



www.facebook.de/vfmGruppe



Als Teil der vfm-Gruppe – einem erfolgreichen und expandierenden Familienunternehmen – bieten wir Versicherungsmaklern in ganz Deutschland mit unserem CRM-System Keasy die perfekte Plattform für Prozessoptimierung und Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse. Als Microsoft Gold Partner und ausgezeichnet als eines der einhundert innovativsten mittelständischen Unternehmen Deutschlands beweisen wir mit Keasy unsere Innovationsfähigkeit und versetzen damit unsere Kunden in die Lage, ihre Unternehmen effizient, zukunftsorientiert und erfolgreich aufzustellen. Die Auszeichnung als das Maklerverwaltungsprogramm Programm mit der größten Anwenderzufriedenheit bestätigt unseren Anspruch, eine herausragende Kundenbetreuung zu gewährleisten. Um die weitere Expansion auf diesem Qualitätslevel halten zu können, wollen wir unser Team kompetent verstärken:

## ► IT PROZESSMANAGER (M/W) SCHWERPUNKT CRM

### WIE SIEHT IHR AUFGABENGEBIET AUS?

- Sie begleiten, steuern und überwachen den kompletten IT Prozess bei dem „Onboarding“ neuer Kunden.
- Durch Ihr hohes Maß an technischem Verständnis konzipieren Sie die effektive Umsetzung der Kundenanforderungen mit den vorhandenen Customizing-Möglichkeiten und koordinieren ggf. nötige Erweiterungen und Anpassungen mit dem Entwicklungsteam.
- In Ihrer Funktion agieren Sie als technische Schnittstelle zwischen dem Vertrieb, der Entwicklung und dem Support.
- Sie wirken bei Migrationsprojekten mit und erarbeiten pragmatische und zielführende Umsetzungen mit dem Support-Team.
- Sie unterstützen im 3rd Level-Support bei speziellen Anfragen aus dem Support.
- An der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Prozesse arbeiten Sie aktiv mit.

### WAS ERWARTEN WIR VON IHNEN?

- Sie haben ein abgeschlossenes IT-Studium oder eine vergleichbare Ausbildung absolviert.
- Sie verfügen über fundierte Berufserfahrung in dem Bereich IT-Prozessmanagement, idealerweise mit dem Schwerpunkt auf CRM-Systemen.
- Sie bringen Projekterfahrung, als technischer Projektleiter oder Teilprojektleiter mit.
- Sie denken analytisch und vernetzt; in Ihrer Schnittstellenfunktion finden Sie das richtige Maß an Kommunikation und Information.
- Die Tools der Microsoft-Welt gehören zu Ihren täglichen Werkzeugen, auch der Microsoft SQL-Server ist Ihnen nicht fremd.
- Neben einer ausgeprägten Kundenorientierung verfügen Sie über ein hohes Maß an Zielorientierung, Einsatzbereitschaft und Pragmatismus.
- Sie überzeugen durch Ihr teamorientiertes, motivierendes und verbindliches Auftreten.
- Branchenerfahrung im Versicherungs- oder Finanzdienstleistungsbereich oder eine Affinität zu diesen Themen sind wünschenswert.

### FINDEN SIE SICH IN DIESEN PUNKTEN WIEDER?

Dann bewerben Sie sich bei uns! Zeigen Sie uns, dass Sie unser Team optimal verstärken können und schicken Sie Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an [karriere@vfm.de](mailto:karriere@vfm.de) oder schriftlich zu Händen an Herrn Harald Oberst.



Mehr über unsere Unternehmensgruppe erfahren Sie unter: [www.vfm.de](http://www.vfm.de)  
vfm-Gruppe · Schmiedpeunt 1 · 91257 Pegnitz · Telefon 09241 4844-44

