

AssCompact

AWARD 2018

Privates Schaden-/Unfallgeschäft 2018

Gewerbliches Schaden-/Unfallgeschäft 2018

August 2018

MARKTSTUDIE - INFORMATIONSFLYER

Ergebnisse aus einer Befragung von

Assekuranz- und Finanzvermittlern

AssCompact

AWARD 2018

Privates Schaden-/Unfallgeschäft 2018

August 2018

MARKTSTUDIE - INFORMATIONSFLYER

Ergebnisse aus einer Befragung von

Assekuranz- und Finanzvermittlern

- Deskriptives Untersuchungsdesign
- Standardisierte Online-Befragung vom 18.05.2018 bis 18.06.2018
- Konzentrationsverfahren
- Stichprobe: N = 504
- Netto-Stichprobe: n = 425
- Zielgruppe:
 - Vermittler aus der Finanz- und Versicherungsbranche mit Zulassung nach (Mehrfachnennungen möglich):
 - 89,3% Versicherungsmakler nach § 34d Abs. 1 GewO
 - 22,7% Kapitalanlagevermittler nach § 34f Abs. 1 GewO
 - 18,9% Immobiliendarlehensvermittler nach § 34i Abs.1 S.1 GewO
 - Vermittler aus der Finanz- und Versicherungsbranche mit ...
 - ... einem Durchschnittsalter von 52,5 Jahren
 - ... einer Branchenerfahrung von 24,0 Jahren
 - ... einer Geschlechtsverteilung von 12,5% weiblichen Vermittlerinnen und 87,5% männlichen Vermittlern
- Sehr gutes Abbild der Finanz- und Versicherungsvermittler hinsichtlich der Alters- und Geschlechtsstruktur

- Die Studie „AssCompact AWARD – Privates Schaden-/Unfallgeschäft 2018 “ liefert zentrale Erkenntnisse zur Einordnung im Wettbewerb.
- Die **Qualitätsmessung der Anbieter** in den Bereichen „Hausrat“, „Wohngebäude“, „Private Haftpflicht“ und „Unfall“ **aus Sicht der unabhängigen Vermittler** ist ein wichtiger Indikator zur Wettbewerbsanalyse.
- Neben den **Top-3-platzierten Gesellschaften** gemäß SoW pro untersuchtem Bereich werden auch die jeweils **besten Anbieter pro Leistungskriterium** mit einem Siegel ausgezeichnet



Beste(s) Schadenmanagement / Schadenregulierung | Beste Abwicklung im Neugeschäft
 Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis | Bester Angebotsrechner | Bester Bestandskundenservice
 Beste Zentrale Vertriebsunterstützung | Beste Produktpalette | Bestes Image
 Beste Persönliche Vertriebsunterstützung | Beste Angebotsunterlagen
 Beste Tarifpolitik | Beste Flexibilität der Produkte und Tarife | Beste Courtageabwicklung



- **Zentrale Studieninhalte** sind (nicht abschließend):
 - Ranking der Top-Anbieter (Share of Wallet)
 - Abbildung einer detaillierten Zufriedenheitsanalyse (13 Leistungskriterien)
 - Ermittlung der zentralen Treiber (Leistungskriterien) für die Gesamtzufriedenheit
 - Ermittlung der Einstellungsloyalität anhand des Net-Promoter-Scores (= Netto-Weiterempfehlungswert) und der zukünftigen Zusammenarbeit
 - Analyse der Stärken und Schwächen der Anbieter aus unterschiedlichen Perspektiven
 - Offenes und konstruktives Feedback der unabhängigen Vermittler
 - Individual- bzw. Konkurrenzanalysen für im Ranking gelistete Unternehmen (individuelle Benchmarks, Abratungsgründe & Feedback)
- Sie können somit Ihre eigene Leistung mit den Leistungen Ihrer Konkurrenten vergleichen und zielorientierte Maßnahmen implementieren.



- Welche Anbieter können die meisten Geschäftsanteile in den Bereichen „Hausrat“, „Wohngebäude“, „Private Haftpflicht“ und „Unfall“ verbuchen?

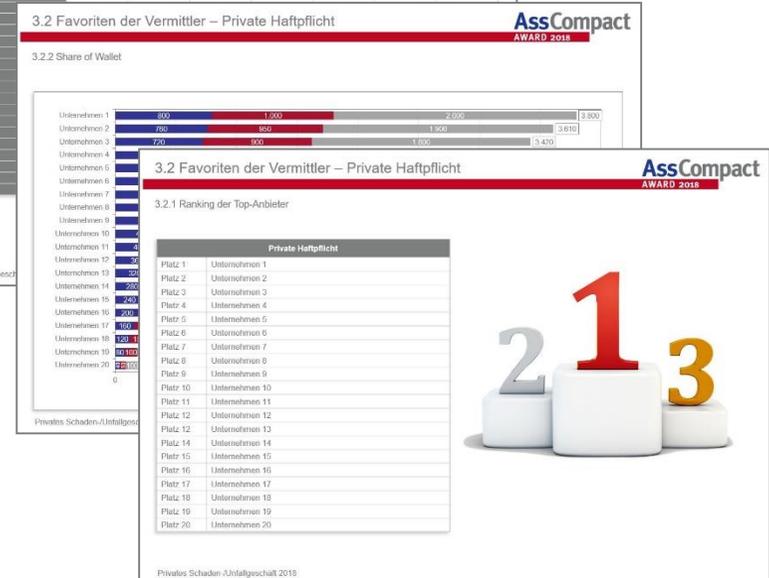
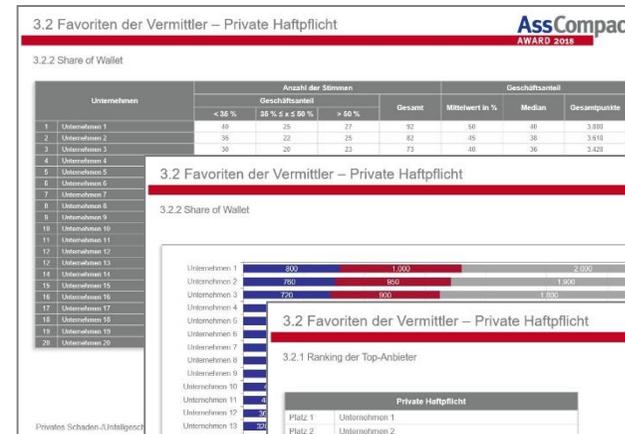
AssCompact AWARD – Privates Schaden-/Unfallgeschäft 2018 **AssCompact**
AWARD 2018
(15 Prozent)

Betrachten Sie die letzten 12 Monate: Wie hoch war der Anteil Ihres privaten Haftpflichtversicherungs-Geschäftes mit diesen Gesellschaften in etwa (nach Stück)?

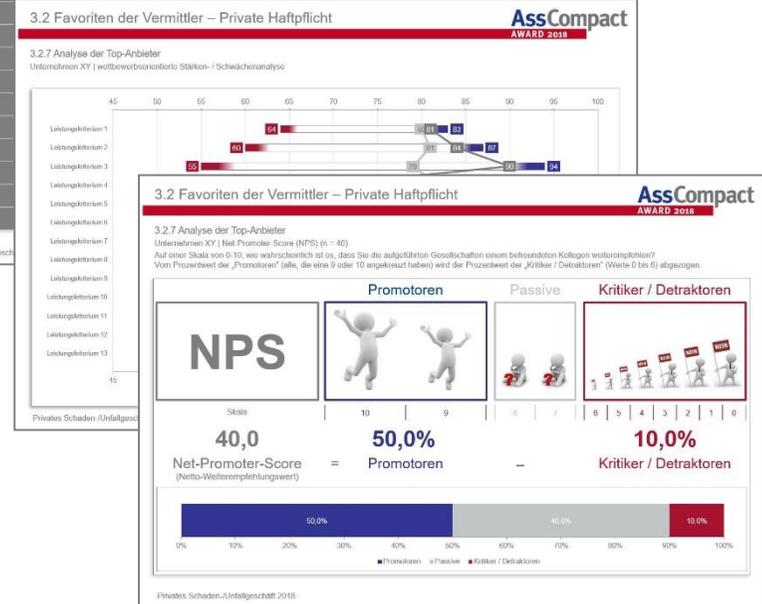
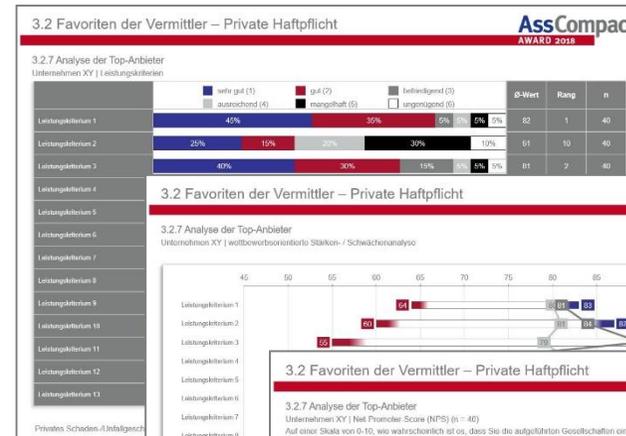
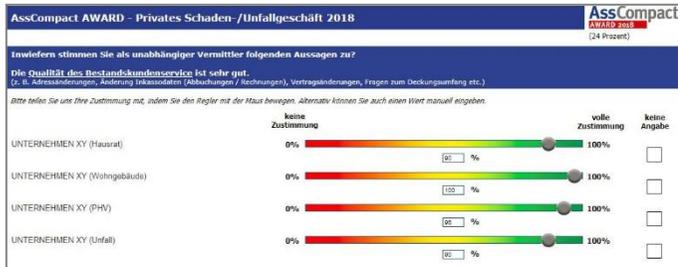
Bitte verteilen Sie 100%. Wenn Sie mit einigen Gesellschaften keine Verträge/Courtageeinnahmen erzielt haben, dann lassen Sie bitte das Feld frei.

<input checked="" type="checkbox"/> 100 % Gesamtsomme (errechnet sich automatisch)	<input type="checkbox"/> % GOthaER
<input type="checkbox"/> % ADCURI	<input type="checkbox"/> % HDI
<input type="checkbox"/> % AIG	<input type="checkbox"/> % HELVETIA
<input type="checkbox"/> % ALLIANZ	<input type="checkbox"/> % IDEAL
<input type="checkbox"/> % AMMERLÄNDER	<input type="checkbox"/> % INTERRISK
<input type="checkbox"/> % AXA	<input type="checkbox"/> % JANITOS
<input type="checkbox"/> % BASLER	<input type="checkbox"/> % KONZEPT & MARKETING
<input type="checkbox"/> % CONCEPT IF	<input type="checkbox"/> % NV-VERSICHERUNG
<input type="checkbox"/> % CONCORDIA	<input type="checkbox"/> % R+V
<input type="checkbox"/> % DEGENIA	<input type="checkbox"/> % RHION
<input type="checkbox"/> % DEMA	<input type="checkbox"/> % VHV
<input type="checkbox"/> % DIE BAYERISCHE	<input type="checkbox"/> % VOLKSWOHL BUND (PROKUNDO)
<input type="checkbox"/> % DIE HAFTPFLICHTKASSE	<input type="checkbox"/> % WALDENBURGER
<input type="checkbox"/> % DOMCURA	<input checked="" type="checkbox"/> 100 % SONSTIGER ANBIETER (PHV)
<input type="checkbox"/> % GENERALI	

Bitte notieren Sie den Namen des sonstigen Anbieters:



- Welche Anbieter wurden aus Sicht der Makler und Mehrfachvertreter am besten bewertet?
- Wo sind die Stärken und Schwächen der Anbieter? Was zeichnet die Anbieter aus?
- Wie sind die unabhängigen Vermittler einem Anbieter gegenüber eingestellt?



- Wie schneidet das Unternehmen im Vergleich zu den anderen Unternehmen ab? (Wettbewerbsanalyse)
- Von wem raten die unabhängigen Vermittler ab? Und Warum?
- Auf welche Leistungskriterien legen die Makler und Mehrfachvertreter besonderen Wert?

AssCompact AWARD - Privates Schaden-/Unfallgeschäft 2018
AWARD 2018
(21 Prozent)

Welche Leistungskriterien sind Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten?
Bitte wählen Sie jeweils bis zu drei Leistungskriterien aus, die Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten sind (also maximal 3 plus 3). Wenn Sie alle Leistungskriterien als gleichwichtig ansehen, dann klicken Sie bitte auf "Für mich sind alle Leistungskriterien gleich wichtig".

für mich sind alle Leistungskriterien gleich wichtig

	am wichtigsten (max. 3)	am unwichtigsten (max. 3)
Qualität der Tarifpolitik (z. B. Transparenz, Beständigkeit des Tarifvertrags, Anpassungsräumen etc.)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Image des Versicherungsunternehmens (z. B. Bekanntheit, Vertrauen, Sympathie, Positive Erfahrungsberichte, Zuverlässigkeit etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Breite der angebotenen Produktpalette (z. B. Zweiguppertingebiet, Ausweis und Anzahl an Tarifen und Zusatztarifen etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibilität der Produkte und Tarife (z. B. Tarifermöglichskeiten, Seniorenstarke, Singeltarife, Familientarife, GB-Varianten etc.)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

AssCompact AWARD - Privates Schaden-/Unfallgeschäft 2018
AWARD 2018
(16 Prozent)

Von welchen Gesellschaften raten Sie im Bereich Hausrat ab?

Unternehmen 1: >>>

Unternehmen 2: >>>

Unternehmen 3: >>>

Falls Sie weitere Anbieter nennen möchten, dann tragen Sie diese bitte in das offene Textfeld ein:
UNTERNEHMEN XY

AssCompact AWARD - Privates Schaden-/Unfallgeschäft 2018
AWARD 2018
(16 Prozent)

Warum raten Sie von den ausgewählten Unternehmen ab?
Mehrfachnennung möglich, VU = Versicherungsunterstützung

	Tarifpolitik	Image	Produktpalette	Flexibilität Produkte & Tarife	Preis/Leistung	persönliche VU	zentrale VU
UNTERNEHMEN XY (Hausrat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
UNTERNEHMEN XY (Wohngebäude)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UNTERNEHMEN XY (PHV)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UNTERNEHMEN XY (Unfall)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Angebotsreichtum	Angebotsvielfalt	Abwicklungsbereitschaft	Bestandskundenbeziehung	Schadenregulierung	Couragelabüchlung
UNTERNEHMEN XY (Hausrat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UNTERNEHMEN XY (Wohngebäude)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UNTERNEHMEN XY (PHV)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UNTERNEHMEN XY (Unfall)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.2 Individualanalyse – Private Haftpflicht
AWARD 2018

7.2.1 Benchmark der Leistungskriterien

Leistungskriterien	RANG UK 2018	RANG UK 2017	Benchmark (Punkte)	RANG 2018	Punkte 2018 Δ zum Bosten	Punkte 2017 Δ zum Bosten	RANG 2017
Leistungskriterium 1	1	7	Unternehmen 1 (94) Unternehmen 2 (89) Unternehmen 3 (87)	4	86 A-B	78 A-11	10
Leistungskriterium 2							
Leistungskriterium 3							
Leistungskriterium 4							
Leistungskriterium 5							



7.2 Individualanalyse – Private Haftpflicht
AWARD 2018

7.2.2 Gewichtung der Leistungskriterien durch die Vermittler
Welche Leistungskriterien sind Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten?

Leistungskriterien (Punktzahl)	0-Gewichtung über alle Anbieter	0-Gewichtung der Makler, die im Anbieter vermittelt haben	Differenz der Gewichtungen
Leistungskriterium 12 (1,265)	3,77	4,19	+0,40
Leistungskriterium 10 (1,174)	3,10	3,00	-0,10
Leistungskriterium 5 (1,126)	3,88	4,30	+0,42
Leistungskriterium 3 (1,107)	2,71	2,79	+0,08
Leistungskriterium 2 (1,090)	2,79	2,88	+0,09
Leistungskriterium 1 (1,086)	3,63	4,05	+0,43
Leistungskriterium 4 (1,084)	3,27	3,24	-0,04
Leistungskriterium 9 (1,080)	2,92	3,00	+0,08
Leistungskriterium 7 (1,047)	2,85	2,88	+0,03
Leistungskriterium 6 (1,040)	2,85	2,88	+0,03
Leistungskriterium 13 (1,039)	2,79	2,60	-0,19
Leistungskriterium 8 (1,000)	3,03	3,00	-0,03
Leistungskriterium 11 (1,000)	2,98	3,24	+0,26

Legende

Differenz der Gewichtung	wichtiger	wichtiger
++	wichtiger	> 0,3
+	etwas wichtiger	0,1 bis 0,3
0	deckungslos	< 0,1 bis 0,1
-	etwas weniger wichtig	0,3 bis -0,1
--	weniger wichtig	< -0,3

Privates Schaden-/Unfallgeschäft 2018

AssCompact

AWARD 2018

Gewerbliches Schaden-/Unfallgeschäft 2018

August 2018

MARKTSTUDIE - INFORMATIONSFLYER

Ergebnisse aus einer Befragung von

Assekuranz- und Finanzvermittlern

- Deskriptives Untersuchungsdesign
- Standardisierte Online-Befragung vom 15.06.2018 bis 09.07.2018
- Konzentrationsverfahren
- Stichprobe: N = 339
- Netto-Stichprobe: n = 258
- Zielgruppe:
 - Vermittler aus der Finanz- und Versicherungsbranche mit Zulassung nach (Mehrfachnennungen möglich):
 - 90,6% Versicherungsmakler nach § 34d Abs. 1 GewO
 - 22,7% Kapitalanlagevermittler nach § 34f Abs. 1 GewO
 - 15,7% Immobiliendarlehensvermittler nach § 34i Abs.1 S.1 GewO
 - Vermittler aus der Finanz- und Versicherungsbranche mit ...
 - ... einem Durchschnittsalter von 52,1 Jahren
 - ... einer Branchenerfahrung von 23,9 Jahren
 - ... einer Geschlechtsverteilung von 7,8% weiblichen Vermittlerinnen und 92,2% männlichen Vermittlern
- Sehr gutes Abbild der Finanz- und Versicherungsvermittler hinsichtlich der Alters- und Geschlechtsstruktur

- Die Studie „AssCompact AWARD – Gewerbliches Schaden-/Unfallgeschäft 2018 “ liefert zentrale Erkenntnisse zur Einordnung im Wettbewerb.
- Die **Qualitätsmessung der Anbieter** in den Bereichen „Betriebs-/Berufshaftpflicht“ und „Sachversicherung“ **aus Sicht der unabhängigen Vermittler** ist ein wichtiger Indikator zur Wettbewerbsanalyse.
- Neben den **Top-3-platzierten Gesellschaften** gemäß SoW pro untersuchtem Bereich werden auch die jeweils **besten Anbieter pro Leistungskriterium** mit einem Siegel ausgezeichnet



Beste Tarifpolitik | Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis | Bestes Image | Bestes Schadenmanagement
 Beste zentrale Vertriebsunterstützung | Beste Abwicklung im Neugeschäft | Beste Produktpalette
 Beste vorvertragliche Informationen | Beste Flexibilität der Produkte und Tarife | Bester Bestandskundenservice
 Bester Angebotsrechner | Beste Courtageabwicklung | Beste Innovationsstärke
 Beste persönliche Vertriebsunterstützung | Beste Risikomanagementberatung



- **Zentrale Studieninhalte** sind (nicht abschließend):
 - Ranking der Top-Anbieter (Share of Wallet)
 - Abbildung einer detaillierten Zufriedenheitsanalyse (15 Leistungskriterien)
 - Ermittlung der zentralen Treiber (Leistungskriterien) für die Gesamtzufriedenheit
 - Ermittlung der Einstellungsloyalität anhand des Net-Promoter-Scores (= Netto-Weiterempfehlungswert) und der zukünftigen Zusammenarbeit
 - Analyse der Stärken und Schwächen der Anbieter aus unterschiedlichen Perspektiven
 - Offenes und konstruktives Feedback der unabhängigen Vermittler
 - Individual- bzw. Konkurrenzanalysen für im Ranking gelistete Unternehmen (individuelle Benchmarks, Abratungsgründe & Feedback)
- Sie können somit Ihre eigene Leistung mit den Leistungen Ihrer Konkurrenten vergleichen und zielorientierte Maßnahmen implementieren.



- Welche Anbieter können die meisten Geschäftsanteile in den Bereichen „Betriebs-/Berufshaftpflicht“ und „Sachversicherung“ verbuchen?

AssCompact AWARD – Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft 2018 **AssCompact AWARD 2018**
(8 Prozent)

Betrachten Sie die letzten 12 Monate: Wie hoch war der Anteil Ihres Betriebs- / Berufshaftpflicht-Geschäftes mit diesen Gesellschaften in etwa (nach Stück)?

Bitte verteilen Sie 100%. Wenn Sie mit einigen Gesellschaften keine Verträge/Courtageneinnahmen erzielt haben, dann lassen Sie bitte das Feld frei.

Bitte verteilen Sie 100%. (errechnet sich automatisch)

<input type="checkbox"/> % AIG	<input type="checkbox"/> % HELVETIA
<input type="checkbox"/> % ALLIANZ	<input type="checkbox"/> % HISCOX
<input type="checkbox"/> % ALTE LEIPZIGER	<input type="checkbox"/> % INTER
<input type="checkbox"/> % AXA	<input type="checkbox"/> % MANNHEIMER
<input type="checkbox"/> % BASLER	<input type="checkbox"/> % MARKEL
<input type="checkbox"/> % CONCEPTIF	<input type="checkbox"/> % NÜRNBERGER
<input type="checkbox"/> % CONCORDIA	<input type="checkbox"/> % R+V
<input type="checkbox"/> % CONDOR	<input type="checkbox"/> % RHION
<input type="checkbox"/> % CONTINENTALE	<input type="checkbox"/> % SIGNAL IDUNA GRUPPE
<input type="checkbox"/> % DIE BAYERISCHE	<input type="checkbox"/> % SV SPARKASSENVERSICHERUNG
<input type="checkbox"/> % DIE HAFTPFLICHTKASSE	<input type="checkbox"/> % VHV
<input type="checkbox"/> % ERGO	<input type="checkbox"/> % VKB
<input type="checkbox"/> % GENERALI	<input type="checkbox"/> % WÜRTEMBERGISCHE
<input type="checkbox"/> % GÖTHAER	<input type="checkbox"/> % ZURICH
<input type="checkbox"/> % HDI	<input type="checkbox"/> % SONSTIGER ANBIETER (Betriebs-/Berufshaftpflicht)

Bitte notieren Sie den Namen des sonstigen Anbieters:

3.2 Favoriten der Vermittler – Betriebs-/Berufshaftpflicht **AssCompact AWARD 2018**

3.2.2 Share of Wallet

Unternehmen	Anzahl der Stimmen			Gesamt	Geschäftsanteil		
	< 38 %	38 % ≤ x ≤ 60 %	> 60 %		Mittelwert in %	Median	Gesamtpunkte
1. Unternehmen 1	49	25	27	92	58	48	3.088
2. Unternehmen 2	35	23	25	82	45	36	3.015
3. Unternehmen 3	36	26	23	73	48	36	3.428
4. Unternehmen 4							
5. Unternehmen 5							
6. Unternehmen 6							
7. Unternehmen 7							
8. Unternehmen 8							
9. Unternehmen 9							
10. Unternehmen 10							
11. Unternehmen 11							
12. Unternehmen 12							
13. Unternehmen 13							
14. Unternehmen 14							
15. Unternehmen 15							
16. Unternehmen 16							
17. Unternehmen 17							
18. Unternehmen 18							
19. Unternehmen 19							
20. Unternehmen 20							



- Wie schneidet das Unternehmen im Vergleich zu den anderen Unternehmen ab? (Wettbewerbsanalyse)
- Von wem raten die unabhängigen Vermittler ab? Und Warum?
- Auf welche Leistungskriterien legen die Makler und Mehrfachvertreter besonderen Wert?

AssCompact AWARD - Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft 2018
AWARD 2018 (14 Prozent)

Welche Leistungskriterien sind Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten?

Bitte wählen Sie jeweils bis zu drei Leistungskriterien aus, die Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten sind (jeweils maximal 3 Punkte). Wenn Sie alle Leistungskriterien als gleichwichtig ansehen, dann klicken Sie bitte auf "Für mich sind alle Leistungskriterien gleich wichtig".

Für mich sind alle Leistungskriterien gleich wichtig

	am wichtigsten (Max. 3)	am unwichtigsten (Max. 3)
Qualität der Tarifpolitik (z. B. Transparenz; Beständigkeit des Tarifverkes; Anpassungsklauseln, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Image / Verlässlichkeit / Fairness (z. B. Rückmeldung; Vertrauen; Sympathie; Positive Erfahrungsberichte; Zuverlässigkeit; etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Breite der angebotenen Produktpalette (z. B. Abdeckung von Zielgruppen; Kenntnisstand über Zielgruppen; Individuelle Branchenlösungen und Deckungskonzepte; Zielgruppenfähigkeit; Auswahl und Anzahl an Tarifen und Zusatztarifen, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Flexibilität der Produkte und Tarife (z. B. Tarifmöglichkeiten; flexible Ervererbaugabusteine; Individualisierbarkeit; Kombierbarkeit; etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AssCompact AWARD - Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft 2018
AWARD 2018 (50 Prozent)

Von welchen Gesellschaften raten Sie im Bereich Betriebs- / Berufshaftpflichtversicherungen ab?

Unternehmen 1: >>>

Unternehmen 2: >>>

Unternehmen 3: >>>

Falls Sie weitere Anbieter nennen möchten, dann tragen Sie diese bitte in das offene Textfeld ein:
UNTERNEHMEN XY

AssCompact AWARD - Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft 2018
AWARD 2018 (32 Prozent)

Warum raten Sie von den ausgewählten Unternehmen ab?

Mehrfachnennung möglich
VU = Vertriebsunterstützung

	Teilpolitik	Image	Produktpalette	Flexibilität Produkte & Tarife	Preis-Leistung	Innovationsstärke	persönliche VU	zentrale VU
UNTERNEHMEN XY (Betriebs-/Berufshaftpflicht)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UNTERNEHMEN XY (Sach)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Warum raten Sie von den ausgewählten Unternehmen ab?

Mehrfachnennung möglich
VU = Vertriebsunterstützung

	Angebotsnachricht	Risiko-management	Vorteilhafte Informationen	Absicherung Neugeschäfte	Erstkontaktservice	Schadenmanagement	Couragelösung
UNTERNEHMEN XY (Betriebs-/Berufshaftpflicht)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UNTERNEHMEN XY (Sach)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.2 Individualanalyse – Betriebs-/Berufshaftpflicht

AWARD 2018

7.2.1 Benchmark der Leistungskriterien

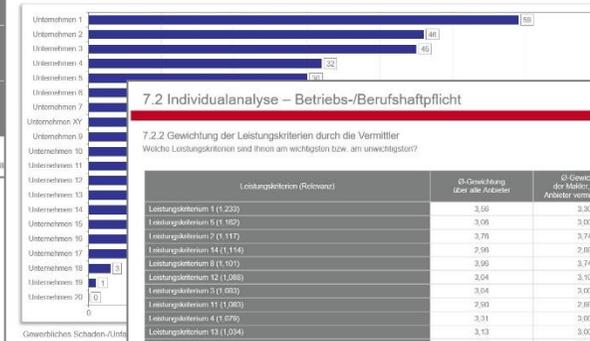
Leistungskriterien	RANG LK 2018	RANG LK 2017	Benchmark (Punkte)	RANG 2018	Punkte 2018 Δ zum Besten	Punkte 2017 Δ zum Besten	RANG 2017
Leistungskriterium 1	1	7	Unternehmen 1 (89) Unternehmen 2 (86) Unternehmen 3 (85)	3	85 Δ -4	67 Δ -21	12

7.2 Individualanalyse – Betriebs-/Berufshaftpflicht

AWARD 2018

7.2.4 Abstratungen

Gibt es Gesellschaften von denen Sie im Bereich "Betriebs/Berufshaftpflicht" abstraten würden?



7.2 Individualanalyse – Betriebs-/Berufshaftpflicht

AWARD 2018

7.2.2 Gewichtung der Leistungskriterien durch die Vermittler

Welche Leistungskriterien sind Ihnen am wichtigsten bzw. am unwichtigsten?

Leistungskriterien (Relevanz)	Q-Gewichtung über alle Anbieter	Q-Gewichtung der Makler, die von Anbieter vermittelt haben	Differenz der Gewichtungen
Leistungskriterium 1 (1.223)	3,66	3,30	-0,26
Leistungskriterium 5 (1.142)	3,08	3,00	-0,08
Leistungskriterium 2 (1.117)	3,78	3,74	-0,04
Leistungskriterium 14 (1.114)	2,96	2,88	-0,08
Leistungskriterium 8 (1.101)	3,96	3,74	-0,22
Leistungskriterium 12 (1.088)	3,04	3,10	+0,06
Leistungskriterium 3 (1.083)	3,04	3,00	-0,04
Leistungskriterium 11 (1.083)	2,90	2,88	-0,02
Leistungskriterium 4 (1.078)	3,31	3,00	-0,31
Leistungskriterium 13 (1.054)	3,13	3,00	-0,13
Leistungskriterium 6 (1.030)	2,92	3,00	+0,08
Leistungskriterium 7 (1.000)	2,74	2,80	+0,06
Leistungskriterium 9 (1.000)	2,82	2,88	+0,04
Leistungskriterium 10 (1.000)	2,53	2,80	+0,27
Leistungskriterium 15 (1.000)	2,91	2,88	-0,03

Legende:
 ++ wichtiger > +3
 + etwas wichtiger 0,1 bis 0,3
 = durchschnittlich 0,1 bis 0,1
 - etwas weniger wichtig -0,3 bis -0,1
 -- weniger wichtig < -0,3

Gewerbliches Schaden-/Unfallgeschäft 2018

Weitere Informationen zur AssCompact-Studienwelt finden Sie unter:

www.asscompact-studien.de

Bei Fragen zu unseren AssCompact-Studien können Sie sich gerne an uns wenden!



Dr. Christian Durchholz

Leiter Studien

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 - 7575 835

durchholz@bbg-gruppe.de



Florian Stasch

Studien

bbg Betriebsberatungs GmbH

Tel.: +49 (0) 921 - 7575 838

stasch@bbg-gruppe.de

Bestellung (zutreffendes bitte ankreuzen) per FAX an 0921 / 75 75 8411

AssCompact AWARDS 2018

- Private Kranken- & Pflegeversicherung (2.250 EUR)
- Berufsunfähigkeit (2.250 EUR)
- Pools und Dienstleister (2.250 EUR)
- Privates Schaden- / Unfallgeschäft (2.250 EUR)
- Betriebliche Altersversorgung (2.250 EUR)
- Gewerbliches Schaden- / Unfallgeschäft (2.250 EUR)
- Private Vorsorge (2.250 EUR)
- Maklerservice (2.250 EUR)
- Konzernlizenz (+ 750 EUR)

AssCompact TRENDS 2018

- Ausgabe I Sonderthema: Zielgruppen (1.300 EUR)
- Ausgabe II Sonderthema: Fehlanreize & Konflikte (1.300 EUR)
- Ausgabe III Sonderthema: LVRG II (1.300 EUR)
- Ausgabe IV Sonderthema: (noch anzukündigen) (1.300 EUR)
- Abonnement * (Nachlass 1.300 EUR netto, 25%) (3.900 EUR)
- Abonnement mit Konzernlizenz * (4.900 EUR)

AssCompact WISSEN 2018

- DKM Trends (2.250 EUR)

Alle Preise zzgl. 19% MwSt.

* Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein Jahr, es sei denn, Sie kündigen zum Jahresende.

Empfänger und Rechnungsadresse

Unternehmen	Vorname, Nachname	Abteilung, Funktion
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	Telefon
		Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden: Florian Stasch / bbg Betriebsberatungs GmbH Telefon: 0921-7575 838 Mail: stasch@bbg-gruppe.de
E-Mail-Adresse	Datum, Unterschrift	