

Brigitte Horn

Von: Presse <presse@neodigital.de> im Auftrag von Presse
Gesendet: Dienstag, 12. August 2025 16:57
An: Brigitte Horn
Cc: Stephen Voss
Betreff: AW: Bestandssanierung Neodigital

Hallo Frau Horn,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Anbei haben wir Ihre Rückfragen beantwortet und ein Zitat dazu. Bei Fragen melden Sie sich gerne!

Können Sie die Bestandssanierungen bestätigen?

Es ist korrekt, dass sich die Neodigital Versicherung, in einem marktüblichen Vorgehen, zum 01.01.2026 von ausgewählten Verträgen trennt, um den aktuellen Markt- und Kostenentwicklungen gerecht zu werden.

Welche Sparten sind betroffen?

Es wurden dabei alle SHU-Sparten betrachtet, d.h. Haftpflicht (inkl. Privathaftpflicht und Tierhalterhaftpflicht), Hausrat (inkl. Fahrrad), Unfall und Wohngebäude.

Was heißt Bestandssanierung genau und was sind die nächsten Schritte?

Wie Sie selbst wissen, hat sich das wirtschaftliche Umfeld in den letzten Jahren spürbar verändert: Neben einer allgemeinen Kostensteigerung muss sich auch die Versicherungsbranche mit stark gestiegenen Drittkosten auseinandersetzen, insbesondere bei der Schadenregulierung, beeinflusst durch Inflation, Materialkosten, Lohnentwicklung von zum Beispiel Handwerkern sowie neuen gesetzlichen Vorgaben. Diese Faktoren wirken sich auf nahezu alle Versicherungssparten aus.

Laut Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) sind die durchschnittlichen Schadenaufwendungen in einigen Sparten innerhalb von drei Jahren um bis zu 25 % gestiegen – ein Trend, der sich aufgrund von Inflation und steigenden Reparaturkosten weiter verstärken wird. Diese Entwicklungen erfordern eine kontinuierliche Anpassung, um allen Kunden und Kundinnen auch künftig Sicherheit auf solidem Fundament zu bieten.

Auf Basis der Erkenntnisse aus einer umfassenden Analyse auf Einzelvertragsebene, nehmen wir die Beendigung von ausgewählten Verträgen unseres Bestands (= Bestandssanierung) vor. Darüber hinaus nehmen wir auch Anpassungen für die Zukunft vor: Unsere Neugeschäfts-Tarife werden in Kürze überarbeitet, mit dem Ziel, dass Preise und Risiken auch in Zukunft gut zueinander passen.

Sämtliche Vermittler werden bis Mitte August detaillierte Informationen über die betroffenen Verträge erhalten, so dass mehrere Monate Zeit bleiben, um eine gute Lösung mit und für den Endkunden zu finden. Die entsprechenden Kunden informieren wir ab Mitte September.

Warum ist die Sanierung nötig? (In der Branche kursiert der Begriff der Regressionsanalyse – was hat es damit auf sich)

Die Sanierung ist vor dem Hintergrund der o.g. Marktentwicklungen notwendig. In der Tat haben wir im Rahmen der umfassenden Analyse auf Einzelvertragsebene auch auf eine Regressionsanalyse zurückgegriffen. Hierbei handelt es sich um ein komplexes datenbasiertes Verfahren, mit dem wir aktuariell geprüft haben, welche Merkmale eines Vertrags systematisch mit hohen Schadenaufwendungen zusammenhängen. Dabei geht es z. B. um die Kombination aus Gebäudetyp, Lage, Baujahr, Nutzung, Vorschäden im Gebiet, Familienstand, Alter des Versicherungsnehmers, Gefahrengruppe, Hunderasse etc. Das Verfahren erkennt Muster, die auf ein erhöhtes Risiko hindeuten – auch dann, wenn ein einzelner Vertrag bisher schadenfrei ist.

Der oben beschriebenen Maßnahmen stellen für uns ein marktübliches Vorgehen dar und betreffen nur einen sehr kleinen Teil (weniger als 3 %) unseres Versicherungsbestands von deutlich mehr als 400.000 Verträgen. Selbstverständlich möchten wir in allen SHU-Sparten auch weiterhin signifikantes Neugeschäft schreiben.

Zitat:

"Mit dieser Maßnahme, die nur einen niedrigen einstelligen Prozentsatz unserer Verträge betrifft, stellen wir unseren Gesamtbestand zukunftssicher auf. Unsere Aufgabe ist es, immer im Sinne des Versichertenkollektivs zu handeln - dazu gehört es auch Verträge zu identifizieren, die für das Kollektiv nicht langfristig tragfähig sind. Mit der gleichzeitigen Überarbeitung unserer Neugeschäftstarife stellen wir uns zudem auch für das Neugeschäft noch zielgerichteter auf."

Stefan Wirtz

Vorstand Vertrieb

Neodigital Versicherung AG

Neodigital Versicherung AG

Heinz-Kettler-Str. 1

66386 St. Ingbert

Phone: +49 (0) 6894 1650 000

Mail: presse@neodigital.de

Website: <https://neodigital.de>



Aufsichtsratsvorsitzender: David Zimmer

Vorstand: Stephen Voss (Sprecher), Angela Kuts, Stefan Wirtz, Dirk Wittling

Registergericht: Amtsgericht Saarbrücken, HRB 103769

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 815 678 585

Diese Nachricht (sowie alle Anlagen) enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Ein Zugriff auf diese ist ausschließlich für den beabsichtigten Empfänger bestimmt. Sollten Sie nicht der richtige Adressat sein oder diese E-Mail irrtümlicherweise erhalten haben, ist jegliche Speicherung, Weiterleitung, Vervielfältigung oder sonstige Verwendung nicht erlaubt. In diesem Fall informieren Sie bitte den Absender umgehend und löschen die Nachricht sowie alle Anlagen. Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Von: Brigitte Horn <horn@asscompact.de>

Gesendet: Dienstag, 12. August 2025 11:34

Bis: Presse <presse@neodigital.de>

Betreff: Bestandssanierung Neodigital

+++ Mail von extern +++

Hallo Herr Voss,

ich hoffe, es geht Ihnen gut.

Ich darf mich heute in Rücksprache mit Dr. Alexander Ströhl, Chefredakteur von AssCompact, bei Ihnen melden.

Bei Neodigital tut sich ja einiges. Mit der nun angekündigten Bestandssanierung treten aber ein paar Fragen auf. Über Antworten zu den folgenden Fragen würden wir uns freuen:

Können Sie die Bestandssanierungen bestätigen?

Welche Sparten sind betroffen?

Was heißt Bestandssanierung genau und was sind die nächsten Schritte?

Warum ist die Sanierung nötig? (In der Branche kursiert der Begriff der Regressionsanalyse – was hat es damit auf sich)

Die Antworten würde AssCompact für einen Text auf asscompact.de verarbeiten – nicht als Wortlautinterview. Gerne können Sie uns aber ergänzend ein zitierfähiges Statement zukommen lassen. Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Brigitte Horn

freie Fachjournalistin

Telefon: +49 173 4353982

E-Mail: horn@asscompact.de

für Fachmagazin AssCompact

bbg Betriebsberatungs GmbH

Bindlacher Straße 4

95448 Bayreuth

asscompact.de

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth

Geschäftsführer: Dr. Lisa Knörrer, Tobias Knörrer