

# Unfall- Versicherung

-Herausforderungen und Perspektiven in 2020-

3. Dezember 2019 in Köln

- ▶ **Marktentwicklungen, Trends und Herausforderungen in der Unfallversicherung**
- ▶ **Neue rechtliche Rahmenbedingungen**
- ▶ **Digitalisierung: Zwischen Möglichkeit und Notwendigkeit**
- ▶ **Produktinnovationen – Praxisbeispiele**
- ▶ **Customer Centricity – Wertschöpfend?**
- ▶ **Aktives Personenschaden- und Rehamanagement als Schlüssel zum Erfolg**

## Moderation:



**Günther Soboll**  
ehem. Hauptbevollmächtigter, Canada Life – NL Deutschland



**Florian Wäsch**  
Leiter IT, Dittmeier Versicherungsmakler GmbH



**Irina Vatter**  
Abteilungsleiterin | Rechtsanwältin (Syndikusrechtsanwältin), Westfälische Provinzial Versicherung AG

## Referenten/Innen:



**Dr. Tobias Britz**  
Rechtsanwalt/Partner, BLD Bach Langheid Dallmayr Rechtsanwälte – Partnergesellschaft



**Jörg Halm**  
Leiter Vertrieb Personenversicherung/ Personenschaden, Deutsche Assistance Versicherung AG



**Michael Girke**  
Leiter Unfall-Betrieb, Allianz Versicherungs-AG



**Stephan Schinnenburg**  
Vorstandsmitglied, DFV Deutsche Familienversicherung AG



**Ralf Doering**  
Leitender Standortarzt, Generali Deutschland Schadenmanagement GmbH



**Hans-Jürgen Holstiege**  
Abteilungsleiter Produktmanagement/-entwicklung Unfall, ERGO Versicherung AG



**Dr. Kathrin Lesser**  
Projektleiterin Unfall-Risiko, Allianz Versicherungs-AG



**Patrick Prüss**  
Leiter Produktmanagement Unfall, Gothaer Allgemeine Versicherung AG

## Sehr geehrte Damen und Herren, liebe MCC Teilnehmerinnen und Teilnehmer



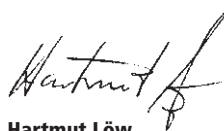
nach wie vor ist die private Unfallversicherung für jeden Vertriebler ein veritables und lukratives Produkt. Unter sonst gleichen Bedingungen ist diese Nachhaltigkeit jedoch gefährdet. Kunden- und Unternehmensinteressen unter einen Hut zu bringen, gleicht wie der Quadratur des Kreises.

Lösungsmodelle bietet die Digitalisierung mit all ihren Komponenten. Künstliche Intelligenz, Robotik, Internet of Things etc. werden die Branche völlig verändern.

Digitalisierung führt zu neuen Ansätzen in der Tarifierung oder völlig anderen Versicherungsmodellen. KI wird die Value-Chain der Versicherer wesentlich effektiver und effizienter machen.

Auf dem **13. Fachforum Unfallversicherung** erfahren Sie, wohin die Reise geht und ob ihr Unternehmen richtig aufgestellt ist. Unsere Experten erwarten Sie mit substanzhaltigen Vorträgen und spannenden Fachdiskussionen.

**Nutzen Sie also Ihre Chance und melden Sie sich jetzt an.** Wir freuen uns auf Sie.



**Hartmut Löw**  
Geschäftsf. Partner, MCC

## PROGRAMM:

Dienstag, 3. Dezember 2019

8:30h **Check-In der Teilnehmer, Quick-Breakfast und „Meet & Greet“**

9:30h **Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Vorsitzenden**



**Günther Soboll**, ehem. Hauptbevollmächtigter, Canada Life – NL Deutschland

## Marktentwicklungen, Trends und Herausforderungen in der Unfallversicherung

9:45h **Marktentwicklung, Herausforderungen und Trends in der Unfallversicherung**



**Hans-Jürgen Holstiege**, Abteilungsleiter Produktmanagement/-entwicklung Unfall, ERGO Versicherung AG

- Marktentwicklungen
- Herausforderungen
- Trends

## Digitalisierung: Zwischen Möglichkeit und Notwendigkeit

10:15h **Digitalisierung in der Unfallversicherung**



**Ralf Doering**, Leitender Standortarzt, Generali Deutschland Schadenmanagement GmbH

- Was ist Voraussetzung für Digitalisierung?
- Was sind die wesentlichen Hilfsmittel?
- Möglichkeiten
- „Nice to have“

10:45h **Die Unfallversicherung im Spannungsfeld der Digitalisierung**



**Stephan Schinnenburg**, Vorstandsmitglied, Deutsche Familienversicherung AG

- Die Digitalisierung beginnt beim Produkt
- Der Kunde vergleicht Äpfel mit Birnen – Zurecht
- Situative Veränderung des Versicherungsschutzes in der Unfallversicherung

11:15h **Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch** 

11:45h **Von der Invaliditätskasse zum echten Problemlöser – Überlebensstrategien für die private Unfallversicherung im digitalen Zeitalter**



**Michael Girke**, Leiter Unfall-Betrieb, Allianz Versicherungs-AG

- Dr. Kathrin Lesser**, Projektleiterin Unfall-Risiko, Allianz Versicherungs-AG
- Die Private Unfallversicherung – Der Dinosaurier unter den Versicherungen?
  - Was wollen und brauchen unsere Kunden?
  - Die Umsetzung – Ein Unfall wirft mich nicht aus der Bahn
  - Zwei Jahre Unfallschutz aus Kunden- und Vertriebsicht

12:10h **Abwehr unberechtigter Schadenzahlungen durch den Einsatz moderner Technik**



**Florian Wäsch**, Leiter IT, Dittmeier Versicherungsmakler GmbH

- Frontkamera oder doch nur Dashcam
- Die Zukunft der technisch getriebenen Unfallprodukte
- Die eigene IT als Innovationsmotor

12:40h **GROBE DISKUSSIONSRUNDE: Digitalisierung zwischen Möglichkeit und Notwendigkeit****Hans-Jürgen Holstiege****Ralf Doering****Stephan Schinnenburg****Florian Wäsch****Michael Girke****Dr. Kathrin Lesser**Moderation: **Günther Soboll**13:10h **Gemeinsames Mittagessen und Ausstellungsbesuch****Neue rechtliche Rahmenbedingungen**14:15h **Ausgewählte datenschutzrechtliche Herausforderungen in der Leistungsprüfung, u.a.****Dr. Tobias Britz**, Rechtsanwalt/Partner, BLD Bach Langheid Dallmayr Rechtsanwälte – Partnergesellschaft

- Informationsaustausch mit Dritten
- Informationsbeschaffung ohne Mitwirkung des Versicherten
- Auskunftsrechte der Versicherten

14:50h **Fragen an den Referenten****Produktinnovationen – Praxisbeispiele**15:00h **„Service-Care“ – Der individuelle Pflegeschutzbrief****Jörg Halm**, Leiter Vertrieb Personenversicherung/Personenschaden, Deutsche Assistance Versicherung AG

- Integration der Pflege in die Unfallversicherung
- Eine plötzliche Pflegesituation organisieren und umsetzen

15:30h **Gemeinsame Kaffeepause und Ausstellungsbesuch**16:00h **Innovationen in der Unfallversicherung****Patrick Prüss**, Leiter Produktmanagement Unfall, Gothaer Allgemeine Versicherung AG

- Kundeneuwartungen der jungen Generation
- Einsatz von Exoskeletten - Gehen können statt Geldleistung

**Aktives Personenschadenmanagement als Schlüssel zum Erfolg**16:30h **DREIklang – Innovative Heilverfahrenssteuerung für Schwerverletzte****Irina Vatter**, Abteilungsleiterin I RA (Syndikus-RA), Westfälische Provinzial Versicherung AG

- Etablierung einer standardisierten Heilverfahrenssteuerung für schwerverletzte Unfallpatienten
- Frühestmögliche Identifikation schwerverletzter Patienten
- Schließung der „Rehalücke“
- Einführung einer Vor-Reha-Phase
- Der Koordinator – Ansprechpartner im Heilverfahrensprozess
- Win-Win-Situation für alle Beteiligten
- Ausblick – Vernetzung mit dem GDV-Identifikationsprozess

17:00h **DISKUSSIONSRUNDE: Customer Centricity – Effektiver und effizienter?****Jörg Halm****Patrick Prüss****Irina Vatter**Moderation: **Günther Soboll**17:20h **Ende des Forums****Buy 2 - Get 3!**Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person **eine Gratiskarte****reha assist**

Die Reha Assist Deutschland GmbH hat sich mit ihren Rehabilitationsdienstleistungen auf die Betreuung von Schwer- und Schwerstgeschädigten spezialisiert. Seit dem Jahr 2005 helfen die Berater der Reha Assist Unfallopfern und Erkrankten bei der Steuerung der medizinischen Rehabilitation und organisieren die Wiedereingliederung in das Berufsleben. Sie ermöglichen die Beibehaltung der Mobilität, klären im Bedarfsfall die Pflegesituation und setzen die gemeinsamen Entscheidungen organisatorisch um. Eingeschaltet wird die Reha Assist vom Haftpflicht-, Unfall- oder Krankensversicherer sowie von Berufsgenossenschaften und Rechtsanwälten. Seit dem Jahr 2008 ist die Reha Assist zum Sparkassen-Verbund zugehörig.

Reha Assist Deutschland GmbH • Karlstraße 9a • 59755 Arnsberg • Web: <http://www.reha-assist.com>

## Anmeldung zum 13. MCC-FachForum Unfallversicherung

(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

- Ja**, ich/wir nehme/n am 3. Dezember 2019 am FachForum zum Preis von € 1.295,- pro Person teil.
- Ja**, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung im PDF-Format per E-Mail erhalten.
- Buy 2 - Get 3!** Ja, ich/wir melde(n) drei Personen aus einem Unternehmen an und erhalte(n) für die dritte Person eine Gratiskarte.
- Ich kann an obiger Veranstaltung leider nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von € 295,- (zzgl. gesetzl. USt. u. Versand) bestellen.

<hr/>		1
Titel, Name	Vorname	
<hr/>		
Position	Abteilung	
<hr/>		2
Titel, Name	Vorname	
<hr/>		
Position	Abteilung	
<hr/>		3
Titel, Name	Vorname	
<hr/>		
Position	Abteilung	
<hr/>		
Firma		
<hr/>		
Adresse		
<hr/>		
PLZ, Ort, Land		
<hr/>		
Telefon	Fax	
<hr/>		
E-Mail		
<hr/>		
Datum	Unterschrift u. Firmenstempel	

### Teilnahmegebühr: (Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

Die Teilnahmegebühr für das eintägige FachForum inkl. Tagungsunterlagen, Mittagessen, Pausengetränken und kleinen Snacks beträgt: € 1.295,-

### Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch per E-Mail (mcc@mcc-seminare.de) anmelden. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie – sofern noch Plätze vorhanden sind – umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Anderenfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Teilnahmegebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

**Buy 2 - Get 3!** Bei Anmeldung von drei Personen aus Ihrem Unternehmen erhalten Sie für die dritte Person eine Gratiskarte.

**Bitte beachten Sie:** Sie können an der Veranstaltung nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist oder auf der Veranstaltung gezahlt wird. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 3. November 2019 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 150,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie Ihre Anmeldung nach dem 3. November 2019, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich.

### Warum Sie an diesem FachForum teilnehmen sollten:

Erfahren Sie, welche aktuellen Entwicklungen Einfluss auf die Unfallsparte nehmen (werden), welche Strategien im dynamischen Wettbewerb nachhaltigen Erfolg versprechen und wie Sie sich und Ihr Unternehmen mittels innovativer Produktgestaltung fit für die Zukunft machen.

Zahlreiche renommierte „Unfallprofis“ aus der Praxis stehen Ihnen für spannende Vorträge und interessante Diskussionen zur Verfügung.

### Sichern Sie sich daher jetzt Ihren Wissensvorsprung und melden Sie sich rechtzeitig an.

### Wer dieses FachForum nicht verpassen darf:

Mitglieder des Vorstands und der Geschäftsführung der Sparte Unfall in Erst- und Rückversicherungen sowie Führungskräfte aus den Bereichen:

- Produktentwicklung • Schadenmanagement • Marketing/Vertrieb
- Recht • Underwriting • Versicherungsmathematik

sowie:

- Assistance-Unternehmen • Rechtsanwälte • Unternehmensberatungen
- IT-Dienstleister • Finanzdienstleister • Makler und andere Versicherungsvermittler

### Informationen für Kooperationspartner

Als aktiver Kooperationspartner/Sponsor/Aussteller des MCC-Fachforums **Unfallversicherung** haben Sie die Möglichkeit, neue Kontakte im Management zu generieren und Bestehende auszubauen. Die massive Vorabbewerbung garantiert Ihnen eine nachhaltige Kommunikation mit Ihrer Zielgruppe über verschiedene Kommunikationskanäle.

**Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung und erfahren Sie mehr über Ihre Kooperationsmöglichkeiten.**

- Ja, ich möchte weitere Informationen zu den Ausstellungs- und Kooperationsmöglichkeiten.**

Bitte teilen Sie uns den Namen des Ersatzteilnehmers mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit. Es gelten unsere AGB, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. Kooperationspartner, Teilnehmer und Aussteller gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im Teilnehmerverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen Veranstaltungsteilnehmern gezeigt werden.

### Termin und Veranstaltungsort:

Das FachForum findet statt am 3. Dezember 2019 im

#### Lindner Hotel City Plaza

Magnusstraße 20 · 50672 Köln · Telefon: +49 (0)221 2034-0

Telefax: +49 (0)221 2034-715 · E-Mail: info.cityplaza@lindner.de

Zimmerpreis: € 145,- (inkl. USt.) im Einzelzimmer inkl. Frühstück

**Zimmerreservierung:** Für die Veranstaltung steht ein begrenztes Zimmerabrufkontingent zur Verfügung. MCC-Teilnehmer erhalten Sonderkonditionen. Bitte buchen Sie daher Ihr Zimmer rechtzeitig unter dem Stichwort „MCC“.

### Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://www.mcc-seminare.de/datenschutz/>.

### Weitere Informationen und Anmeldung unter:

**Veranstalter: MCC - The Communication Company**  
Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren

**Telefon: +49 (0)2421 12177-0**

**Telefax: +49 (0)2421 12177-27**

**E-Mail: mcc@mcc-seminare.de**

**Internet: www.mcc-seminare.de**



Akreditationsnummer:  
GB-BDU-20141105-30259  
Für Ihre Teilnahme erhalten Sie 7 Weiterbildungspunkte/  
335 Minuten.

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!

**Bitte reichen Sie diese Einladung auch an interessierte Kollegen/Innen weiter.**