovation und Vorbereitung

### 17:00h Ende des ersten Kongresstages

19:00h



LÄDT SIE EIN, ZUM...

### GEMEINSAMEN ABENDESSEN IN DER BRASSERIE MAX DES VERANSTALTUNGSHOTELS



#### POLYGONVATRO = ein starker Partner im Bereich Sanierung nach Brand- und Wasserschaden

Die 1992 gegründete VATRO ist durch Fusion mit der Polygon Deutschland GmbH zur POLYGONVATRO GmbH verschmolzen. Als Marktführer in der Sanierungsbranche in Europa kennen wir unsere Verantwortung gegenüber unseren Kunden und Partnern. Als Komplettanbieter im Schadensgeschäft blickt POLYGONVATRO auf mehr als 30 Jahre Erfahrung zurück – sowohl im Bereich private Gebäude- und Hausratschäden sowie im Bereich Gewerbe- und Industrieschäden. Das Dienstleistungspaket umfasst u.a. die zerstörungsfreie Leckageortung, alle Formen der Trocknungstechniken, Gebäude- und Hausratsanierung sowie die Renovierung bzw. Wiederherstellung. Durch das Technische Zentrum mitten in Europa wird auch die Sanierung an technischen Systemen nach einem Brand- oder Wasserschaden professionell abgewickelt. Mit unseren innovativen und effizienten Trocknungs- und Sanierungstechniken, der 24stündigen Erreichbarkeit, dem Einsatz ausgereifter IT-Systeme, der hohen Flexibilität, einem starken Anspruch an die eigene Dienstleistung und einer hohen Kundenzufriedenheit ist POLYGONVATRO ein kompetenter und zuverlässiger Partner. Mit innovativer und effizienter Sanierungstechnik stellen wir uns weiterhin den zukünftigen Herausforderungen. Wir machen das für Sie.

POLYGONVATRO GmbH • Raiffeisenstraße 25 • 57462 Olpe • Tel.-Nr. +49 2761 93810 • Fax-Nr.: +49 2761 938140 • service@polygonvatro.de • www.polygonvatro.de



Berkshire Hathaway  
Specialty Insurance

Berkshire Hathaway Specialty Insurance ist der starke und verlässliche Partner an Ihrer Seite. Wir bieten individuelle Versicherungslösungen für Industrie- und Spezialrisiken in den Bereichen Sach- und Technische Versicherung, Marine, Haftpflicht und Financial Lines.

**partner.**

IM EINKLANG MIT IHNEN  
EINEN SCHRITT VORAUS!

Als Teil der Berkshire Hathaway Versicherungsgruppe, bieten wir Ihnen marktführende Kapitalstärke und den Wissens- und Erfahrungsschatz eines weltweit agierenden Teams von Experten.



## 2. Kongresstag: Dienstag, 12. Februar 2019

8:30h **Check-In der Teilnehmer und „Meet & Greet“**

9:00h **Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden**



**Dr. Gerhard Schmid**

### Status Quo, Zukunftstrends und regulatorische Zwänge der Industrierversicherung

9:15h **GROßE PODIUMSDISKUSSION**



**Siegmund Fährig**  
Vors. d. Geschäftsft.,  
Marsh GmbH



**Mathias Pahl**  
Managing  
Director, Head of  
Corporate Risk  
& Broking, Willis  
Towers Watson  
Versicherungsmakler GmbH



**Leander Metzger**  
Senior Vice President,  
Northern Europe,  
Berkshire Hathaway  
Specialty Insurance

Moderation: **Dr. Gerhard Schmid**

10:15h **Kernrisiko Reputation**



**Martin Zschech**, Regional Head of Financial Lines Central & Eastern Europe, Allianz Global Corporate & Specialty SE

- Das neue Krisenzeitalter
- Krisenkommunikation
- Lösungsansatz

10:45h **Fragen an den Referenten**

10:50h **Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch**



### Digitaler WANDEL – Die Industrierversicherung zwischen analoger und digitaler Welt

11:20h **Industrierversicherung in bits und bytes**



**Benedikt Hintze**, Senior Referent Risikomanagement und Versicherungen, Georgsmarienhütte Holding GmbH

- Smart data = Big data minus bullsh\*t data
- Risikovermarktung auf Knopfdruck
- Kollaborieren, nicht kollabieren

11:50h **Blockchain: Anwendungsberichte in der Versicherungsbranche**



**Markus Bassler**, Head of Energy Onshore & Special Risks, Partner Re

- Bestandsaufnahme Technologie/Digitalisierung und Probleme in der VW
- Praxisorientierter Überblick zur Blockchaintechologie
- Anwendungsbeispiele in der Versicherungswirtschaft
- Ausblick

12:20h **Fragen und Diskussion**

### Cyber Risks: Innovative Deckungskonzepte auf dem Prüfstand – Der Grat zwischen Chance und Risiko

12:30h **Aktuelles zur Cyber-Sicherheitslage und ausgewählte BSI-Aktivitäten**



**Dr. Harald Niggemann**, Cyber Security Strategist, Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

- Cyber-Sicherheitslage – Überblick
- Beispiele für IT-Sicherheitsvorfälle
- Informationen und Dienstleistungen des BSI
- IT-Grundschutz

13:00h **Preparing for Cyber Insurance**



**Dirk Wegener**, Vice President, Federation of European Risk Management Associations

- Vorstellung des Guides
- Aussagen in Teil I „Preparing Cyber Underwriting Information“
- Aussagen in Teil II „Understanding Cyber Insurance Offers“

13:30h **GROßE DISKUSSIONSRUNDE: Digitalisierung in der Industrierversicherung – Zwischen Wunsch und Wirklichkeit**



**Benedikt Hintze**



**Markus Bassler**



**Dr. Harald Niggemann**



**Dirk Wegener**

Moderation: **Dr. Gerhard Schmid**

13:45h **Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch**



14:45h **Ende des Kongresses**

# Anmeldung zum 6. MCC-Fachkongress IndustrieVersicherung<sup>2019</sup>

Fax-Nr. +49 (0)2421 12177-27

(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- Ja**, ich/wir nehme(n) an dem Fachkongress zur Teilnahmegebühr von **€ 1.995,-** (pro Person) am 11. und 12. Februar 2019 in Düsseldorf teil.
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung im PDF-Format per E-Mail erhalten.
- Ja**, ich/wir nehme(n) an dem Fachkongress zum Sonderpreis für Vertreter der versicherungsnehmenden Industrie/Teilnehmer von **€ 1.395,-** teil.
- Buy 2 - Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte.
- Leider kann ich an dem Fachkongress nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von **€ 395,-** zzgl. Versand bestellen. (Vorträge, sofern durch die Referenten freigegeben)

## Warum Sie an diesem Fachkongress teilnehmen sollten:

Angelehnt an einen herausfordernden Marktumfeldes rechnet die Versicherungsbranche wieder mit einem Preisanstieg, der intensive Wettbewerb in vielen anderen europäischen Ländern, neuartige Risiken für Industrie und Assekuranz sowie der Asienboom stellen die Industrieversicherer jedoch vor riesigen Herausforderungen. **IndustrieVersicherung<sup>2019</sup>** wird daher vor einem höchst aktuellen Hintergrund stattfinden und sich mit breit gefächerten, strategisch orientierten Managementfragen auseinandersetzen. Diskutieren Sie mit über die richtigen Strategien und erhalten Sie einen aktuellen Überblick über die Neuerungen in 2019. Internationale Top-Experten aus der Branche, der Forschung, der Politik und der Consultative stehen Ihnen Rede und Antwort!

## Wer diesen Fachkongress nicht verpassen darf:

**IndustrieVersicherung<sup>2019</sup>** richtet sich schwerpunktmäßig an Vorstände und Geschäftsführer aller Versicherungen, besonders aus den Bereichen Industrie-, Sach- und Haftpflichtversicherung sowie an Führungskräfte aus den Bereichen Vertrieb, Organisation und IT, Recht, Risk Management, Interne Revision. Weiterhin werden Unternehmensberatungen, IT-Dienstleister, Finanzdienstleister, Makler und andere Versicherungsvermittler angesprochen.

## Teilnahmegebühr: (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

Die Teilnahmegebühr für die zweitägige Veranstaltung (inkl. Tagungsunterlagen, Einladung zum Abendessen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks) beträgt: **€ 1.995,-**

**Sonderpreis von € 1.395,-** für Vertreter der versicherungsnehmenden Industrie/Teilnehmern von Industrieunternehmen.

## Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch per E-Mail (mcc@mcc-seminare.de) anmelden. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie – sofern noch Plätze vorhanden sind – umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Teilnahmegebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

**Buy 2 - Get 3!** Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte.

**Bitte beachten Sie:** Sie können an der Veranstaltung nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf der Veranstaltung gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erhalten wir bis einschließlich 11. Januar 2019 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 150,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie nach dem 11. Januar 2019 Ihre Anmeldung stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des Ersatzteilnehmers mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf Anfrage erhalten.

## Termin und Veranstaltungsort:

Der Fachkongress findet statt am **11. und 12. Februar 2019** im

### „Van der Valk“ Airporthotel Düsseldorf

Am Hülserhof 57, 40472 Düsseldorf

Tel: +49 (0)211 200 63 0 · Fax: +49 (0)211 200 63 200 · info@duesseldorf.valk.com

Zimmerpreis: 10.-11.02. ab € 109,- (inkl. USt.) im Einzelzimmer inkl. Frühstück  
11.-12.02. für € 144,- (inkl. USt.) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

## Zimmerreservierung:

Für die Veranstaltung steht ein begrenztes Zimmerabrufkontingent zur Verfügung. MCC-Teilnehmer erhalten Sonderkonditionen. Bitte buchen Sie daher Ihr Zimmer rechtzeitig unter dem Stichwort „MCC“.

## Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.mcc-seminare.de/datenschutz/>.



Weitere Infos und Anmeldung mit QR-Code und Smartphone aufrufen.

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

**Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte Kollegen/Innen weiter.**

1

Titel, Name  Vorname

Position  Abteilung

2

Titel, Name  Vorname

Position  Abteilung

3

Titel, Name  Vorname

Position  Abteilung

Firma

Adresse

PLZ, Ort, Land

Telefon  Fax

E-Mail

Datum  Unterschrift u. Firmenstempel

## Weitere Informationen und Anmeldung unter:

**Veranstalter: MCC - The Communication Company**  
Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren

**Telefon: +49 (0)2421 12177-0**

**Telefax: +49 (0)2421 12177-27**

**E-Mail: [mcc@mcc-seminare.de](mailto:mcc@mcc-seminare.de)**

**Internet: [www.mcc-seminare.de](http://www.mcc-seminare.de)**



Akkreditierungsnummer:  
GB-BDL-20141105-30299  
Für Ihre Teilnahme  
erhalten Sie 13  
Weiterbildungspunkte.



Find us on Facebook!  
[www.facebook.com/MCCSeminare](https://www.facebook.com/MCCSeminare)



Follow us on Twitter!  
[MCCSeminare](https://twitter.com/MCCSeminare)