



# Die Favoriten der Makler im Bereich Arbeitskraftabsicherung 2020

(ac) Jedes Jahr untersucht AssCompact im Rahmen der AWARD-Studien den Markt der Arbeitskraftabsicherung aus Sicht der unabhängigen Vermittler. Auch 2020 deckt die Studie wieder auf, welche Versicherer am meisten vermittelt werden, mit wem die Zufriedenheit am höchsten ist und welchen Anbieter sie einem befreundeten Kollegen empfehlen würden.

**D**as Herzstück einer jeden AssCompact AWARD-Studie ist die Antwort auf die Frage, an welche Versicherer ungebundene Vermittler in den vergangenen zwölf Monaten die meisten Verträge vermittelt haben. Dies ist auch in der diesjährigen Studie „AssCompact AWARD – BU/Arbeitskraftabsicherung 2020“ nicht anders. Doch da die Veränderungen im Vergleich zur Vorjahresstudie – gerade auf dem Siegereppchen – marginal ausfallen, richtet sich der Blick stärker auf die beiden anderen Rankings, die die Erhebung zu bieten hat. Hierbei handelt es sich um die gewichtete Gesamtzufriedenheit und den sogenannten Net-Promoter-Score. Die Vermittlerbefragung beleuchtet dabei drei Bereiche der Arbeitskraftabsicherung: BU-Versicherung, Dread Disease/Multi Risk und Grundfähigkeitsversicherung.

## Top-Platzierte können Position verteidigen

Bei der Betrachtung der Versicherer, an die das meiste Geschäft vermittelt wird, fällt im Bereich der BU-Versicherung auf, dass sich ein Anbieter weiterhin deutlich von allen anderen

absetzen kann. Die ALTE LEIPZIGER führt das Ranking mit Abstand an. Auf dem 2. Platz findet sich unverändert die NÜRNBERGER und auf dem 3. Rang kann die Swiss Life dem VOLKSWOHL BUND wieder die Bronzemedaille abjagen. Dieser muss mit dem undankbaren 4. Platz vorliebnehmen.

Im Bereich Dread Disease/Multi Risk hat sich auf dem Siegereppchen überhaupt nichts im Vergleich zum Vorjahr getan, wenn man die vermittelten Geschäftsanteile der Makler betrachtet. Die Canada Life bleibt auf der 1. Die NÜRNBERGER kann sich wieder den 2. Platz sichern und die Zurich verteidigt den 3. Platz.

Nicht viel anders sieht es bei den Grundfähigkeiten aus. Canada Life bleibt der Erstplatzierte. Dahinter landet die NÜRNBERGER erneut auf Platz 2 und der VOLKSWOHL BUND erringt wieder den 3. Platz. Die Dortmunder kann sich jedoch auch auf dem 4. Platz hohe Geschäftsanteile sichern und bleibt in Reichweite des Siegereppchens. Die rote Tabelle bietet einen Überblick über die top platzierten Gesellschaften in den drei analysierten Bereichen mit der Vorjahresplatzierung in Klammern.

## Zufriedenheit mit den Anbietern

Um die Zufriedenheit der unabhängigen Vermittler mit den Versicherern zu ermitteln, wurden 13 Leistungskriterien definiert, in denen die Befragten die Versicherungsunternehmen bewerten sollten. Die

## Die Maklerfavoriten in der Arbeitskraftabsicherung

Berufsunfähigkeit	
Platz 1	ALTE LEIPZIGER (1)
Platz 2	NÜRNBERGER (2)
Platz 3	Swiss Life (4)
Dread Disease/Multi Risk	
Platz 1	Canada Life (1)
Platz 2	NÜRNBERGER (2)
Platz 3	Zurich (3)
Grundfähigkeiten	
Platz 1	Canada Life (1)
Platz 2	NÜRNBERGER (2)
Platz 3	VOLKSWOHL BUND (3)

Basis des Rankings: Höhe des Geschäftsanteils; Vorjahresplatzierungen in Klammern

Bewertung floss dann je nach Relevanz der Leistungskriterien in die Gesamtzufriedenheit ein. Welche Anbieter in den vier wichtigsten Leistungskriterien punkten konnten, gibt die graue Tabelle wieder.

Im Bereich der BU-Versicherung liefern sich Canada Life, NÜRNBERGER und VOLKSWOHL BUND ein Kopf-an-Kopf-Rennen. Die drei kommen punktgleich auf den 1. Platz und hängen die ALTE LEIPZIGER ab, die sich mit dem 4. Rang zufriedengeben muss. Etwas anders sieht es beim Net-Promoter-Score (NPS) aus. Dieser gibt wieder, welchen Anbieter ein unabhängiger Vermittler einem befreundeten Kollegen empfehlen würde. Hier liegt die Canada Life vorn, gefolgt von der LV 1871 und der ALTE LEIPZIGER.

Im Bereich Dread Disease/Multi Risk macht die NÜRNBERGER bei der Zufriedenheit das Rennen. Auf dem 2. Platz folgt die Canada Life. Der VOLKSWOHL BUND sichert sich den 3. Rang. Für den NPS tauschen die Anbieter nur ein wenig die Stufen auf dem Siegerpodest. Die Canada Life würden Makler befreundeten Kollegen am häufigsten empfehlen, gefolgt von der NÜRNBERGER und dem VOLKSWOHL BUND.

Erneut zu einem Kopf-an-Kopf-Rennen kommt es im Bereich der Grundfähigkeitsversicherung. Canada Life, die Dortmunder und Swiss Life landen gemeinsam auf dem 1. Platz. Beim NPS obsiegt die Canada Life, gefolgt von der NÜRNBERGER und der Swiss Life.

## Zukunft der Branche

Doch wie sieht es mit dem schnöden Mammon aus und wie steht es um die Zukunftsaussichten in der Branche?

Auch darauf gibt die Studie antworten. So konnten 42% aller Befragten ihre Courtageeinnahmen im Jahre 2019 im Vergleich zum Jahr 2018 steigern. Die Einnahmen stiegen im Schnitt um knapp 24%. Lediglich 11% der Umfrageteilnehmer hatten mit einer sinkenden Courtage zu kämpfen. Die gute Stimmung wird jedoch von den Zukunftsaussichten leicht getrübt. In allen abgefragten Bereichen, außer der Berufsunfähigkeitszusatzversicherung, sind die Umsatzerwartungen für die nahe Zukunft im Vergleich zur Vorjahresstudie gesunken.

## Die Top-Anbieter in den vier wichtigsten Leistungskriterien

Leistungskriterien	Berufsunfähigkeit	Dread Disease	Grundfähigkeiten
Produktqualität	ALTE LEIPZIGER, Canada Life	Canada Life	NÜRNBERGER, Swiss Life
Preis-Leistungs-Verhältnis	Canada Life	Canada Life, NÜRNBERGER	Canada Life, Swiss Life
Finanzstärke	Allianz	Allianz, Swiss Life	Allianz, Canada Life
Zentrale Vertriebsunterstützung	VOLKSWOHL BUND	VOLKSWOHL BUND	Canada Life, VOLKSWOHL BUND

Mit diesen Versicherern sind die Studienteilnehmer in dem jeweiligen Leistungskriterium am zufriedensten. Wenn mehrere Versicherer genannt sind, schneiden diese identisch ab.

## Über die Studie

Im Rahmen der durchgeführten Online-Befragung zur Studie „AssCompact AWARD – BU/Arbeitskraftabsicherung 2020“ flossen die Stimmen von 509 Vermittlern aus der Finanz- und Versicherungsbranche nach einer Qualitätsprüfung in die Stichprobe ein. Diese stellt ein sehr gutes Abbild der Assekuranz- und Finanzvermittler hinsichtlich der Alters- und Geschlechtsstruktur dar. Die Studie kann zum Einzelpreis von 2.250 Euro zzgl. MwSt. erworben werden.

- Ansprechpartner: Sophia Tannreuther
- Telefonnummer: 0921 7575823
- E-Mail: [tannreuther@bbg-gruppe.de](mailto:tannreuther@bbg-gruppe.de)

Informationen zu allen weiteren AssCompact Studien sind unter [asscompact-studien.de](http://asscompact-studien.de) zu finden. ■



Die Studie „AssCompact AWARD – BU/Arbeitskraftabsicherung 2020“ kann unter [asscompact-studien.de](http://asscompact-studien.de) oder über den QR-Code bezogen werden.