

# AssCompact

**AWARD 2020**

## Gewerbliches Schaden-/Unfallgeschäft 2020

August 2020

MARKTSTUDIE – INFORMATIONSFLYER

Ergebnisse aus einer Befragung von

Assekuranz- und Finanzvermittlern

**bbg**  
Betriebsberatungs GmbH  
Bindlacher Straße 4  
95448 Bayreuth



**IVV - Institut für Versicherungsvertrieb**  
Beratungsgesellschaft mbH  
Markt 5  
06526 Sangerhausen



**Telefon:** +49 (0) 921 75758-0

**Telefax:** +49 (0) 921 75758-20

**E-Mail:** [info@bbg-gruppe.de](mailto:info@bbg-gruppe.de)

**Web:** [www.bbg-gruppe.de](http://www.bbg-gruppe.de)

**Geschäftsführer:** Konrad Schmidt

**Ansprechpartner:** Dr. Christian Durchholz, Dr. Mario Kaiser &  
Sophia Tannreuther

**Wissenschaftlicher Beirat:** Professor Dr. Matthias Beenken (FH Dortmund)

**Telefon:** +49 (0) 3464-2797-730

**Telefax:** +49 (0) 3464-2797-732

**E-Mail:** [info@ivv-beratung.de](mailto:info@ivv-beratung.de)

**Web:** [www.ivv-beratung.de](http://www.ivv-beratung.de)

**Geschäftsführer:** Steffen Ritter

## Ziele der Untersuchung 2020

- Die **Qualitätsmessung der Anbieter** im Bereich des gewerblichen Schaden-/Unfallgeschäfts **aus Sicht der unabhängigen Vermittler** ist ein wichtiger Indikator zur Wettbewerbsanalyse.
- Dieses **Benchmarking** dient einerseits zum **Leistungsvergleich** mit der Konkurrenz. Andererseits eignet es sich zur **Prognose** möglicher Konkurrenzreaktionen auf ein verändertes Preis-Qualitäts-Angebot der betrachteten Anbieter.
- Daher werden in der Befragung folgende **Ziele** verfolgt:
  - Ermittlung eines Rankings
  - Ermittlung der Höhe des Geschäftsanteils ("Share of Wallet")
  - Ermittlung der wichtigsten Einflussgrößen auf den Unternehmenserfolg
  - Ermittlung der Zufriedenheit der Makler und Mehrfachvertreter mit den Anbietern (Qualitative Bewertung anhand von Leistungskriterien)
  - Ermittlung der Einstellungsloyalität
  - Ermittlung der Marktpositionierung
  - Ermittlung von Stärken und Schwächen
  - Ermittlung der Einstellung hinsichtlich marktrelevanter Fragestellungen
- Die **Studie „AssCompact AWARD – Gewerbliches Schaden-/Unfallgeschäft 2020“** liefert **zentrale Erkenntnisse zur Einordnung im Wettbewerb**. Die Gesellschaften können somit ihre eigene Leistung **mit den Leistungen der Konkurrenz vergleichen** und **zielorientierte Maßnahmen implementieren**.



## Bewertungsschema 2020

- Basis des Rankings ist der etablierte **Share of Wallet (SoW)**, also die Verteilung der Geschäftsanteile auf die Gesellschaften.
- Die qualitative Bewertung der Produktgeber basiert auf **13 Leistungskriterien (LK)**. Der Einsatz einer **100er Skala** in diesem Zusammenhang ermöglicht ein feinstufiges Qualitätsurteil.
- Zur Ermittlung der **Relevanz der Leistungskriterien** wird eine Regressionsanalyse durchgeführt. Dabei werden die Wichtigkeiten der Leistungskriterien statistisch geschätzt.
- Neben den **Top-3-platzierten Gesellschaften** gemäß SoW pro untersuchtem Bereich werden auch die jeweils **besten Anbieter pro Leistungskriterium** mit einem Siegel ausgezeichnet



Bestes Image | Beste Produktqualität | Beste Tarifflexibilität  
 Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis | Beste dezentrale Vertriebsunterstützung  
 Beste zentrale Vertriebsunterstützung | Bester Angebotsrechner | Beste Risikomanagementberatung  
 Beste Angebotsunterlagen | Beste Abwicklung im Neugeschäft | Bester Bestandskundenservice  
 Beste Schadenregulierung | Beste Courtageausgestaltung



- Die Einstellungsloyalität der unabhängigen Vermittler wird anhand des **Net-Promoter-Score** (= Netto-Weiterempfehlungswert) abgebildet.
- Jeder Umfrageteilnehmer kann den Anbietern in einer offenen Antwortform **direktes Feedback** und **konstruktive Hinweise zur Verbesserung** mitteilen.
- Die **Individualanalyse** für jedes bewertete Unternehmen enthält:
  - Benchmark der Leistungskriterien
  - Erweiterung zur Analyse der Wichtigkeiten pro Leistungskriterium
  - Abratungen und Abratungsgründe
  - Verteilung der Geschäftsanteile
  - Konstruktives Feedback

- Welche Anbieter können die meisten Geschäftsanteile in den Bereichen „Betriebs-/Berufshaftpflicht“ und „Sachversicherung“ verbuchen?

**AssCompact AWARD - Gewerbliches Schaden-/Unfallgeschäft 2020**  
AWARD 2020 (8 Prozent)

Wie hoch war in etwa der Anteil Ihres Geschäfts mit den folgenden Gesellschaften nach Stück innerhalb der letzten 12 Monate?  
Betrachten Sie den Bereich Betriebs-/Berufshaftpflichtversicherungen:

Bitte verteilen Sie 100%. Wenn Sie mit einigen Gesellschaften keine Verträge bzw. Courtageneinnahmen erzielt haben, dann lassen Sie bitte das Feld frei.

<input type="checkbox"/> % AIG	<input type="checkbox"/> % DIE BAYERISCHE	<input type="checkbox"/> % MARKEL
<input type="checkbox"/> % ALLIANZ	<input type="checkbox"/> % DIE HAFTPFLICHTKASSE	<input type="checkbox"/> % NÜRNBERGER
<input type="checkbox"/> % ALTE LEIPZIGER	<input type="checkbox"/> % DOMCURA	<input type="checkbox"/> % R+V
<input type="checkbox"/> % AXA	<input type="checkbox"/> % ERGO	<input type="checkbox"/> % RHION
<input type="checkbox"/> % BARMENIA	<input type="checkbox"/> % GENERALI	<input type="checkbox"/> % SIGNAL IDUNA GRUPPE
<input type="checkbox"/> % BASLER	<input type="checkbox"/> % GOthaER	<input type="checkbox"/> % SV SPARKASSENVERSICHERUNG
<input type="checkbox"/> % CONCEPTIF	<input type="checkbox"/> % HDI	<input type="checkbox"/> % VHV
<input type="checkbox"/> % CONCORDIA	<input type="checkbox"/> % HELVETIA	<input type="checkbox"/> % VOLKSWOHL BUND
<input type="checkbox"/> % CONDOR	<input type="checkbox"/> % HISCOX	<input type="checkbox"/> % WÜRTEMBERGISCHE
<input type="checkbox"/> % CONTINENTALE	<input type="checkbox"/> % INTER	<input type="checkbox"/> % ZÜRICH
<input type="checkbox"/> % DEMA	<input type="checkbox"/> % MANNHEIMER	<input type="checkbox"/> % SONSTIGER ANBIETER

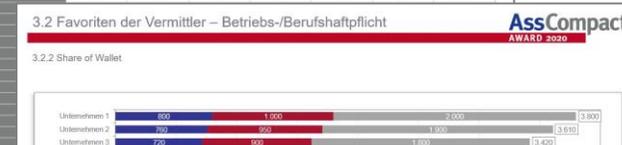
100 % von 100%

Bitte nennen Sie den "sonstigen Anbieter":  
UNTERNEHMEN XY

**3.2 Favoriten der Vermittler – Betriebs-/Berufshaftpflicht**  
AWARD 2020

3.2.2 Share of Wallet

Unternehmen	Anzahl der Summen			Gesamt	Mittelwert in %	Median	Gesamtpunkte
	< 35 %	35 % ≤ x ≤ 60 %	> 60 %				
1 Unternehmen 1	40	25	27	92	50	40	3.800
2 Unternehmen 2	35	22	25	82	45	38	3.618
3 Unternehmen 3	30	28	23	73	40	36	3.420
4 Unternehmen 4							
5 Unternehmen 5							
6 Unternehmen 6							
7 Unternehmen 7							
8 Unternehmen 8							
9 Unternehmen 9							
10 Unternehmen 10							
11 Unternehmen 11							
12 Unternehmen 12							
13 Unternehmen 13							
14 Unternehmen 14							
15 Unternehmen 15							
16 Unternehmen 16							
17 Unternehmen 17							
18 Unternehmen 18							
19 Unternehmen 19							
20 Unternehmen 20							



- Welche Anbieter wurden aus Sicht der Makler und Mehrfachvertreter am besten bewertet?
- Wo sind die Stärken und Schwächen der Anbieter? Was zeichnet die Anbieter aus?
- Wie sind die unabhängigen Vermittler einem Anbieter gegenüber eingestellt?

**AssCompact AWARD - Gewerbliches Schaden-/Unfallgeschäft 2020** (15 Prozent)

Inwiefern stimmen Sie als unabhängiger Vermittler folgender Aussage zu?

**Insgesamt betrachtet ist die Qualität sehr gut.**

Bitte teilen Sie uns Ihre Zustimmung mit, indem Sie den Regler mit der Maus bewegen. Alternativ können Sie auch einen Wert manuell eingeben.

keine Zustimmung volle Zustimmung kann ich nicht beurteilen

UNTERNEHMEN XY (Hauptpflicht) 0%  100%

UNTERNEHMEN XY (Sach) 0%  100%

**AssCompact AWARD - Gewerbliches Schaden-/Unfallgeschäft 2020** (15 Prozent)

Auf einer Skala von 0-10, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die aufgeführten Gesellschaften einem befreundeten Kollegen weiterempfehlen?

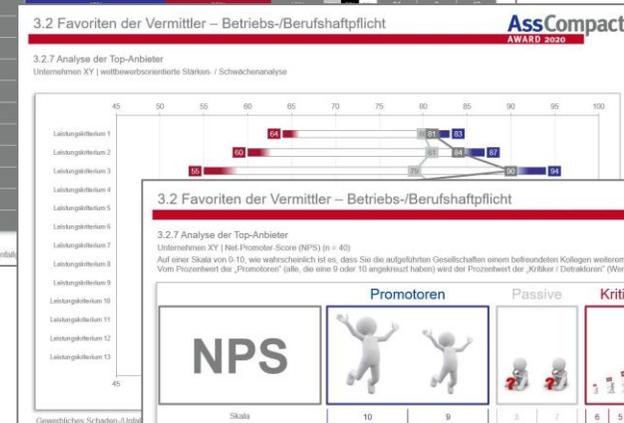
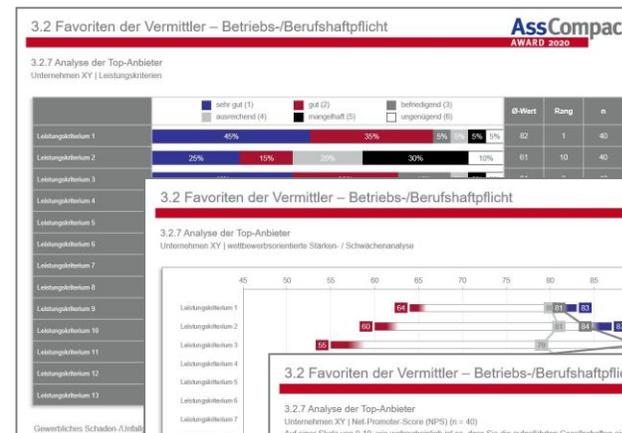
Bitte kreuzen Sie an.

sehr unwahrscheinlich sehr wahrscheinlich kann ich nicht beurteilen

(0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

UNTERNEHMEN XY (Hauptpflicht)

UNTERNEHMEN XY (Sach)



- Wie schneidet das Unternehmen im Vergleich zu den anderen Unternehmen ab? (Wettbewerbsanalyse)
- Von wem raten die unabhängigen Vermittler ab? Und Warum?
- Auf welche Leistungskriterien legen die Makler und Mehrfachvertreter besonderen Wert?

**AssCompact AWARD - Gewerbliches Schaden-/Unfallgeschäft 2020**  
AWARD 2020 (13 Prozent)

Welche Leistungskriterien sind Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten?

Bitte wählen Sie jeweils bis zu drei Leistungskriterien aus, die Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten sind (jeweils maximal 3 plus 3). Wenn Sie alle Leistungskriterien als gleich wichtig ansehen, dann klicken Sie bitte auf "für mich sind alle Leistungskriterien gleich wichtig".

Für mich sind alle Leistungskriterien gleich wichtig

	am wichtigsten (max. 3)	am unwichtigsten (max. 3)
<b>Image</b> Bekanntheit, Vertrauen, Sympathie, positive Erfahrungsberichte, Zuverlässigkeit, ...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Produktqualität</b> Transparenz, Beständigkeit des Tarifwertes, Anpassungsfähigkeit, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Tarifflexibilität</b> Tarifergünstigkeiten, flexible Erweiterungsbauten, Individualisierbarkeit, Kombinarbeit, ...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Preis-Leistungs-Verhältnis</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**AssCompact AWARD - Gewerbliches Schaden-/Unfallgeschäft 2020**  
AWARD 2020 (14 Prozent)

Von welchen Gesellschaften raten Sie im Bereich Betriebs-/Berufshaftpflichtversicherungen ab?

Unternehmen 1:

Unternehmen 2:

Unternehmen 3:

Der Anbieter von dem Sie abraten möchten ist nicht in unserer Liste? Dann tragen Sie diesen bitte in das offene Textfeld ein.  
 UNTERNEHMEN XY:

**AssCompact AWARD - Gewerbliches Schaden-/Unfallgeschäft 2020**  
AWARD 2020 (12 Prozent)

Warum raten Sie von den ausgewählten Unternehmen ab?

Mehrfachnennung möglich

**Unternehmensführung**

	Image
UNTERNEHMEN XY (Haftpflicht)	<input checked="" type="checkbox"/>

**Produktmanagement**

	Produktqualität	Tarifflexibilität	Preis-Leistung
UNTERNEHMEN XY (Haftpflicht)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Vertriebsunterstützung (VU)**

	Dezentrale VU	Zentrale VU	Angeborechner	Risikomanagementberatung
UNTERNEHMEN XY (Haftpflicht)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

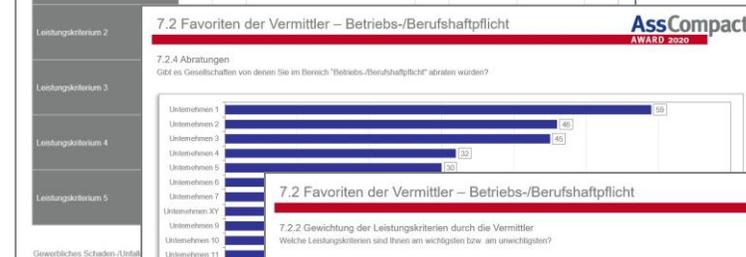
**Abwicklungsservice**

	Angebotsunterlagen	Neugeschäftsabwicklung	Bestandskundenerservice	Schadensregulierung	Complianceauswertung
UNTERNEHMEN XY (Haftpflicht)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**7.2 Favoriten der Vermittler – Betriebs-/Berufshaftpflicht**  
AssCompact AWARD 2020

7.2.1 Benchmark der Leistungskriterien

Leistungskriterien	Rang LK 2020	Rang LK 2019	Benchmark (Punkte)	RANG 2020	Punkte 2020 A zum Besten	Punkte 2019 A zum Besten	RANG 2019
Leistungskriterium 1	1	7	Unternehmen 1 (84) Unternehmen 2 (89) Unternehmen 3 (87)	4	86 Δ -8	76 Δ -11	10



**7.2 Favoriten der Vermittler – Betriebs-/Berufshaftpflicht**  
AssCompact AWARD 2020

7.2.2 Gewichtung der Leistungskriterien durch die Vermittler  
 Welche Leistungskriterien sind Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten?

Leistungskriterien (Relevanz)	Ø Gewichtung über alle Anbieter	Ø Gewichtung der Makler, die den Anbieter vermittelt haben	Differenz der Gewichtungen
Leistungskriterium 12 (1,263)	3,77	4,18	+0,40 ++
Leistungskriterium 10 (1,174)	3,50	3,00	-0,50 -
Leistungskriterium 5 (1,126)	3,88	4,30	+0,42 ++
Leistungskriterium 3 (1,107)	2,71	2,79	+0,08 o
Leistungskriterium 2 (1,090)	2,79	2,88	+0,09 o
Leistungskriterium 1 (1,085)	3,83	4,05	+0,23 ++
Leistungskriterium 4 (1,064)	3,27	3,24	-0,04 o
Leistungskriterium 9 (1,060)	2,90	3,00	+0,10 o
Leistungskriterium 7 (1,047)	2,90	2,88	-0,03 o
Leistungskriterium 6 (1,046)	2,90	2,88	-0,03 o
Leistungskriterium 8 (1,039)	2,79	2,80	+0,01 -
Leistungskriterium 8 (1,000)	3,03	3,00	-0,03 o
Leistungskriterium 11 (1,000)	2,98	3,24	+0,26 ++

**Legende**

Differenz der Gewichtungen		
++	wichtiger	> 0,3
+	weniger wichtig	0 bis 0,3
o	ähnlich	-0,1 bis 0,1
-	weniger wichtig	-0,3 bis -0,1
--	wichtiger	< -0,3

Gewerbliches Schaden-/Unfallgeschäft 2020



Ihr Partner für erfolgreiche Kontakte

Die **bbg Betriebsberatungs GmbH** mit Sitz in Bayreuth ist ein Dienstleistungsunternehmen für Information und Kommunikation in der Finanz- und Versicherungswirtschaft. Als Bindeglied zwischen Produktanbietern und Vermittlern liefert die bbg auf verschiedenen Wegen die Basis für Direct-Marketing, Information, Kontakte und Interaktivität. Die bbg ist Veranstalter der DKM, der Fachmesse der Finanz- und Versicherungswirtschaft sowie Herausgeber des Fachmagazins AssCompact.

Unter dem Dach von AssCompact bieten sich Vermittlern und Unternehmen weitere Plattformen zur Kontaktaufnahme, Wissensvermittlung und zum effektiven Networking. So veranstaltet die bbg Betriebsberatungs GmbH regelmäßig AssCompact Wissen Fachforen zu aktuellen Themen und organisiert den Jungmakler Award.

- **DKM – Fachmesse** für die Finanz- und Versicherungswirtschaft (26. – 29. Oktober 2020).
- **AssCompact – Fachmagazin** für Risiko- und Kapitalmanagement und Dachmarke für
  - *AssCompact Wissen* – Kompetenzforen zu aktuellen Themen.
  - *AssCompact Events* – Events für gute Kontakte.
  - *AssCompact Stellenmarkt* – Stellenangebote und -gesuche.
  - *AssCompact Mailing* – Brancheninformationen per E-Mail.
  - *AssCompact Studien* – Umfragen & Studien zu Branchenthemen.
  - *AssCompact TV* – Informationen, Interviews & Themensendungen.



Weitere Informationen zur AssCompact-Studienwelt finden Sie unter:

[www.asscompact-studien.de](http://www.asscompact-studien.de)

Bei Fragen zu unseren AssCompact-Studien können Sie sich gerne an uns wenden!



**Dr. Christian Durchholz**

Leiter AssCompact Studien

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 7575 8-35

durchholz@bbg-gruppe.de



**Sophia Tannreuther**

AssCompact Studien

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 7575 8-23

tannreuther@bbg-gruppe.de

### AssCompact AWARD 2020

- |  |                    |
|--|--------------------|
| <input type="checkbox"/> Private Kranken- & Pflegeversicherung <i>(Februar)</i>            | <i>(2.250 EUR)</i> |
| <input type="checkbox"/> Pools und Dienstleister <i>(März)</i>                             | <i>(2.250 EUR)</i> |
| <input type="checkbox"/> BU/Arbeitskraftabsicherung <i>(April)</i>                         | <i>(2.250 EUR)</i> |
| <input type="checkbox"/> Betriebliche Altersversorgung <i>(Mai)</i>                        | <i>(2.250 EUR)</i> |
| <input type="checkbox"/> Privates Schaden- / Unfallgeschäft <i>(Juli)</i>                  | <i>(2.250 EUR)</i> |
| <input type="checkbox"/> Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft <i>(August)</i>            | <i>(2.250 EUR)</i> |
| <input type="checkbox"/> Private Vorsorge <i>(Oktober)</i>                                 | <i>(2.250 EUR)</i> |
| <input type="checkbox"/> Maklerservice <i>(November)</i>                                   | <i>(2.250 EUR)</i> |
| <input type="checkbox"/> inkl. Konzernlizenz / Subsample-Analyse (Competitive Benchmark)** | <i>(+ 750 EUR)</i> |

### AssCompact TRENDS 2020

- |  |                      |
|--|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Ausgabe I <i>(März)</i>                             | <i>(1.300 EUR)</i>   |
| <input type="checkbox"/> Ausgabe II <i>(Juni)</i>                            | <i>(1.300 EUR)</i>   |
| <input type="checkbox"/> Ausgabe III <i>(September)</i>                      | <i>(1.300 EUR)</i>   |
| <input type="checkbox"/> Ausgabe IV <i>(Dezember)</i>                        | <i>(1.300 EUR)</i>   |
| <input type="checkbox"/> inkl. Konzernlizenz                                 | <i>(+ 500 EUR)</i>   |
| .....  |                      |
| <input type="checkbox"/> Abonnement * <i>(Nachlass 1.300 EUR netto, 25%)</i> | <i>(3.900 EUR)</i>   |
| <input type="checkbox"/> inkl. Konzernlizenz *                               | <i>(+ 1.000 EUR)</i> |

Veröffentlichungstermin *(siehe Klammern)*. Alle Preise zzgl. 19% MwSt.

\*\* Subsample-Analyse (Competitive Benchmark) falls verfügbar.

\* Das TRENDS-Abonnement verlängert sich automatisch um ein Jahr, es sei denn, Sie kündigen zum Jahresende.

### Auftraggeber\*in

Unternehmen	Vorname, Nachname	Abteilung, Funktion
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	Telefon
E-Mail-Adresse	Datum, Unterschrift	

### Rechnungsadresse (falls abweichend)

Unternehmen	Vorname, Nachname	Abteilung, Funktion
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	Telefon